

PASSORDBYTTE I CEREBRUM

FORMÅL?

ØKT SIKKERHET

HVEM BRYR SEG?

HOVEDSAKELIG SIKKERHETSAVDELINGEN



**BRUKERNES
OPPFATNING?**

ET PÅTVUNGET GJØREMÅL



FOR NYE STUDENTER

- I praksis deres første møte med institusjonens IT-systemer

MÅLGRUPPEN GENERELT

- Skifter kun passord når de må (en gang i året)
- Low patience
- Low recall

**HVORDAN
TILRETTELEGGGE?**

NÅVÆRENDE PASSORDKRAV VED UIO

- Må ha en lengde på minst 8 tegn
- Kan inneholde kun a-z, A-Z, siffer og: !"#\$%&'()*+,-./:;<=>?
@[\\]^_`{|}~
- Må ikke inneholde mellomrom eller et tomt (null) tegn
- Må ikke inneholde sekvenser av relaterte tegn

- Må ikke inneholde gjentakende sekvenser
- Må ikke inneholde brukernavnet ditt, ikke engang baklengs
- Må ikke inneholde 5 eller flere tegn fra navnet ditt
- Må ikke ligne på et gammelt passord

OG HØJDAREN:

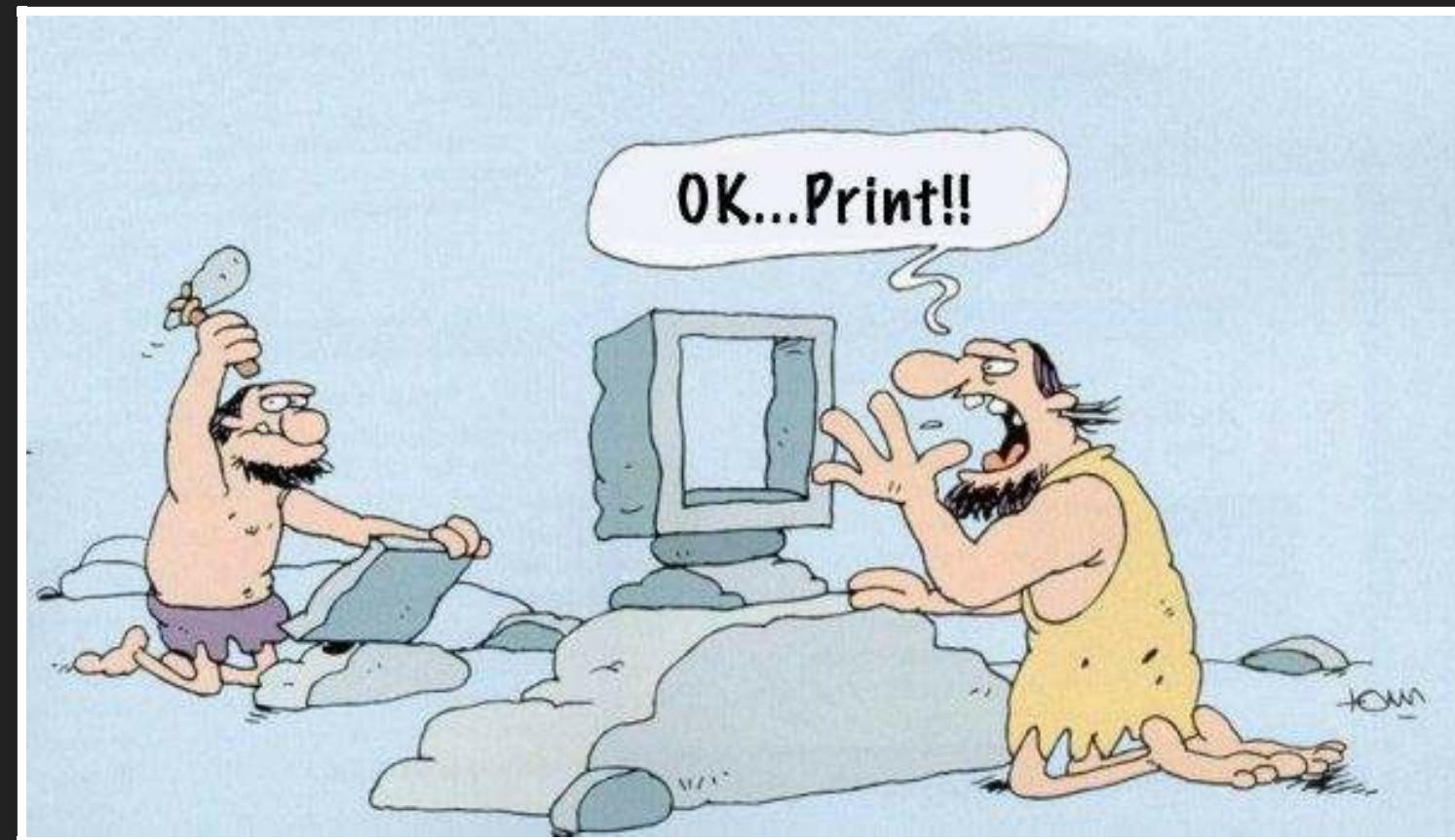
- Må bestå av tegn fra minst 3 av de følgende tegngruppene: Store bokstaver, små bokstaver, tall, spesialtegn. Om passordet kun inneholder en stor bokstav, kan ikke denne være første tegn. Om passordet kun inneholder ett nummer eller ett spesialtegn, kan ikke dette være tegn nr 8 i passordet

TIDLIGERE LØSNING

- Passordet ble validert mot kravene sekvensielt
- Om en sjekk feilet, stoppet valideringen opp, og brukeren fikk feilmelding om hva som var galt
- Men KUN feilmelding om den ene sjekken...



HVORDAN OPPLEVES DETTE AV BRUKEREN?



EN ANNEN REAKSJON:



DAGENS LØSNING

Demo Time!

**HVORDAN FUNGERER
DETTE?**

KVALITATIV

BRUKERTEST/OBSERVASJON:

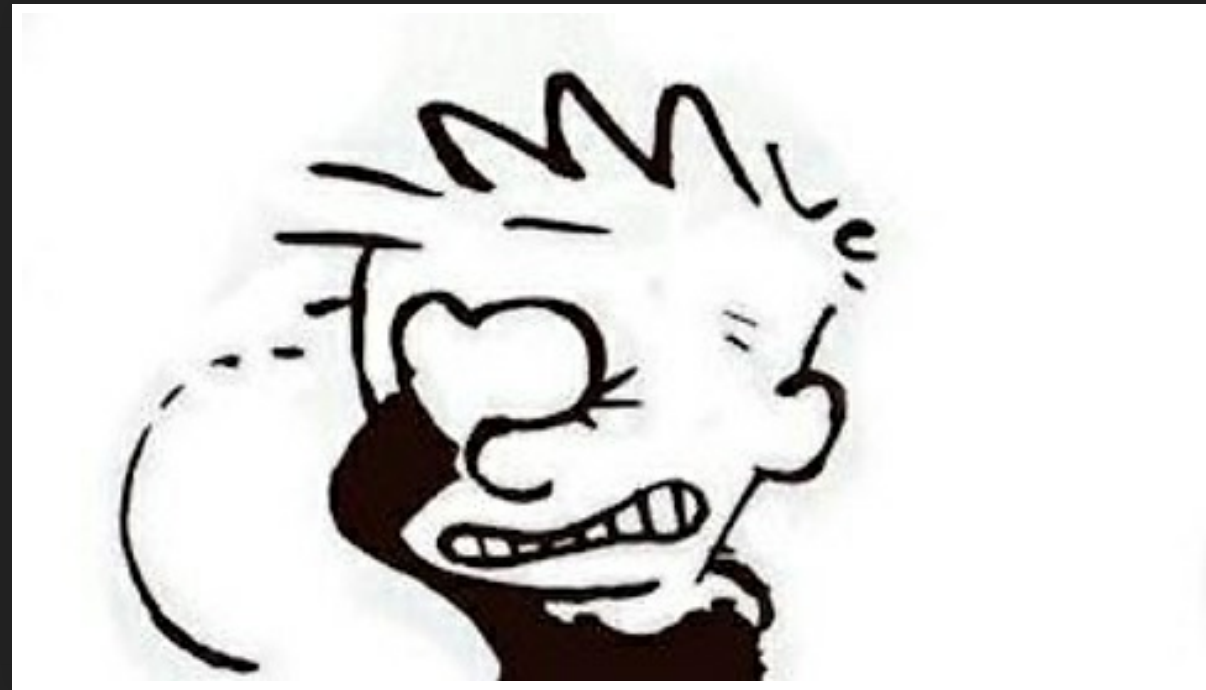
- 7 av 9 brukere klarte å lage et nytt og gyldig passord på under 3 minutter (yay)
- 1 bruker holdt på i 10 minutter før motet tok han
- (Sistemann kom i mål på litt over 5 minutter)
- Antall forsøk i snitt for å lage nytt passord: 3.33

ELEMENTER SOM SKAPER UNØDIG TIDSLØSNING/FORVIRRING

- Nåværende passord blir fortsatt ikke validert i sanntid
- Ingen mulighet til å sjekke feilstaving
- Fortsatt litt vanskelig å se om man har mulighet til å bekrefte skifte

**ANTALL SOM VISSTE HVOR MAN KAN
SKIFTE PASSORD VED UIO:**

0



ANTALL SOM I DET HELE TATT AKTIVERTE
(SELV TILFELDIGVIS) PASSFRASE-SJEKKENE:

0



1/9 AV UIOS BRUKERMASSE: ~3000

- Litt igjen før vi kan legge ned helpdesken

**VI SKAL (OG BØR) BLI
ENDA BEDRE!**

MEN HVORDAN?

OG HVOR SIKRE PASSORD GIR VÅRT RIDIGE REGIME OSS EGENTLIG?

La oss sjekke!

VEIEN VIDERE

FORSLAG TIL NYE PASSORDKRAV:

- Kun krav til entropinivå
- For å oppnå tilfredstillende nivå: opp fra 8 til minimum 13 tegn
- MEN: Ut med de kjipe og dumme reglene!

EN FLUNKENDE NY PASSORDPORTAL

- Bygd fra scratch med cutting-edge front-end teknologi
- Responsivt design (såklart)
- Mye smidigere arbeidsprosess, både mtp videreutvikling og drifting

HØSTE DATA FRA LOGGER

- Snittid
- Antall nødvendige forsøk
- Antall feilede forsøk
- Måle faktisk effekt av framtidige justeringer

FORDELER FOR BRUKERE

- Ingen kompliserte regler!
- Sikrere passord (selv om de ikke bryr seg)
- En mye mer brukervennlig og helpolert løsning
- En logisk plass å oppsøke for å endre passord
- Momentant tilbakemelding på validering ettersom forenklete passordkrav kan kjøres client-side

FORDELER FOR INSTITUSJONENE

- Et heldigere førsteinntrykk blant nye studenter
- Mer fornøyde brukere!
- Ny portal utvikles med hensyn til branding
- Raskere responstid på ønsker

SPØRSMÅL?

(OM VI HAR TID)