



Tittel SAMSON Strategi og Motivering
--

Forfatter(e) Rune Hamnvik

Oppdragsgiver UNINETT A/S		
Oppdragsgivers referanse Petter Kongshaug		ISBN No.
Publikasjonsnummer IT 3041/3-93	Publikasjonstype Sluttrapport	Tilgjengelighet Åpen
Dato February 1, 1994	Versjon 1	Antall sider 7 s + 9 s vedlegg
Emneord SAMSON, motivering, strategi.		
Noter		
Distribusjon UNINETT A/S		
Rapportsensor Trond Arne Kongsli		Faglig ansvarlig Rune Hamnvik

Resyme Denne rapporten er en sluttrapport for prosjektet SAMSON Strategi og Motivering. Prosjektet hadde et to-delt hovedmål, hvor det ene del målet var å se på hvordan Høgskolene best kunne bygge opp sine datanett for å kunne tilby datanettjenestene som UNINETT tilbyr. Det andre del målet gikk ut på å motivere potensielle brukere ved Høgskolene til å ta i bruk tjenestene som UNINETT tilbyr.
--

1.	INNLEDNING	2
2.	MÅLGRUPPE.....	2
3.	STRATEGIAKTIVITETEN.....	3
4.	MOTIVASJONSAKTIVITETEN	4
4.1.	Kriterium nr. 1: Attraktive tjenester.....	4
4.1.1.	Tiltak.....	4
4.2.	Kriterium nr. 2: Tilgjengelighet	4
4.2.1.	Tiltak	5
4.3.	Kriterium nr. 3: Tjenestene må være kjente.....	5
4.3.1.	Tiltak	5
4.4.	Kriterium nr. 4: Brukervennlige tjenester	6
4.4.1.	Tiltak	6
4.5.	Resultater	6
5.	KONKLUSJON	7
6.	INFORMASJONSPLAKATENE.....	8

1. INNLEDNING

Prosjektet SAMSON strategi og motivering er en videreføring av SAMSON prosjektet til UNINETT. SAMSON prosjektet hadde som formål å tilby UNINETT tjenester til potensielle brukere ved Høgskolene i Norge. For å muliggjøre dette, ble det plassert ut ca 100 stk HP 9000/7xx UNIX arbeidsstasjoner ved Høgskolene. Disse skulle tjene som rutere mellom UNINETT og skolens egne lokalnett, samtidig som maskinene også skulle kunne tilby de nevnte tjenestene til brukere.

Det ble sett på som et problem at det ikke eksisterte nok kompetanse ved de enkelte Høgskolene til å administrere maskinene. Derfor ble det i SAMSON prosjektet også utviklet programvare for å gjøre det enklere å administrere disse. Selve SAMSON prosjektet er nå avsluttet, og maskinene er i drift ved de enkelte Høgskolene. Ved noen Høgskoler er tjenestene mye brukt, mens de ved andre er lite, eller ingenting, brukt.

SAMSON strategi og motivering, som vi startet med for UNINETT i midten av september, hadde et to-delt hovedmål. For det første skulle vi se på hvordan Høgskolene kunne bygge opp sine datanett internt på Høgskolene, for å kunne tilby UNINETT tjenestene best mulig. Vi skulle også ha en motiveringsaktivitet, hvor vi skulle forsøke å motivere potensielle brukere ved Høgskolene til å ta i bruk disse tjenestene.

Prosjektmedarbeidere på prosjektet har vært forskerne Rune Hamnvik (prosjektleder), Barbara Wasson Lillehaug og Trond Arne Kongsli. Rune Hamnvik har tatt seg av motiveringsaktiviteten, mens Barbara W Lillehaug og Trond Arne Kongsli har jobbet på strategiaktiviteten.

2. MÅLGRUPPE

Målgruppen for prosjektet ble, ut fra oppdragsgivers ønske, definert til å være både studenter, lærere og administrasjonspersonell ved Høgskolene. I tillegg var det et ønske om at alle undergrupper innenfor de tre nevnte gruppene skulle tilhøre målgruppen. Det innebar at alle studentene ved Høgskolene skulle tilhøre målgruppen, og ikke kun datafagstudenter. Det samme skulle gjelde for lærergruppen. Når det gjelder administrasjonsgruppen så omfatter den alle i administrasjonen som kan tenke seg å ha utbytte av UNINETT tjenestene. Det være seg alt fra bibliotekarer til økonomimedarbeidere til rektorer. Dette gjorde at vi i motiveringsaktiviteten måtte finne frem til virkemidler som kunne slå an hos også ikke-datafaglige grupper.

3. STRATEGIAKTIVITETEN

Formålet med strategiaktiviteten var som nevnt å se på hvordan de enkelte Høgskolene kunne bygges opp sine interne datanett for å kunne tilby UNINETT tjenestene, og eventuell annen programvare som har behov for datanett, best mulig. UNINETT er en tilbyder av datanettjenester, og det var datanett det skulle legges vekt på i denne aktiviteten. I prosjektforslaget som er utgangspunktet for dette prosjektet står det:

- Strateginotat. Det skal utarbeides et strateginotat som skal kunne benyttes av Høgskolene i deres oppbygging av infrastruktur på datanett siden.

I dette notatet tok vi utgangspunkt i oppgavene til målgruppen. Vi mener her de daglige gjøremål som de enkelte har på skolene. Eksempler på gjøremål som en lærer har er undervisning, veiledning av studenter og personlig kompetanseoppbygging. For studenter kan vi nevne oppgaver som læring, oppgaveskriving og kontakt med andre studenter, og for administrasjonspersonell kan nevnes informasjon av studenter og organisering av kurstilbudet ved skolen.

På bakgrunn av oppgavene vi kom frem til, så vi på hvilke behov for informasjonsteknologi disse oppgavene har, eller kan få. Hva slags behov har, eller kan, for eksempel en lærer få for informasjonsteknologi i sin daglige kontakt med studenter. Hvordan formidles lekser, obligatoriske oppgaver, og innleveringer mellom lærer og studenter. I dette eksemplet kan for eksempel e-post, NetNews eller informasjonssystemer som Gopher og World Wide Web være aktuelle. På denne måten tok vi for oss de daglige oppgavene til målgruppen, og fant ut hvilke nåværende og eventuelle fremtidige behov for informasjonsteknologi disse oppgavene har. Vi kom frem til et sett av IT-verktøy som kunne være aktuelt for bruk ved Høgskolene. Dette settet stiller alle krav til IT-infrastrukturen. Noen stiller strenge krav, som bør, eller må tilfredsstilles, mens andre stiller mildere krav som ikke nødvendigvis må tilfredsstilles. Det vi skulle se på var kravene disse verktøyene stiller til det underliggende datanett, slik at det kan dannes et bilde av hvordan datanettene ved Høgskolene kan og bør bygges opp, for å understøtte disse verktøyene best mulig.

4. MOTIVASJONSAKTIVITETEN

Formålet med aktiviteten var å motivere studenter, lærere og administrasjon ved Høgskolene til å ta i bruk tjenestene som UNINETT tilbyr via SAMSON systemet.

For å finne virkemidler som kunne føre til en økt nytteeffekt ved bruk av IT ved Høgskolene, stilte vi oss følgende spørsmål: Hva må til for at en tjeneste skal tas i bruk av målgruppen ved Høgskolene på en slik måte det gir brukeren noe, og det helst i samband med studie/jobbsituasjon? På bakgrunn av dette spørsmålet kom vi frem til fire kriterier som vi mener må tilfredsstilles. Disse fire kriteriene tar vi for oss hver for seg i punktene nedenfor.

4.1. Kriterium nr. 1: Attraktive tjenester

Med attraktive tjenester mener vi i denne sammenheng en tjeneste som ved bruk gir brukeren noe han kan ha nytte av i studie/jobbsituasjon ved Høgskolen. Det finnes mange datanettjenester som i seg sjøl er interessante og spennende, og som vil kunne resultere i økt bruk, men som ikke vil gi den økte nytteeffekten som vi er ute etter i dette prosjektet. Et eksempel på en slik tjeneste kan være en tjeneste som tilbyr datanettbaserte spill.

Tjenester som vi mener er attraktive i denne sammenhengen, og hvor mange allerede tilbys, er for eksempel informasjonstjenester, tjenester som tilbyr konferanse muligheter, det kan være video, lyd og andre typer konferansesystemer, elektronisk post, bibliotekstjenester, tjenester som tilbyr tilgang til opplæringsystemer m.m.

4.1.1. Tiltak

Settet av datanettjenester som UNINETT tilbyr i dag mener vi absolutt burde være attraktive nok for å bli tatt i bruk av målgruppen ved Høgskolene. På bakgrunn av dette valgte vi å ikke legge inn ressursene i prosjektet her.

4.2. Kriterium nr. 2: Tilgjengelighet

Et annet kriterium som vi mener det er viktig å få tilfredsstilt er tilgjengelighet. Med dette mener vi hvor lett en potensiell bruker kan få tilgang til en datanettjeneste. Har man tilgang til en datamaskin fra sin arbeidsplass som tilbyr de nevnte datanettjenestene, eller er man nødt til å gå til en lab for å få lest/sendt post? For en student uten fast leseplass på skolen vil det være tilstrekkelig med tilgang til en lab, mens det for en lærer med eget kontor vil være ønskelig, om ikke nødvendig, med en egen datamaskin på kontoret for at han skal ta i bruk tjenestene. En lærer vil sannsynligvis se på det som svært uhensiktsmessig å måtte gå til en lab for å få utført oppgaver som oppstår med jevne mellomrom.

4.2.1. Tiltak

Å tilfredsstille dette kriteriet er helt og fullt et ansvar for den enkelte Høgskole. Det er skolene som må bestemme til hvem til de ønsker å tilby slike tjenester, og hvordan de ønsker å gjøre det. Ønsker de å gjøre det ved hjelp av lab'er med maskiner som tilbyr tjenestene og/eller ved å tilby tjenestene fra den enkeltes arbeidsplass.

4.3. Kriterium nr. 3: Tjenestene må være kjente

En tjeneste som ingen kjenner til har lite for seg. Det vil si for at en tjeneste skal kunne bli tatt i bruk ved Høgskolene må potensielle brukere kjenne til denne, og ikke minst hva tjenesten har å tilby brukeren. Og i tillegg må brukeren vite hvordan han skal ta tjenesten i bruk for å kunne utnytte potensialet som ligger i denne. Det er altså ikke nok at en bruker vet om en tjeneste, men brukeren må også vite hvordan denne skal brukes.

Dette kriteriet mente vi var lite oppfylt ved Høgskolene, og dermed det punktet vi burde legge inn innsatsen på for å få en så maksimal effekt ut av ressursene i prosjektet som mulig.

4.3.1. Tiltak

Det er flere måter å få oppfylt dette kriteriet på. Blant annet kan det holdes kurs eller informasjonsmøter som omhandler UNINETT tjenestene. En annen måte er å distribuere informasjonsmateriell på Høgskolene.

Vi valgte å konsentrere oss om å lage informasjonsmateriell som forteller hva, hvorfor og hvordan en tjeneste, og distribuere dette materialet på Høgskolene. Dette fordi vi mente at en slik form for motivering ville gi best effekt i forhold til de ressursene som vi hadde til rådighet. Materialet skulle være på kun 1 A4 side for hvert emne slik at det ville egne seg for å henges opp på oppslagstavler rundt om på skolene. Det skulle bestå av både tekst og bilder/figurer, og helst ikke for mye tekst, slik at det kunne virke for komplisert for ikke-datakyndig personell. Bildene/figurene skulle hjelpe til med å fange interesse blant mye annen informasjon på oppslagstavlene. Plakatene som ble laget er vedlegg til denne rapporten.

For at en slik distribusjon skulle være mulig hadde vi behov for en informasjonskanal til personer/avdelinger ved de enkelte Høgskolene som kunne påta seg oppgaven med å distribuere materialet internt på skolene. Dette ble ordet av informasjonsansvarlig ved UNINETT, Knut Vik, slik at vi kunne konsentrere oss om å produsere informasjonsmaterialet.

En bi-effekt av disse plakatene håper vi skal være at de som skal tilby tjenestene ved Høgskolene, bli mer bevisst på hva de tilbyr og hvordan disse tjenestene kan utnyttes. Dette håper vi skal oppnås ved at potensielle brukere viser sin interesse for tjenestene etter at de har sett plakatene.

I tillegg til plakatene ble det, etter oppdragsgivers ønske, laget to håndbøker. Den ene gir en kort innføring i bruk av datanettjenestene som tilbys via meny programmet i SAMSON systemet. Den andre er en administrasjonshåndbok for SAMSON maskinene.

4.4. Kriterium nr. 4: Brukervennlige tjenester

Det siste kriteriet som vi mener er viktig for at datanettjenestene som UNINETT tilbyr skal bli tatt i bruk ved Høgskolene, er at tjenestene som tilbys, og programvaren som benyttes for aksess av disse, er brukervennlige. En tjeneste kan være så nyttig som bare det, men den vil ikke slå an hvis den ikke er lett å ta i bruk. Det vi her legger i ordet brukervennlig er ganske enkelt at en tjeneste skal kunne tas i bruk av en ukyndig bruker i løpet av relativt kort tid. En potensiell bruker skal ikke være nødt til å bruke flere timer på å lese manualer før han kan sette i gang med å benytte en tjeneste.

4.4.1. Tiltak

Heller ikke på dette punktet valgte vi legge inn noen av ressursene i dette prosjektet. Vi mener at tjenestene som UNINETT tilbyr i dag, er brukervennlige, og at det er den enkelte Høgskole, med deres lokale dataavdeling, som må ta ansvaret for å tilby den mest brukervennlige programvaren som eksisterer for aksess til tjenestene.

4.5. Resultater

Resultatet av aktiviteten er ikke så lett målbar. En av grunnene til dette er at vi ikke har hatt mulighet til å måle en eventuell økning i UNINETT trafikken fra Høgskolene, etter at informasjonsplakatene ble hengt opp. En annen grunn er at informasjonsplakatene ble distribuert veldig sent i prosjektet, slik at effekten av disse plakatene sannsynligvis ikke er over ennå.

Et målbart resultat som er oppnådd igjennom prosjektet er opprettelsen av en informasjonskanal til Høgskolene. Denne kanalen ville sannsynligvis blitt opprettet før eller senere allikevel, men dette prosjektet fremskyndet prosessen.

Eneste målbare enhet i samband med informasjonsplakatene er antall skoler som har hentet plakatene fra ftp tjeneren vår. Vi vet ikke om skolene som hentet plakatene faktisk har hengt de opp, men dette tallet gir oss iallfall en liten pekepinn på hvor stor interessen for disse plakatene var. Dette tallet har vi ikke nøyaktig av flere årsaker, men vi vet at vi hadde mer enn hundre aksesser mot ftp tjeneren i tidsrommet etter annonsering. I tillegg vet vi at hver aksess hadde muligheter til å hente flere plakater, og vi ba også om å få respons via e-post fra de som hengt opp plakatene på skolene. Vi vet ikke om alle som hengt opp plakatene sendte oss respons, noe som er lite sannsynlig. Det totale antall respons vi mottok var 56.

5. KONKLUSJON

Strategiaktiviteten i dette prosjektet har som resultat et strateginotat som ser på hvordan Høgskolen i Høgskolesystemet kan bygge opp sine interne datanett for best mulig kunne understøtte en økt bruk av datanettjenester ved skolene.

I motiveringsaktiviteten har det vært konsentrert om å informere potensielle brukere ved Høgskolene om mulighetene som ligger i datanettjenestene som UNINETT tilbyr. Responsen på dette arbeidet gir oss et inntrykk av at måten aktiviteten ble lagt opp på har vært vellykket.

6. INFORMASJONSPLAKATENE

Hvordan søke etter **LITTERATUR** via **UNINETT**

Studenter og lærere ved Høgskolene har som regel et stort behov for litteratur i samband med studie-/jobbsituasjon. Både som tilleggslitteratur til pensum, litteratur i samband med obligatoriske oppgaver, eller i eventuelle andre sammenhenger. UNINETT tilbyr nå datanettjenester for å søke etter litteratur fra en datamaskin ved Høgskolene. Blant annet kan man bruke elektronisk post, eller man kan bruke en tjeneste som heter Gopher. Vi konsentrerer oss her om Gopher tjenesten.

Hva er Gopher



Gopher er en verdensomspennende informasjonstjeneste i datanettet. Informasjonen er lokalisert på et utall av Gopher tjenerer rundt om i hele verden, og kan aksesseres fra en personlig datamaskin.

Gopher er hierarkisk oppbygd, noe som gjør at brukeren kan velge mellom menyvalg og bla seg nedover i en kjede av menyer.

Hva er BIBSYS

BIBSYS er en delt database for alle Norske Universitetsbibliotek og en rekke andre forskningsbiblioteker i Norge.

Databasen inneholder mer enn 2 millioner bibliografiske poster. Det være seg bøker, rapporter, publikasjoner, osv.

Internet Gopher Information Client v1.03

Searching BIBSYS through Gopher

- > 1. SEARCH BIBSYS <?>
- 2. A short introduction.
- 3. How to enter the search statement.
- 4. How to search in different fields.
- 5. Possible problems.

Press **h** for Help, **q** to Quit, **g** to go Page: 1/1

Hvordan søke i Bibsys

For å kunne søke i BIBSYS via Gopher, må man komme frem til menyen som visst ovenfor. Denne finner man under menyvalget BIBSYS under Norske infotjenere på UNINETTs Gopher tjener, aun.uninett.no.

Velg 1, SEARCH BIBSYS, i menyen og det vil bli spurt etter søkeord. Angi søkeord og søking vil bli igangsatt.

Hvis du ikke vet om denne tjenesten er tilgjengelig ved din Høgskole, eller hvordan du skal bruke tjenesten, ta kontakt med dataavdelingen eller med biblioteket.

Hvordan få vite om LEDIGE STILLINGER via UNINETT

For studenter som nærmer seg slutten av studiet, og som skal gå i gang med å søke etter arbeid, vil informasjon om ledige stillinger innenfor sitt fagfelt være en nødvendighet. Det finnes nå en datanett-tjeneste, Gopher, hvor studentene kan få tilgang til Arbeidsdirektoratets database over ledige stillinger direkte fra en datamaskin ved Høgskolene. Ved hjelp av denne tjenesten kan studentene hente ut informasjon om ledige stillinger i en gitt kommune, eller søke etter stillinger i hele landet innenfor et gitt fagfelt.

```
Internet Gopher Information Client v1.03
Til UNINETTs GOPHER-tjener (aun.uninett.no)
--> 1. Velkommen til Gopher.
    2. About this Gopher server.
    3. Informasjonstjenere for faggrupp/
    4. Andre Info Tjenere/
    5. Europeiske Info Tjenere/
    6. Nordiske Info Tjenere/
    7. Norske Info Tjenere/
    8. UNINETT driftsdata/
    9. UNINETT informasjonstjenere/
Press [F1] for Help, [Q] to Quit, [E] to Page: 1/1
```

Hvordan bruke Gopher

For å kunne benytte seg av Gopher tjenesten må du ha tilgang til en datamaskin ved Høgskolen som tilbyr tjenesten. Hvis du ikke vet om en slik maskin, ta kontakt med den lokale data avdelingen, eller med biblioteket. Ta også kontakt hvis du har behov for hjelp til å bruke Gopher.

Informasjon om ledige stillinger finner du på Gopher tjeneren til Universitetet i Oslo, gopher.ui-o.no. Følgende menyvalg må velges i gitt rekkefølge:

- Tjenester.
- Ledige stillinger.

Du har nå tilgang til arbeidsdirektoratets database over ledige stillinger.

Hva er Gopher



Gopher er en verdensomspennende informasjonstjeneste i datanettet. Informasjonen er lokalisert på et utall av Gopher tjenere rundt om i hele verden, og kan aksesseres fra en personlig datamaskin.

Gopher er hierarkisk oppbygd, noe som gjør at brukeren kan velge mellom menyvalg og bla seg nedover i en kjede av menyer.

Hvordan få tak i PRESIDENT CLINTONS helseplan via UNINETT

For de ved Høgskolene som er interessert i helseplanen til President Clinton, er denne nå mulig å få tak i via UNINETTs datanettjenester. Denne planen kan for eksempel brukes i samband med oppgaveskriving eller i samband med undervisning ved helsefaghøgskolene. Helseplanen er i sin helhet gjort tilgjengelig via en datanettjeneste som heter Gopher.

Internet Gopher Information Client v1.03

National Health Security Act of 1993

- > 1. How to get the Health Care Reform Documents.
 2. The President's Report to the American People -- Health Security/
 3. Statements and Remarks on Health Care Reform/
 4. Effects of Health Care Reform/
 5. Health Security Act -- 1993/
 6. Legislation for the Health Security Act - Oct. 1993/
 7. Press Releases related to the Health Security Act/

Press **?** for Help, **Q** to Quit, **U** to go up a menu

Page: 1/1

Hvordan få tak i planen

For å kunne benytte seg av Gopher tjenesten må du ha tilgang til en datamaskin ved Høgskolen som tilbyr tjenesten. Hvis du ikke vet om en slik maskin, ta kontakt med den lokale data avdelingen, eller med biblioteket. Ta også kontakt hvis du har behov for hjelp til å bruke Gopher.

President Clintons helseplan finner du på Gopher tjeneren

- ace.esusda.gov

under menyvalgene

- Americans Communicat-
ing Electronically
- National Health Security
Act of 1993

Her finner du menyen som visst ovenfor.

Hva er Gopher

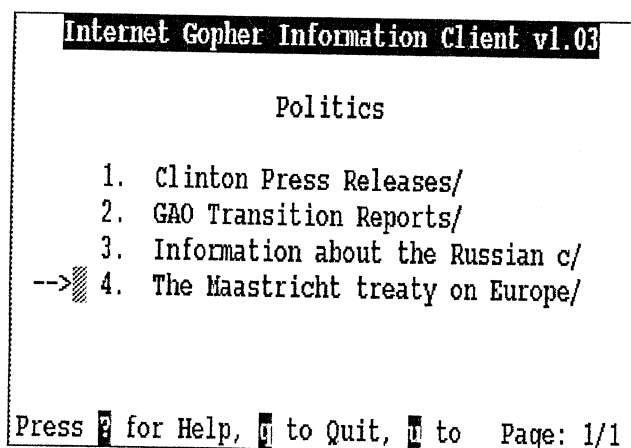


Gopher er en verdensomspennende informasjonstjeneste i datanettet. Informasjonen er lokalisert på et utall av Gopher tjenerer rundt om i hele verden, og kan aksesseres fra en personlig datamaskin.

Gopher er hierarkisk oppbygd, noe som gjør at brukeren kan velge mellom menyvalg og bla seg nedover i en kjede av menyer.

Hvordan få tak i Maastricht avtalen via UNINETT

Ved hjelp av datanettjenesten Gopher er det nå mulig å få tak i Maastricht avtalen i sin helhet via UNINETT. Denne avtalen kan for eksempel være av interesse for studenter i samband med oppgaveskriving, eller i samband med studentpolitikk. For lærere kan den for eksempel brukes i undervisningsøyemed, og for folk i administrasjonen i samband med utviklingen av skolen.



Hvordan bruke Gopher

For å kunne benytte seg av Gopher tjenesten må du ha tilgang til en datamaskin ved Høgskolen som tilbyr tjenesten. Hvis du ikke vet om en slik maskin, ta kontakt med den lokale data avdelingen, eller med biblioteket. Ta også kontakt hvis du har behov for hjelp til å bruke Gopher.

Maastricht avtalen finner du i sin helhet på gopher tjeneren sunic.sunet.se under menyvalgene

- Subject Tree
- Politics
- The Maastricht treaty on European Union

Her vil du finne menyen som visst ovenfor.

Hva er Gopher



Gopher er en verdensomspennende informasjonstjeneste i datanettet. Informasjonen er lokalisert på et utall av Gopher tjenerer rundt om i hele verden, og kan aksesseres fra en personlig datamaskin.

Gopher er hierarkisk oppbygd, noe som gjør at brukeren kan velge mellom menyvalg og bla seg nedover i en kjede av menyer.

Hvordan SØKE ETTER EMNER I Datanettjenesten Gopher

Datanettjenesten Gopher, som vi har nevnt i andre slike informasjonsplakater, tilbyr en enorm mengde med informasjon om et utall av emner. Men et problem med Gopher er at det kan være vanskelig å finne frem til informasjon av interesse. Dette problemet er løst i Gopher ved at det er laget en søke tjeneste kalt Veronica.

```

Internet Gopher Information Client v1.03
Veronica (search Gopher menu items in most of GopherSpace)
--> 1. Search gopherspace using Veronica (SUNET, Sweden) <?>
      2. Search gopherspace for GOPHER DIRECTORIES <?>
      3. FAQ: Frequently-Asked Questions about Veronica.
      4. How to compose queries.
      5. Search gopherspace at NYSERNet <?>
      6. Search gopherspace at PSINet <?>
      7. Search gopherspace at University of Pisa <?>
Press ? for Help, q to Quit, u to go up a menu Page: 1/1
  
```

Hvordan bruke Veronica

Tilgang til å søke i Gopher ved hjelp av Veronica fås ved å koble seg opp mot Gopher tjeneren til Universitetet i Trondheim, ugle.-unit.no. Her må du velge menyvalg 16, Veronica.

Dette valget vil gi deg tilgang til menyen som er visst til venstre. Velg her en av menyvalgene som sier "Search gopherspace ...".

Du vil nå bli spurt etter stikkord/emne du vil søke på. Angi dette og Veronica vil, etter at søket er ferdig, presentere resultatene som en Gopher meny. Dette gjør at du kan bevege deg blant søkeresultatene på samme måte som du ellers beveger deg i Gopher.

Hvis du ikke vet hvordan du skal ta i bruk Gopher eller hvordan du skal finne frem til Veronica, ta kontakt med den lokale dataavdelingen ved din Høgskole.

Hva er Gopher



Gopher er en verdensomspennende informasjonstjeneste i datanettet. Informasjonen er lokalisert på et utall av Gopher tjenerer rundt om i hele verden, og kan aksesseres fra en personlig datamaskin.

Gopher er hierarkisk oppbygd, noe som gjør at brukeren kan velge mellom menyvalg og bla seg nedover i en kjede av menyer.

Hva er **ELEKTRONISK POST**

og hva kan det brukes til

Allerede i det 6.de århundre før Kristus eksisterte det et postsystem. Det var et postsystem som daværende konge av Persia opprettet for bruk av myndighetene i landet. I dag har vi i Norge det postsystem som postverket tilbyr, men et annet postsystem holder på å få fotfeste i mange miljøer. Blant annet i akademiske miljøer, som Universiteter, Høgskoler og Forskningsinstitusjoner, og i næringslivet. Det er et postsystem som kalles elektronisk post, heretter kalt e-post.

Hva er e-post

På samme måte som vanlig post blir e-post brukt til å utveksle meldinger og annen form for informasjon.

Forskjellen ligger i at e-post sendes ved hjelp av datamaskiner via et datanett.

En begrensning e-post har i forhold til vanlig post er at man ikke kan sende fysiske objekter med e-post.

Hvorfor bruke e-post

Blant fordelene med e-post fremfor vanlig post finner vi:

- E-post er hurtig. Tar kun sekunder før mottaker har posten.
- Enkelt å sende post til flere mottakere.
- Ikke behov for å gå til postkasse/postkontor for å sende/motta post.

Hva kan e-post brukes til

Eksempler på hva e-post kan brukes til ved Høgskolene:

- Kommunikasjon mellom lærere og studenter.
- Informasjon fra administrasjon til ansatte og/eller studenter.
- Kontakt mellom studenter/lærere på tvers av Høgskolene.
- Kontakt med andre kompetansesenter.

Hvordan bruke e-post

For å kunne sende og motta e-post må du ha tilgang til en datamaskin på Høgskolen som tilbyr e-post, og du må også ha fått tildelt en e-post adresse.

Hvis du ikke vet om en maskin med e-post, eller ikke vet om du har en e-post adresse, ta kontakt med den lokale dataavdelingen på din Høgskole.

Hva er NETNEWS

og hva kan NETNEWS brukes til

Studenter, lærere og administrasjon ved Høgskolene har nå muligheten til å få tilgang til et internasjonalt diskusjonsforum via en datanettjeneste som tilbys av UNINETT. Tjenesten tilbyr brukerne muligheten til å delta i diskusjonsgrupper fra en datamaskin ved Høgskolen.

Hva er NETNEWS

NETNEWS er en samling av flere tusen emnesortert "grupper", som omhandler alt fra superdatamaskiner til matoppskrifter.

Brukere med tilgang til NETNEWS kan abonnerer på emner han/hun er interessert i. Dette gir brukeren mulighet til å lese andres innlegg, og eventuelt poste egne innlegg.

Hvordan bruke NETNEWS

For å kunne benytte datanettjenesten NETNEWS, må du ha tilgang til en maskin på Høgskolen som tilbyr NETNEWS.

Hvis du ikke vet om en slik maskin, ta kontakt med den lokale dataavdelingen på din Høgskole, og hør med de.

Nedenfor er et lite utvalg av gruppene som finnes i NETNEWS.

comp.os.msdos.apps	Discussion of applications that run under MS-DOS.
comp.os.msdos.desqview	QuarterDeck's Desqview and related products.
comp.os.msdos.misc	Miscellaneous topics about MS-DOS machines.
comp.os.msdos.programmer	Programming MS-DOS machines.
comp.os.os2.apps	Discussions of applications under OS/2.
comp.os.os2.misc	Miscellaneous topics about the OS/2 system.
comp.os.os9	Discussions about the os9 operating system.
comp.os.research	Operating systems and related areas. (Moderated)
comp.os.rsts	Topics related to the PDP-11 RSTS/E operating system.
comp.os.vms	DEC's VAX* line of computers & VMS.
comp.os.xinu	The XINU operating system from Purdue (D. Comer).
comp.parallel	Massively parallel hardware/software. (Moderated)
comp.patents	
comp.protocols.appletalk	Applebus hardware & software.
comp.protocols.ibm	Networking with IBM mainframes.
comp.protocols.iso	The ISO protocol stack.
comp.protocols.iso.dev-environ	The ISO Development Environment.
comp.protocols.iso.x400	X400 mail protocol discussions.
comp.protocols.iso.x400.gateway	X400 mail gateway discussions. (Moderated)

Hvorfor bruke NETNEWS

Det er flere grunner til at NETNEWS kan være interessant for brukere ved Høgskolene. For eksempel kan brukere:

- få hjelp med faglige problemstillinger.
- delta i både nasjonale og internasjonale diskusjoner.
- følge med på hva som foregår innenfor et gitt fagfelt.

Hva er World Wide Web

World Wide Web (WWW) er en tjeneste i UNINETT som tilbyr tilgang til utrolige mengder med informasjon fra datamaskiner ved Høgskolene. Informasjonen vi her snakker om er lokalisert rundt om i hele verden og består blant annet av tekst-, lyd-, bilde- og video basert informasjon.

WWW er hypertekst basert, det vil si at brukeren finner frem til informasjon som er tilgjengelig i tjenesten ved å peke og klikke på objekter og tekst.

Nedenfor ser vi hvordan et WWW brukergrensenitt kan se ut. I dette tilfellet vises den anbefalte "Home Page" for Norge som er laget av EDB-sentret ved Universitetet i Tromsø. Dette er en fin plass å starte sin rundtur i WWW verden, da brukeren kan finne frem til informasjon av interesse ved å peke og klikke på objekter i kartet.

Hvis denne tjenesten virker interessant, ta kontakt med den lokale data avdelingen ved din Høgskole, og hør om de tilbyr World Wide Web til sine brukere. Be også om hjelp til å få aksess til den nevnte "Home Page" hvis du ikke vet hvordan dette skal gjøres.

