

# CEREBRUM-SEMINARET 2014

OSLO, 18-19. SEPTEMBER 2014

# ARRANGØRER



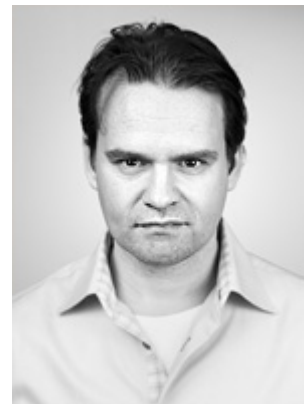
**KNUT BORGE**  
SEKSTONSLEDER  
TD (DRIFT)

**ELISABETH YTTERDAL**  
GRUPPELEDER  
KIA (DRIFT)



**JOAKIM HOVLANDSVÅG**  
TJENESTEGRUPPELEDER  
CEREBRUM

**HANS KRISTIAN FJELD**  
GRUPPELEDER  
VAIT (UTVIKLING)



# 9 INSTANSER (NTNU/VIT+TSD/WEBID)



HØGSKOLEN I HARSTAD



NORGES IDRETTSHØGSKOLEN

UiO : Universitetet i Oslo



Norges  
musikkhøgskole  
Norwegian Academy  
of Music



Høgskolen i Nesna



Østfold fylkeskommune



Høgskolen i Østfold



UNIVERSITETET I AGDER



Giske kommune  
Historisk og framtidsretta



NTNU

Kunnskap for en bedre verden

# FORMÅL

- ★ SAMARBEID (HISTORIKK)
- ★ MØTE SAMARBEIDSPARTNERE
- ★ VEIEN VIDERE
  - HVA ØNSKER VI?
  - HVA PRIORITERER VI?



# MÅL

## TETTERE OG BEDRE ORGANISERT SAMARBEID OM VIDEREUTVIKLING AV CEREBRUM

1. HVA SKAL VI PRIORITERE I 2014/2015?
2. HVORDAN SKAL VI PRIORITERE OG KOORDINERE FREMTIDIG UTVIKLING?

# PROGRAM - DAG 1

- 10:30 VELKOMMEN
- 10:45 HVORDAN USIT UTVIKLER OG DRIFTER CEREBRUM
- 11:30 LUNST
- 12:30 NYHETER I CEREBRUM
- 13:15 PAUSE
- 13:30 ØNSKER OG BEHOV FRA INSTANSENE (10 MIN. HVER)
- 14:45 PAUSE
- 15:00 DISKUSJONSGRUPPE: PRIORITERING AV OPPGAVER
- 16:00 FERDIG
- 19:00 MIDDAG PÅ ESCALON TJUVHOLMEN

# PROGRAM - DAG 2

- 09:00 INTEGRASJONSARKITEKTUR VED UIO
- 09:30 PRISMODELL (DISKUSJON)
- 10:00 PAUSE
- 10:15 OPPSUMMERING FRA GÅRSDAGEN
- 11:00 BESTILLING AV UTVIKLING OG ENDRINGER
- 11:30 HVORDAN BESTILLE UTVIKLING (DISKUSJON)
- 12:00 LUNST
- 13:00 OPPSUMMERING OG EVALVERING
- 14:00 SEMINARET FERDIG

# PRAKTISK INFORMASJON

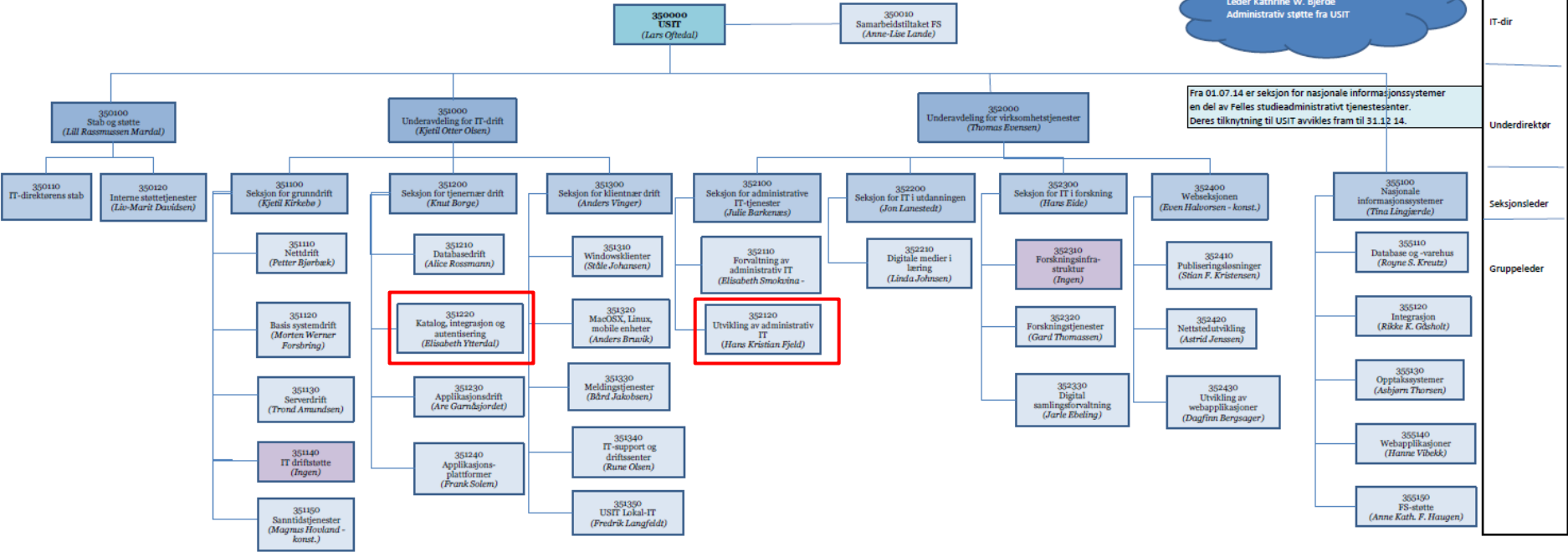
- ★ KAFFE/TE OG ISVANN HELE DAGEN
- ★ PAUSESNAKKS 09-11 OG 14-16
- ★ LUNST MED DRIKKE
- ★ ESCALON TAPAS RESTAURANT,  
BRYGGEANGEN 8



# CEREBRUM-SEMINARET 2014

HVORDAN VSIT UTVIKLER OG DRIFTER CEREBRUM

Også CRISTIN på stedkode 391200  
 Leder Kathrine W. Bjerde  
 Administrativ støtte fra USIT



Fra 01.07.14 er seksjon for nasjonale informasjonssystemer en del av Felles studieadministrativt tjenestepenter. Deres tilknytning til USIT avvikes fram til 31.12.14.

IT-dir

---

Underdirektør

---

Seksjonsleder

---

Gruppeleder

# TJENESTEGRUPPE FOR CEREBRUM

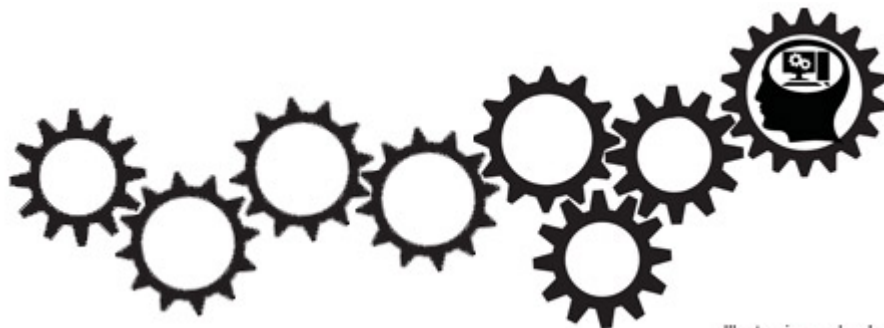


JOAKIM HOVLANDSVÅG  
TJENESTEGRUPPELEDER

## TJENESTEGRUPPAS ARBEIDSSOMRÅDER

- IDENTITETSFORVALTNING OG TILGANGSKONTROLL
- INTEGRASJON
- LAGRING AV DATA SOM DET IKKE FINNE ANDRE (REELLE) KILDESYSTEMER FOR
- GRENSESNIITT MOT CEREBRUM (PÅ WEB OG ELLERS)

CEREBRUM-DRIFT	3 PERSONER
CEREBRUM-UTVIKLING	+ 6 PERSONER
TOTALT	= <u>9 PERSONER</u>



# CEREBRUM-DRIFT (KIA)



**ESTEPHAN ZOUAIN**

**XIAOLI ZHANG**



**TOBIAS LANGHOFF**

# CEREBRUM-UTVIKLING (VAIT)



FREDRIK LARSEN



ALEXANDER RØDSETH  
(80%)



TORKILD GUNDERSEN  
KJEVIK  
(40%)

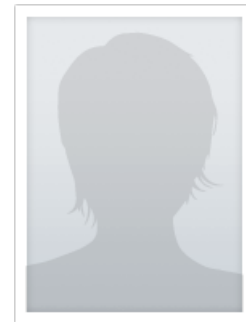
JOAKIM HØVLANDSVÅG  
TJENESTEGRUPPELEDER



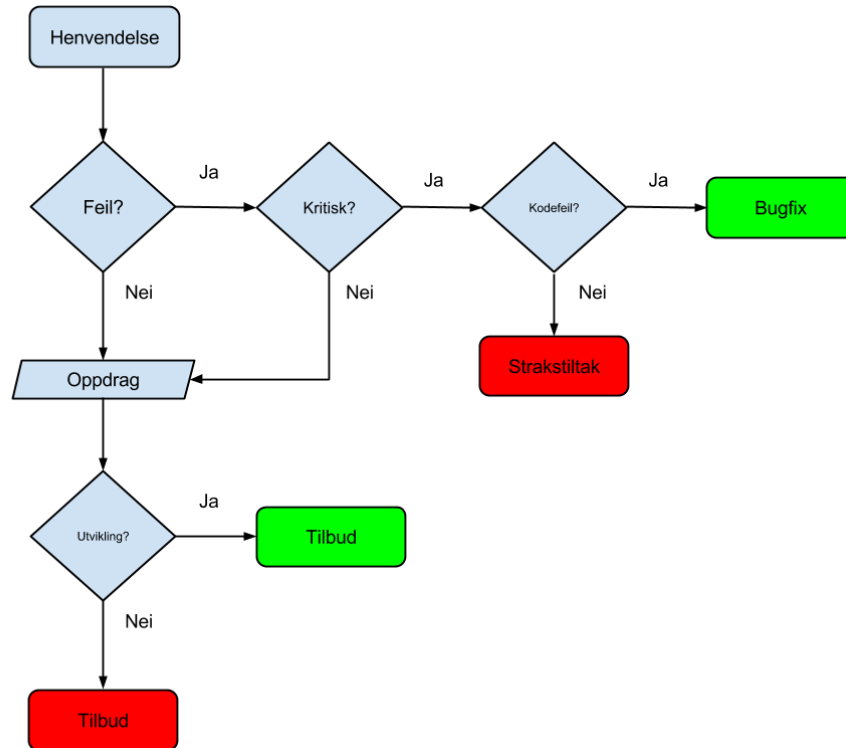
JO SAMA



JONAS BRAATHEN  
(40%)



# HENVENDELSER/OPPDRAG



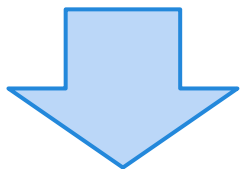
# NYE! EPOST-KONTAKTPUNKTER

FØRSTE LINJE - CEREBRUM-DRIFT

CEREBRUM-<KUNDE>@USIT.VIO.NO

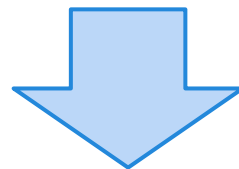


CEREBRUM-KONTAKT@USIT.VIO.NO



ANDRE LINJE - CEREBRUM-DRIFT

CEREBRUM-DRIFT@USIT.VIO.NO



ANDRE LINJE - CEREBRUM-UTVIKLING

CEREBRUM-UTVIKLING@USIT.VIO.NO

# CEREBRUM-DRIFT UKEVAKTORDNING

★ EN DRIFTER PÅ VAKT FRA 9 - 15

★ RUTINER

- GÅ GJENNOM EPOSTLISTENE FOR ALLE INSTANSENE
- FIKSE FEIL ELLER SØRGE FOR DELEGERING TIL RETT PERSON
- GÅ GJENNOM NYE SAKER I RT-KØEN

★ LOGGER

- GÅ GJENNOM LOGGER FOR JOBBER SOM HAR KJØRT
- SJEKKE ADVARSELER OG FEILMELDINGER - VIDEREFORMIDLE TIL INSTANS OM NØDVENDIG
- LØSE PROBLEMER ELLER DELEGERE SAKEN
- VURDERE OM UTVIKLING MÅ INVOLVERES/JIRA-CASE OPPRETTES
- OM NOE ER ALVORLIG FOR BRUKERE/SYSTEMER - OPPRETTE DRIFTSMELDING



# CEREBRUM-DRIFT BAKVAKT

- ★ UKEVAKTEN FRA FORRIGE UKE ER BAKVAKT
- ★ STEPPER INN OM UKEVAKT BLIR UTILGJENGELIG
- ★ TAR SAKER OM LOAD BLIR FOR STOR FOR UKEVAKT
- ★ ANSVARLIG FOR PRODUKSJONSSETTING AV NY KODE
  - FASTE DAGER TIRSDAG OG TORSDAG KL 11
  - TAR ALLE "READY FOR DEPLOYMENT" ISSUES SOM LIGGER I CRBD, BÅDE PLANLAGTE ENDRINGER OG BUGFIXER.
  - PRODUKSJONSETTER MED NYTT SCRIPT/NYE RUTINER
  - PRODUKSJONSETTER SAMTIDIG FOR ALLE INSTANSER
- ★ EKS PÅ GANGEN FOR BUG SOM OPPDAGES:
  - ØPEN JIRA CASE FOR AN ISSUE --> CREATE BRANCH FOR DEVELOPING -->
  - GET APPROVE AND MERGE INTO MASTER --> CEREBRUM-DRIFT UPDATE
  - CODES USING SCRIPT DEPLOY\_CEREBRUM.PY

# CEREBRUM-DRIFT AKTIVITETER

- ★ ET UTVALG AV AKTIVITETER UTENOM ORDINÆR DRIFT
  - NYTT PRODUKSJONSMILJØ
  - BEDRE OVERVÅKNING
  - EFFEKTIVISERING AV KOMMUNIKASJONSKANALER (EPOSTLISTENE INN I RT)
  - OPPSETT OG PRODUKSJONSSETTING AV NY AD-INTEGRASJON (AD-SYNK)
  - OPPRYDDING I BRUKERMASSEN (OG GRUPPER) (UIO)

# TEKNISK GJELD - 11-PUNKTS PLAN

## 2014

1. **VERSJONSKONTROLL (GIT/STASH)**
2. **PROD-SETTING RUTINER**
3. **SMIDIG METODIKK**
4. **AUTOMATISERT TESTING**
5. **DOKUMENTASJONS-RUTINER**
6. **PYTHON 2.6/2.7**

## 2015

7. **STAGING-SERVERE**
8. **RYDDE UTDATERT KODE**
9. **REFAKTORERE (EKS. BOFHD)**
10. **DOKUMENTERE GAMMEL KODE**
11. **PYTHON 3.X**

# HVORFOR BLI SMIDIG?

## SMIDIG

- FLEKSIBILITET
- ORGANISERT
- FORUTSIGBARHET
- KOMPETANSESPREDNING
- RIKTIG PRIORITERING
- MER SAMARBEID



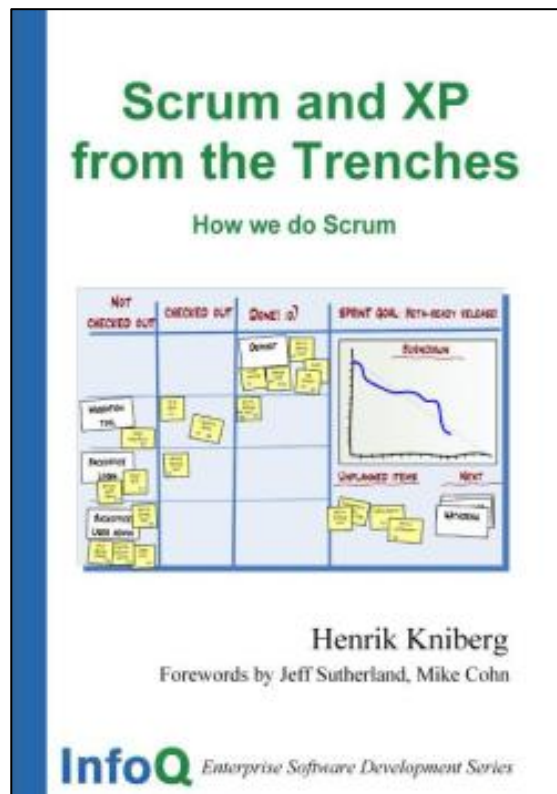
# SCRUM METODIKK I VAIT

★ FULL SCRUM FRA 11.8

★ ETT TEAM

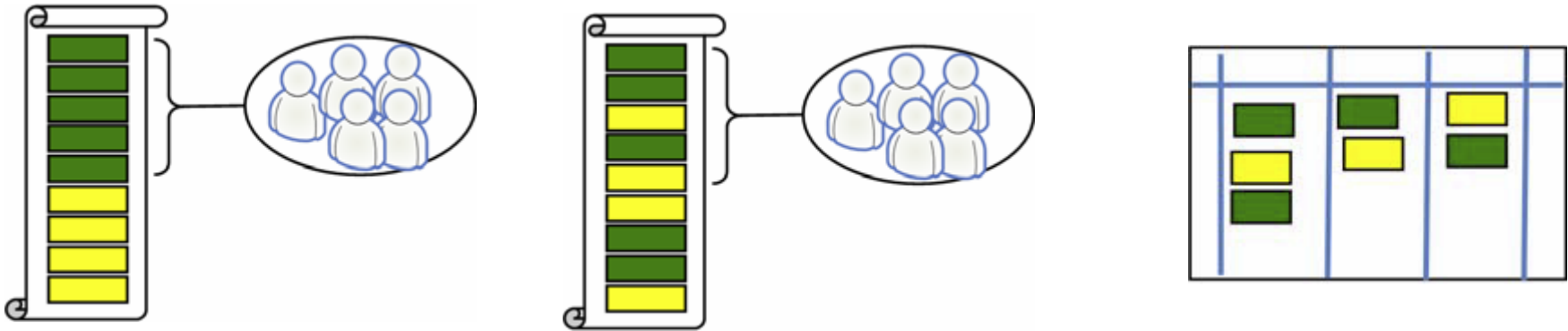
★ FIRE PRODUKTER:

- CEREBRUM
- WEBLOGIN
- EVALG
- DIGEKS



# BACKLOG(S)

4 PRODUCT BACKLOGS -> TEAM BACKLOG

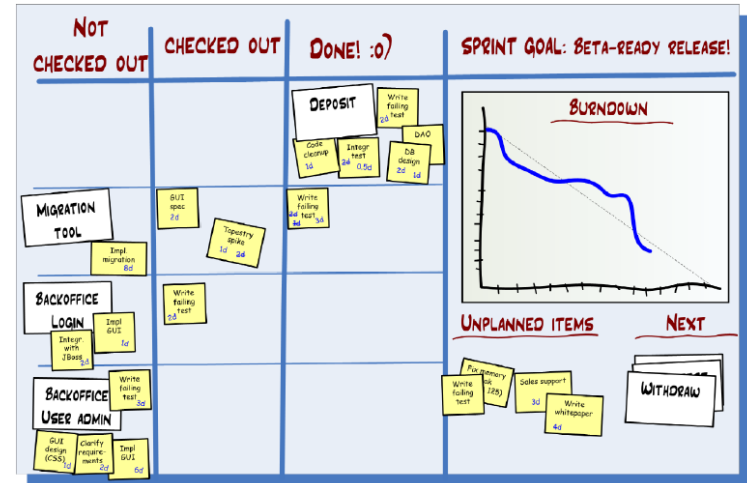


# SCRUM FOR VAIT

## ★ STRIKT UTGANGSPUNKT

- BACKLOG
- SCRUM TAVLE
- 3 UKERS SPRINTER
- MØTER
  - SPRINT PLANLEGGING
  - SPRINT DEMO
  - SPRINT RETROSPEKTIV
  - DAGLIG STANDUP

## ★ ATLISSIAN (JIRA/STASH/AGILE)



# SPRINT ILLUSTRATION

## THE DAILY SCRUM

INTERNAL TEAM INSPECT/ADAPT MEETING  
TO UPDATE STATE AND RESOLVE  
PROBLEMS

## THE SPRINT:

2-4 WEEKS'  
DEVELOPMENT TIME;  
ITERATION LENGTH  
DECIDED BEFORE  
PROJECT STARTS.

## SPRINT REVIEW

FUNCTIONING, POTENTIALLY-  
SHIPPABLE PRODUCT INCREMENT IS  
INSPECTED BY TEAM AND  
CUSTOMER; REQUESTED CHANGES  
NOTED FOR NEXT SPRINT.

## SPRINT PLANNING

4-8 HOUR  
COLLABORATIVE  
PLANNING SESSION  
TO DEFINE WHAT  
WILL BE BUILT

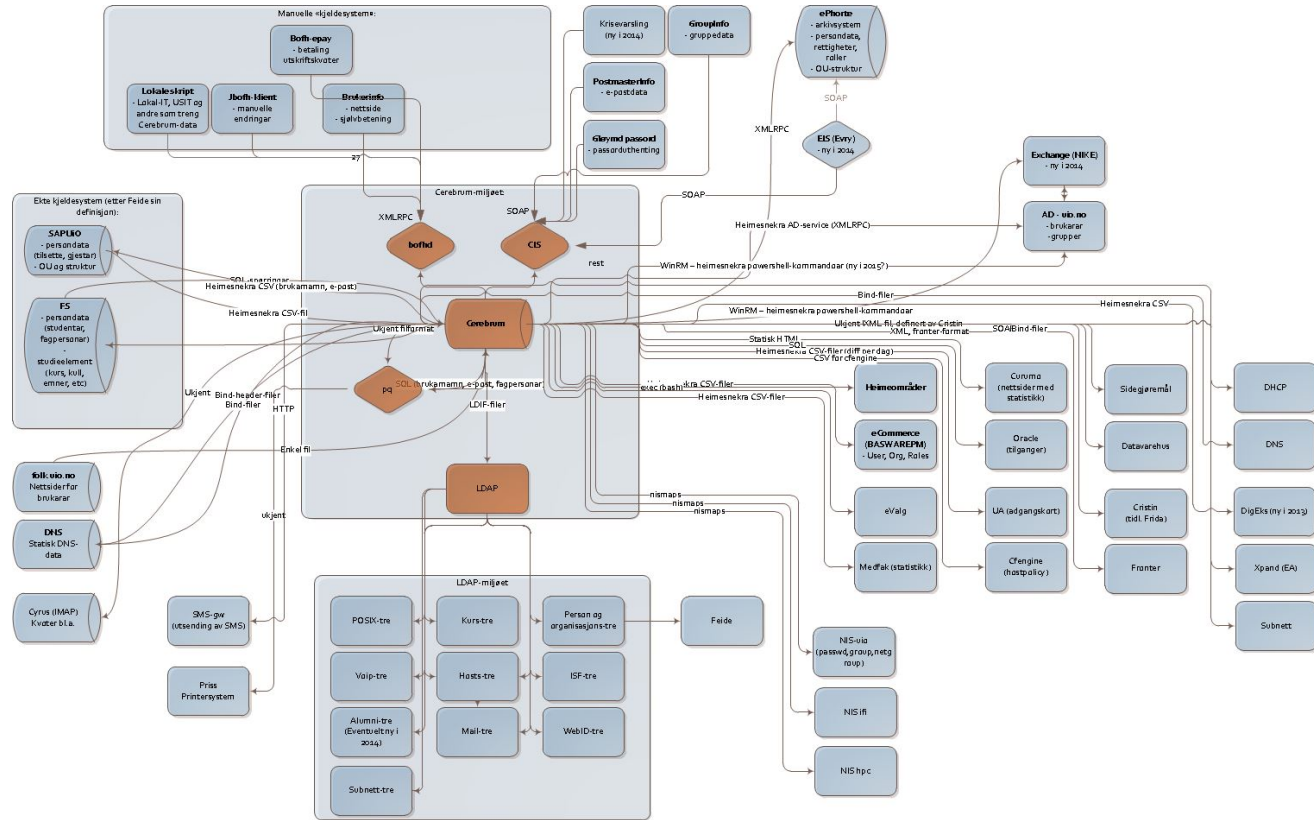




# CEREBRUM-SEMINARET 2014

HVORDAN BESTILLE UTVIKLING

# INTEGRASJONER VED VIO



# INTEGRASJONER VED VIO

- **IMPORTAR**

- FS
- SAPVIO
- DFØ-SAP
- ABC-IMPORT
- FOLK.VIO.NO

- **KLIENTAR**

- BOFND
- BOFN EPAY
- GLØYMD-PASSORD-TENESTA
- CEREBRUM WS (FOR DIGEKS)

- **EKSSPORTAR**

- FRONTER
- EPHORTE
- ACTIVE DIRECTORY
- ACTIVE DIRECTORY 2
- EXCHANGE
- ABC-EKSPORT
- CYRUS IMAP
- POSTMASTERINFO
- HEIMEOMRÅDER
- ECOMMERCE (BASWARE PM)
- EVALGMEDFAK
- CURUMO (APP.VIO.NO)

- ORACLE
- UNIVERSITETETS ADGANGSKORTSYSTEM
- EKSPORT TIL SAPVIO
- EKSPORT TIL DFØ-SAP
- EKSPORT TIL FS
- LDAP ORG
- LDAP POSIX
- LDAP VOIP
- LDAP KURS
- LDAP HOSTS
- LDAP MAIL
- LDAP ISF
- WEBID
- NIS VIO
- NIS IFI
- NIS HPC
- SIDEGJØREMÅL
- DATAVAREHUS
- CRISTIN
- DHCP
- DNS
- SUBNETT
- CFENGINE
- BEWATOR

# HVEM BESTILLER?

## ★ PRODUKT-EIER

- CEREBRUM-DRIFT
- CEREBRUM-UTVIKLING

## ★ UIO

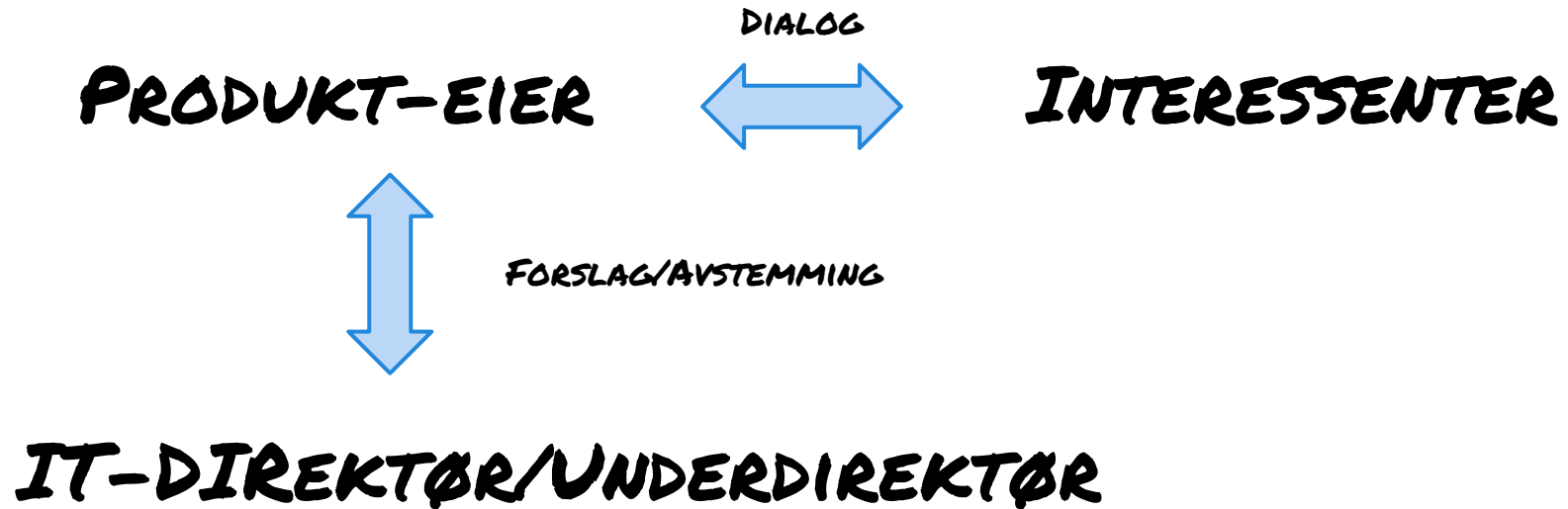
- IT-DIREKTØR
- UNDERDIREKTØR
- SKAIT (SKITV/SKITF)
- PROSJEKTER
- IT-SIKKERHET
- JURIST
- SYSTEMEIERE PÅ UIO  
(INTEGRASJONER)

## ★ NASJONALE TJENESTER

- CRISTIN
- FSAT

## ★ PARTNERE (INSTANSER)

# HVEM PRIORITERER?



# NÅVAERENDE PRIORTERINGER

## CA. 6 MÅNEDER:

1. DIGITAL EKSAMEN
2. BILAGSLØNN
3. EIS/EPHORTE
4. TSD: SUBNETT/VLAN
5. NY AD-SYNK
6. NIKE
7. IT-SIKKERHET
8. TEKNISK GJELD



# FRA BESTILLING TIL OPPDRAG

1. INNKOMMENDE BESTILLING
2. BESTILLINGEN KATEGORISERES
  - A. NY FUNKSJONALITET
  - B. ENDRET FUNKSJONALITET
  - C. DRIFTSOPPDRAG
  - D. BISTAND (DRIFTER ELLER UTVIKLER)
3. DIALOG MED BESTILLER
4. UTARBEIDE ESTIMAT OG TILBUD
5. BESTILLER AKSEPTERER TILBUD

# FRA OPPDRAG TIL LEVERANSE

1. OPPDRAGET LEGGES I ORDREKØ
2. BESTILLER INFORMERES
  - A. JEVNLIK OM PRIORITERINGSSTATUS
  - B. VED PRIORITERINGSENDRING
  - C. VED IVERKSETTING
3. OPPDRAG UTFØRES
4. LEVERANSE TIL BESTILLER
5. OPPDRAG AVSLUTTES



# DISKUSJON

- ★ **HVORDAN INFORMERE OM HVA SOM UTVIKLES?**
  - WEBSITE MED OVERSIKT OVER 'PIPELINE'?
  - CEREBRUM VERSJONER?
- ★ **HVORDAN KOORDINERE OG SAMARBEIDE OM FELLES BEHOV?**
- ★ **HVORDAN FØLGE OPP INSTANSENE/BESTILLINGER?**
  - ER RT TILSTREKKELIG?
  - NETTSKJEMA + RT?

