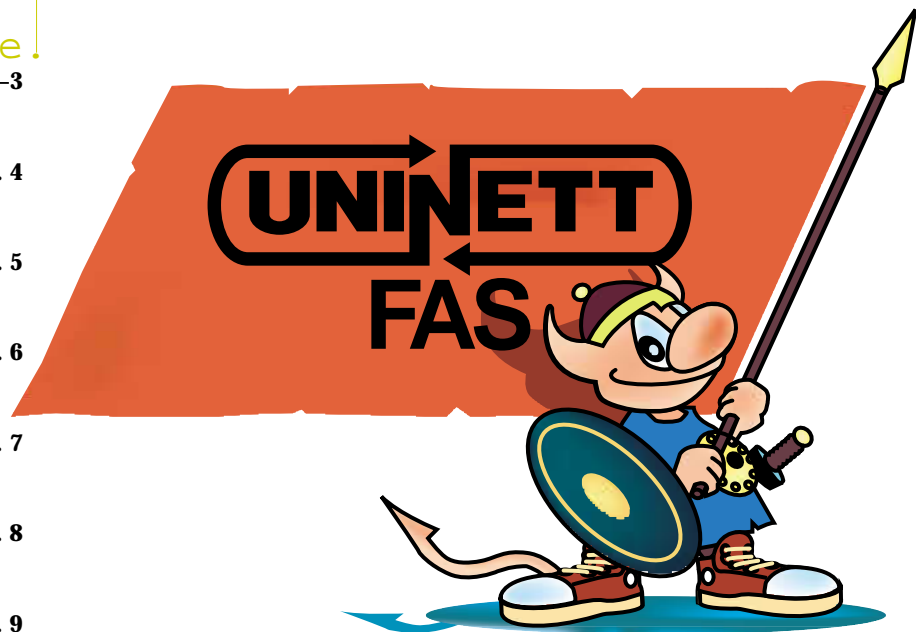


1999

Innhold

	side
Årsberetning 1999	2-3
Organisasjonsstruktur og mandat	4
UNINETT Styre og ansatte	5
Daglig leders situasjonsrapport	6
NORID	7
Trofast	8
Programvareavtaler	9
Resultatregnskap	10



årsrapport.



Styrets beretning 1999

Virksomheten

UNINETT FAS A/S utvikler driftsmodeller, driver distribuerte felles administrative systemer for høgskolene og bestyrer Internett domenenavn under toppnivådomenene .no, .sj og .bv.

Driftsrapport

Ved utgangen av 1999 betjente UNINETT FAS 32 statlige og vitenskapelige høgschooler i TROFAST-prosjektet. Av disse kjører 29 økonomisystemet Agresso og åtte det studieadministrative systemet FS. Saksarkivsystemet Modulink kjøres på TROFAST-maskinene av 30 høgschooler. UNINETT FAS har forhandlet frem brukerstøtteavtaler for applikasjonene Agresso og Modulink. Teknisk brukerstøtte til IT-avdelingene ved høgschoolene ytes av UNINETT FAS.

Samtlige statlige høgschooler og alle så nær som to vitenskapelige høgschooler benyttet seg ved utgangen av 1999 av tilbudet om programvareavtaler fra UNINETT FAS. Sammen med de øvrige UNINETT medlemsorganisasjonene blir antall organisasjoner som benytter dette tilbudet 59. Ingen universiteter benytter denne tjenesten da de har egne avtaler.

NORID, Norsk registreringstjeneste for Internett domenenavn, registrerte ca. 34.000 domenenavn under .no mot ca. 23.000 året før.

Arbeidsmiljø

Det er lagt vekt på tiltak for å unngå støy, støy og elektriske spenninger siden medarbeiderne sitter i et kontormiljø med stort innslag av datamaskiner og annet teknisk utstyr. Ingen skader eller ulykker ble registrert. Sykefraværet for de ansatte var 6,4 % siste år og har ikke sammenheng med arbeidsmiljøet.

Ytre miljø

Selskapet driver ikke med virksomhet som forurenser det ytre miljø.

Årsregnskap

Styret er fornøyd med det faglige resultatet for 1999 og den økonomiske stillingen til selskapet. Lavere utviklingsaktivitet enn budsjettert førte til et positivt økonomisk resultat som var høyere enn planlagt. Resultatregnskapet og balansen med noter gir utfyllende informasjon om selskapets stilling og drift pr. 1999-12-31.

Fremtidig utvikling

UNINETT FAS bidrar vesentlig til kostnadsreduksjon for felles administrative systemer. Det vil fortsatt være lønnsomt for den sektoren vi betjener at UNINETT FAS utvikler og utprøver driftskonsepter for å skape erfaring ved spesifikasjon av senere innkjøp.

Betydningen av domenenavn er økende for virksomheter som benytter Internett. Den beste forvalteren av domenenavn for allmenheten vil være et nøytralt ikke-kommersielt selskap med god teknisk og administrativ kunnskap. Bruk av Internett som en virksomhetskritisk infrastruktur for nettbrukere i Norge stiller krav til formelle prosedyrer, sikkerhet og kvalitet. UNINETT FAS er godt skikket til å møte disse kravene.


Resultatdisponering


Årsoverskuddet ble på kr 3.095.941, og foreslås avsatt med kr. 238.000 i NORID fond og kr. 2.857.941 som annen egenkapital. I tråd med vedtektene deler ikke selskapet ut utbytte.




Styret og daglig leder. Fra venstre: Eric Sandnes (styremedlem), Petter Kongshaug (styreleder), Åse Helene Bakkevig Dagsland (styremedlem), Alf Hansen (daglig leder).

Trondheim
12. april 2000


Eric Sandnes


Petter Kongshaug


Åse Helene Bakkevig Dagsland


Alf Hansen

Organisasjonsstruktur og mandat

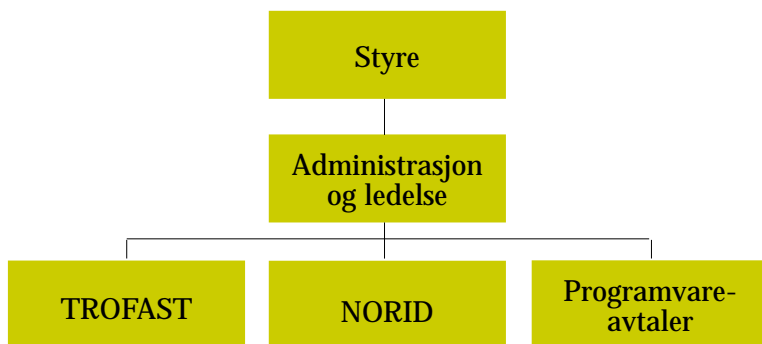
Organisasjonsstruktur

UNINETT FAS A/S ble stiftet i 1998 og ble operativ 1999-01-01. UNINETT FAS overtok de oppgavene som morselskapet UNINETT naturlig valgte å skille ut som et eget datterselskap. Følgende oppgaver er foreløpig lagt til UNINETT FAS:

- NORID, NORsk Registreringstjeneste for Internett Domenenavn
- Administrasjon av programvareavtaler
- TROFAST, drift og utvikling av felles administrative systemer for høyskolene

UNINETT FAS deler lokaliteter og administrative tjenester med morselskapet UNINETT.

UNINETT FAS organisasjonsstruktur.



Mandat

UNINETT FAS sitt formål er å:

- være eierens redskap i å oppfylle sine oppgaver innenfor distribuerte felles administrative systemer. Den tekniske nett- og tjeneste infrastruktur som er utbygd av UNINETT skal utnyttes effektivt av universitets- og høyskolesektoren totalt sett, også til drift av felles administrative systemer
- utvikle standardiserte driftsopplegg for felles administrative systemer ved hjelp av eksisterende kompetansemiljøer og i samarbeid med universitetene og høyskolene. Dette innebærer såvel teknisk som organisatorisk utvikling, samt begrensede konsulenttjenester til universitet og høyskoler innen områder som ikke omfattes av normal brukerstøtte
- stimulere til utvikling av de applikasjoner som inngår i de felles administrative systemer, slik at disse harmoniseres og genererer sammenlignbare rapporter for universitet og høyskoler, og slik at nye hensiktsmessige funksjoner blir tilgjengelig
- drive de felles administrative systemene i samarbeid med universitetene og høyskolene, i henhold til det standardiserte driftsopplegg som blir utviklet og kontinuerlig revidert. Dette innebærer teknisk drift og overvåking av utrustning og programvare, samt koordinering av avtaler om lisenser, vedlikehold og brukerstøtte med leverandører
- inngå hensiktsmessige programvareavtaler og tilby disse til universitet og høyskoler
- utføre Internett domenenavnregistrering for .no (Norge), .sj (Svalbard og Jan Mayen) og .bv (Bouvetøya) i henhold til internasjonale regler for slik registrering og i forståelse med Post- og teletilsynet, Internett operatører og brukermiljøer i Norge

UNINETT FAS skal være integrert med morselskapet på den måten at kompetanse tilhørende et selskap også skal kunne nyttiggjøres i det andre.

UNINETT styre og ansatte

styre

- Petter Kongshaug fra UNINETT (styreleder)
- Åse Helene Bakkevig Dagsland fra Høgskolen i Stavanger (HiS)
- Eric Sandnes fra Norges teknisk-naturvitenskapelige universitet (NTNU)

ansatte

fast:

- Alf Hansen (daglig leder)
- Grete Duna (permisjon)
- Ingvar Leikvoll
- Armaz Mellati
- Bjørn Sakariassen
- Bernt Marius Saksvik
- Hilde Margrethe Thunem

engasjement:

- Ingrid Ofstad
- Hege Anita Ossletten
- Harry Aas
- I tillegg er 3 ekstrahjelper engasjert på deltid. UNINETT FAS er vert for 1 sivilarbeider.



ALF HANSEN



GRETE DUNA



INGVAR LEIKVOLL



ARMAZ MELLATI



HILDE MARGRETHE THUNEM



BERNT MARIUS SAKSVIK



BJØRN SAKARIASSEN



INGRID OFSTAD



HEGE ANITA OSSLETTEN



HARRY AAS

Daglig leders situasjonsrapport

UNINETT FAS-organisasjonen har vært operativ i ett år.

Styret har etablert seg og blitt godt kjent med virksomheten. Daglig leder er ansatt og styret har utformet sin første strategirapport. Rekruttering av nye medarbeidere var nødvendig for å bygge opp virksomheten etter formålet. UNINETT FAS deler sekretær, økonomi-medarbeider, personalfunksjon, kontorlokaler og intern drift med morselskapet, UNINETT A/S.

TROFAST er blitt vel etablert som et prosjekt i UNINETT FAS. Kirke-, utdannings- og forskningsdepartementet (KUF) har finansiert TROFAST i sin helhet i 1999, samtidig som det har blitt arbeidet med en betalingsmodell som kan tas i bruk senere for å fordele kostnadene til driftsdelen av TROFAST som øremerkede midler via høyskolene. En rammeavtale mellom KUF og UNINETT FAS om teknisk drift av TROFAST-maskinene er undertegnet. Noen få høyskoler gjenstår før alle tiltredelsesavtalene er undertegnet.

I tiden fremover blir det viktig å analysere fordeler og ulemper med sentrale «store» driftsentra i forhold til lokal drift av felles administrative systemer. Fokus må settes på de overordnede mål: Å legge forholdene til rette for sammenlignbare rapporter, og å bidra til en bremsning av økningen i kostnadene for de felles administrative systemene for høyskolene. UNINETT FAS vil her legge vekt på at teknologien blir utnyttet fullt ut til å realisere avanserte, integrerte systemer til riktig pris.

NORID har i 1999 utviklet seg til en viktig funksjon for nettbrukere i Norge. Betydningen av domenenavn er økende, og det blir mer og mer viktig at denne ressursen forvaltes til beste for hele det norske Internett miljøet og i forståelse med myndighetene. Kvalitet og sikkerhet har vært førende for NORIDs virksomhet og dette vil bli prioritert ytterligere i tiden framover. Internett skal fungere som en stabil og sikker infrastruktur for alle. Vi har fått bekreftet at resultatet av det grundige arbeidet som er nedlagt i utforming av navnepolitikk og øvrige avtaleverk, holder mål. NORID vil fortsette å legge vekt på samarbeid med Post- og teletilsynet, og formalisering av dette forholdet bør gjøres for at alle

skal ha tillit til det arbeidet NORID gjør. Likebehandling, kvalitet, sikkerhet, nøytralitet og signaler fra markedet er viktige fundament for virksomheten.

All virksomhet i UNINETT FAS er basert på «vindusprinsippet»: UNINETT FAS genererer ny virksomhet som tar utgangspunkt i resultatet fra utviklingsprosjekter (interne eller eksterne). Samtidig fases gamle aktiviteter ut. Utfasingen av en aktivitet skjer når denne mer hensiktsmessig kan utføre denne, og når det ikke lenger er nødvendig med sentral involvering fra UNINETT FAS. Dette prinsippet har fungert allerede fra første driftsår. Eksempler er at brukerstøtten for Agresso som opprinnelig ble utført av UNINETT FAS, nå er overlatt til en eksterne leverandør. Tilsvarende har NORID innført en modell for forhandlere av domenenavn (registrarer). Registrarfunksjonen, ble opprinnelig utført av NORID uten konkurranse, men er nå overtatt av eksterne registrarer som konkurrerer på service og pris. UNINETT FAS stimulerer således til ny virksomhet og kan beholdes som en liten organisasjon, med stor fleksibilitet og med et godt faglig utviklingsmiljø.

UNINETT FAS bidrar til bedre organiserte tjenester og økt konkurranse også utenfor vår egen organisasjon til beste for brukerne. Og det vil vi fortsette med.

Norid

NORID, Norsk Registreringstjeneste for Internett Domenenavn, er en selvfinansierende enhet under UNINETT FAS. NORIDs oppgave er å håndheve den til enhver tid gjeldende navnepolitikken for .no domenet samt å drive utvikling av tjenesten slik at den tjener brukerne best mulig. Tjenesten omfatter også teknisk drift av de domenenavn NORID administrerer på vegne av internett-fellesskapet i Norge.

Etter å ha mottatt signaler fra blant annet Norpol (NORIDs politikk-råd) om at dagens navnepolitikk ikke lengre er tilpasset behovene til det fellesskapet den skal tjene, har NORID utarbeidet et forslag til en ny navnepolitikk. Som utgangspunkt for den foreslåtte navnepolitikken er det forutsatt at markedet ønsker at valgfriheten ved registrering av domenenavn skal prioriteres høyere enn det som er tilfelle i dag. For å oppfylle dette ønsket foreslår NORID at antallet domenenavn som kan registreres per søker økes, og at det stilles svakere krav til søker før registrering. Dagens krav om at søker skal dokumentere sin binding til det ønskede navnet blir foreslått fjernet.

En offentlig høring vedrørende den foreslåtte navnepolitikk ble gjennomført fra 20. oktober til 1. desember 1999. Høringsresultatet ble analysert, og en anbefaling til ny navnepolitikk skal godkjennes av Post- og teletilsynet.

Samtidig ble det utarbeidet en modell for Registrarer (domenenavn-forhandlere) i form av en formell avtale mellom UNINETT FAS og Registrarene. Modellen sikrer blant annet at de verdiøkende tjenestene rundt selve

registreringen settes ut til organisasjoner (Registrarer) som kan konkurrere om kundene på vanlig kommersiell basis. Avtalen er kvalitets-sikret av jurist og godkjent av Konkurransetilsynet.

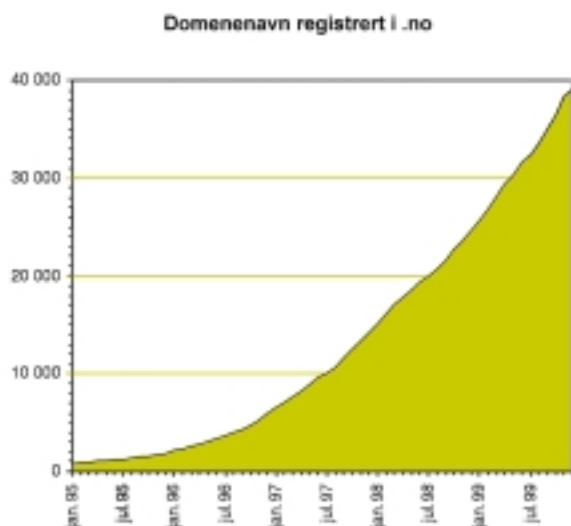
NORID har i de siste årene sett en stadig økning i antallet saker som skal behandles. Med dette som utgangspunkt ble det i starten av 1999 satt i gang utvikling av et nytt saksbehandler verktøy som støttet en større grad av automatisering av rutineoppgavene. Basisdelen av verktøyet ble satt i drift i desember 1999, og videreutvikling av mer kompliserte rutiner er planlagt for første halvdel av år 2000.

NORID er også medlem av den europeiske interesseorganisasjonen Council of European National Top-Level Domain Registries (CENTR). Gjennom den har vi fått en vesentlig kanal inn i

den globale overbygningen The Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (ICANN), som arbeider for en formalisering av kontrollen av det globale Internett med hensyn på adresser og navn. Vi står her ved starten av oppbyggingen av formelle strukturer som bl. a. vil sikre kvaliteten og sikkerheten i det globale Internett. En global demokratisk prosess er under utforming, og NORID er med og påvirker.

En representant fra Post- og teletilsynet deltar gjennom Government Advisory Committee (GAC), med råd til ICANN. Det utvikles nå et trekantforhold mellom ICANN, GAC og ccTLDer (Country Code Top-Level Domain-administratører), som NORID er en del av.

Statistikken viser antall registrerte domenenavn under .no over tid.



Trofast -

Trygg Organisering av Felles Administrative Systemer for høgskolene.

Generelt

Fokus for TROFAST sine prioriteringene i 1999 har bl. a. vært å legge forholdene til rette for:

- Utnyttelse av teknisk nett-infrastruktur
- Distribuert driftsmodell, med betydelige stordriftsfordeler
- Sikkerhet og pålitelighet
- Integrasjon mellom de felles administrative systemene
- Ny funksjonalitet som letter høgskolenes arbeid
- Formalisering av ansvarsforhold

Kirke-, utdannings- og forskningsdepartementet (KUF) har finansiert TROFAST i sin helhet i 1999 med sentrale midler. Det har blitt arbeidet med en betalingsmodell som kan tas i bruk senere for å fordele kostnadene til driftsdelen av TROFAST som øremerkede midler via høgskolene.

I 1999 har det vært vanskelig å få prioritert tilstrekkelig utviklingsarbeid som skal sikre at vi beholder en bredere horisont enn den rene driften av dagens TROFAST-arkitektur.

Det Teologiske Menighetsfakultetet har kommet til i løpet av året (godkjent av KUF) slik at status for høgskoler/tjenester ved utgangen av året er slik:

Tjeneste	Antall høgskoler
System: utstyr, systemprogramvare (operativsystem), database programvare	32
Agresso: programvare for økonomisystemet, økonomimodell	29
Studieadm.: programvaren for det studieadministrative systemet FS	8

Teknisk brukerstøtte gis av UNINETT FAS og brukerstøtte for applikasjonene skjer hos leverandørene regulert av inngåtte avtaler. Vedlikeholdsavtaler for utstyr og systemprogramvare er inngått sentralt.

I løpet av 1999 har samtlige høgskoler oppgradert til Agresso 5. Forberedelser er gjort for å kunne realisere elektronisk innrapportering av kassarapporten til Finansdepartementet. Kryptert overføring av lønnsdata

over nett er innført i stedet for bruk av disketter. Kurs er gjennomført for å bedre regnskapskompetansen hos høgskolene.

Riksrevisjonen har hatt alvorlige anmerkninger til noen få høgskoler slik at regnskapene for 1998 ikke er blitt godkjent for disse. TROFAST-prosjektet har ingen tilknytning til disse forholdene.

Vi har etter avtale med KUF inngått et samarbeid med Riksrevisjonen om å overføre bestilte samlede data fra høgskolene til Riksrevisjonen. Dette letter deres arbeid med innsamling av data fra høgskolene betydelig. Det studieadministrative systemet FS var ved årsskiftet i drift på 8 høgskoler. En høgskole har flyttet driften over til Universitetet i Oslo ved Universitetets senter for informasjonsteknologi (USIT) fordi TROFAST-utstyret ikke leverte akseptable svartider til sluttbrukerne. Dette kapasitetsproblemet er nå løst.

For utførelse i år 2000 har TROFAST-prosjektet planlagt utviklingsprosjektene:

- innrapportering av kontantregnskapet over nett til Finansdepartementet
- utarbeidelse av maler for «standard» rapporter (for å produsere sammenlignbare rapporter fra høgskolene)
- integrering av økonomifunksjoner mellom FS og Agresso
- forprosjekt for etablering av standard løsninger for elektronisk identifisering av personer (Smartkort-løsninger)
- integrasjon av studieadministrativt system med katalogtjenester
- evaluering av budsjettmoduler for høgskolene

Programvareavtaler

Fakta

Programvareavtaler i UNINETT FAS har som mål å redusere kostnadene for institusjoner som deltar i UNINETT-samarbeidet ved å inngå gunstige avtaler med programvareleverandører som de enkeltstående institusjonene selv ikke har mulighet til. Dette er en populær tilleggstjeneste, og den finansieres i sin helhet ved at institusjonene betaler en årlig avgift. Universitetene er ikke bruker av denne tjenesten fordi de har inngått egne avtaler. Følgende avtaler (med leverandører) er tilgjengelige pr. 1999-12-31:

- Microsoft Select (Teampro AS)
- Novell (Novell Norge)
- Oracle (Oracle Norge)
- F-secure (PDI Consult)
- Lotus (Lotus Norge)
- SPSS (Foreløpig begrenset til statlige høyskoler. SPSS Norge)
- CA Arcserve og Veritas Backup Exec (Merkantidata ASA)
- SUN (SUN Norge)

De viktigste hendelser i 1999

- Ny Microsoft Select-avtale med ICL/Teampro trådte i kraft 1. januar. Den gamle avtalen med Cinet ble terminert.
- Det ble inngått avtale med Posten SDS (senere med SPSS Norge) om SPSS (statistikkprogramvare). Høgskolen i Lillehammer var den som opprinnelig administrerte denne avtalen. Dette er en viktig avtale for høyskolene, da SPSS er svært utbredt blant høyskolene.

Det ble i februar arrangert et seminar om UNINETT programvareavtaler. Høyskolene fikk mulighet til å møte representanter for alle avtaler vi da hadde. Dette ble godt mottatt, og vi skal prøve å gjøre dette til en årlig foreteelse.

Programvareavtaler hadde i 1999 en stabil kundemasse på ca. 50 betalende institusjoner. Det var alt fra statlige høyskoler til museer, videregående skoler, forskningsinstitusjoner og private høyskoler. Behovet for nye avtaler avdekket ved at det årlig utføres en undersøkelse blant de betalende medlemmene. Denne undersøkelsen danner grunnlaget for arbeidet med nye utvidelser.

Prosjekt for anskaffelse av felles lønns- og personaldatasystem for høyskolesektoren (LPS-prosjektet)

LPS-gruppens rapport fra 1998 inkluderte en anbefaling til videre arbeid. En skisse til videre fremdrift ble utarbeidet våren 1999 og TROFAST-prosjektets styrings- og LPS-gruppe ble av KUF gitt mandat til videre arbeid. KUF stilte også midler til engasjement av et sekretariat for LPS-g

LPS-prosjektet har i 1999 vært i kartleggings- og beskrivelsesfasen. Det ble gjennomført en innledende kartleggingsundersøkelse som viste at høyskolenes

forventninger og krav til et nytt LPS domineres av generell funksjonalitet nært sammenfallende med de funksjonelle krav til Statens forvaltningstjenestes nye rammeavtale for LPS. Den høyskolespesifikke tilleggskravspesifikasjonen er målsatt ferdig våren 2000. Mot slutten av 1999 ble det gjennomført en kartleggingsundersøkelse av opplæringsbehovet på det lønns- og personalfaglige området. Behovet for slik systemuavhengig opplæring var betydelig og planlegges gjennomført høsten 2000.

Resultatregnskap

DRIFTSINNTEKTER OG DRIFTSKOSTNADER	1999
Driftstilskudd KUF	10 424 900
Avgifter	10 223 478
Direkte prosjektkostnader	-13 389 170
Netto prosjektinntekter	7 259 208
Andre inntekter	90 266
Sum driftsinntekter	7 349 474
Lønnskostnad	3 191 510
Annen driftskostnad	1 294 959
Sum driftskostnader	4 486 469
Driftsresultat	2 863 005
 FINANSINNTEKTER OG FINANSKOSTNADER	
Annen renteinntekt	238 102
Annen finanskostnad	-5 166
Netto finansresultat	232 936
 ÅRSRESULTAT	3 095 941
 OVERFØRINGER	
Til NORID fond	238 000
Til annen egenkapital	2 857 941
Sum overføringer	3 095 941

adressene .

Uninett
N-7465 Trondheim
Besøksadr.: Tempeveien 22

Tlf: +47 73 55 79 00
Faks: +47 73 55 79 01
E-post: sekretariat@uninett.no
<http://www.uninett.no/>

