

Felles IAM i UH-sektoren

Cerebrum seminar 25.april 2019

Hildegunn Vada, prosjekteier og avd.direktør Uninett

UNINETT



Nåsituasjonen: Preget av mye manuelt arbeid og liten oversikt

- Lav grad av automatisering og selvbetjening
- Lite bruk av rollebasert tilgangsstyring
- Liten oversikt over hvem som har tilgang til hva
- Revisjon av logger er tidkrevende, omfattende og manuell
- Ingen sentral eller automatisert rapporteringskapabilitet
- Manglende funksjonalitet for eksterne og gjestebrukere
- Tekniske løsninger mangler helhetlig design

Utfordringer

Sikkerhetsmessige


- Tilgang til systemer blir ikke gitt eller avsluttet på en systematisk og oversiktlig måte.
- Mange personer har tilgang til systembrukere, og det kan være mangel på rutiner for passordskifte når personer slutter eller skifter rolle.

Juridiske

- Det mangler oversikt over hvem som har tilgang til hva, hvem som har gitt denne tilgangen og hvorfor tilgang er gitt.
- Det er ikke mulig å tilfredsstille rapporteringskrav om hvem som har tilgang til hva.

Operasjonelle

- Nye personer har ikke brukerkonto med korrekte tilganger ved oppstart. Enda verre for personer uten norsk fødselsnummer.
- Personopplysninger registreres på ulike steder og ansvar for registrering kan være uklart plassert.
- Svake eller manglende selvbetjeningsløsninger fører til utydelig eierskap til IAM-prosessene.



Få til bedre
samhandling på
tvers

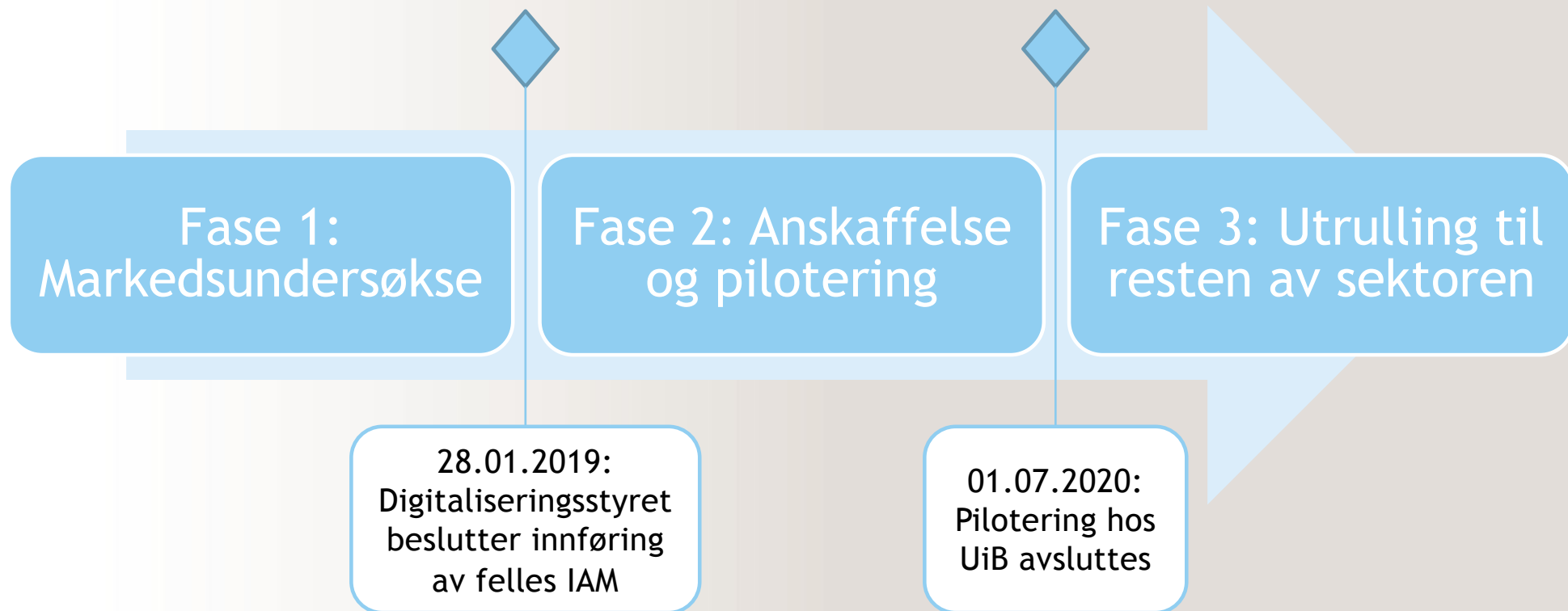
Legge til rette for felles
tjenester, harmonisering av
prosesser og standardisering

Oppfylle lovkrav

Legge til rette for
studentmobilitet
og livslang læring

Øke sikkerheten


Bli mer
effektive



A group of business professionals in a meeting, looking at documents and a laptop screen displaying charts. The scene is brightly lit, suggesting a modern office environment. A man in a blue shirt is on the left, looking at a document. A woman in a pink shirt is in the center, also looking at the document. Another woman with long red hair is on the right, looking at a laptop screen. The laptop screen shows a bar chart and a line graph. The overall atmosphere is collaborative and professional.

Prosjektmål

Innen 01.07.2020 skal prosjektet anskaffe, pilotere og etablere en felles IAM-løsning for UH-sektoren.



Etablere en forvaltningsorganisasjon: Skal sørge for at IAM-tjenesten forvaltes og utvikles i takt med sektorens behov, og med mål om at bruk av tjenesten skal være mest mulig standardisert i sektoren.

IAM-løsningen skal piloteres ved UiB: I piloten skal IAM-løsningen kobles til utvalgte kilde- og måltjenester og benyttes ved utvalgte IAM-prosesser ved UiB. Det skal utarbeides en plan for videre utrulling ved UiB, som skal skje i etterkant av prosjektet.

Kontrakt med IAM-leverandør skal signeres innen 31.12.2019.

Organisering

➤ Styringsgruppe:

- Sigurd Eriksson, ass.direktør, Unit. Leder av styringsgruppen.
- Elisabeth Ernø Borhaug, personal- og organisasjonsdirektør ved Universitetet i Sørøst-Norge
- Tore Burheim, IT-direktør ved Universitetet i Bergen
- Lars Oftedal, IT-direktør ved Universitetet i Oslo
- Odd Arne Paulsen, Organisasjons-/HR-direktør ved Universitetet i Tromsø
- Tom A. Røtting, administrerende direktør i Uninett

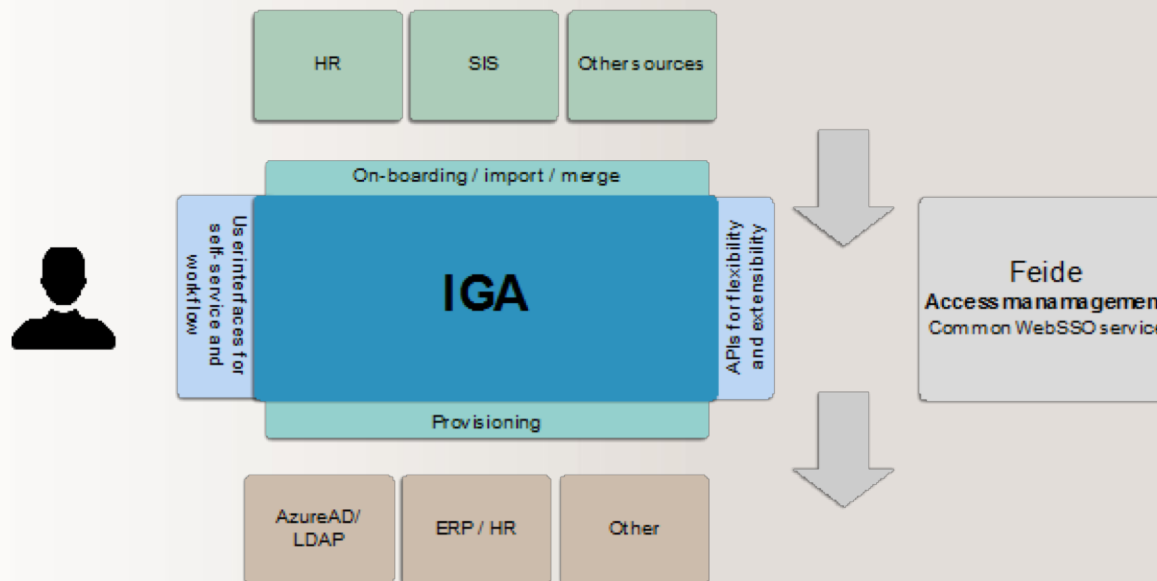
➤ Prosjektledelse: Uninett

➤ Arbeidsgruppe for anskaffelsen

- Ledes av Uninett
- IAM fagekspertise fra Høgskolen i Innlandet, Universitetet i Bergen, Uninett
- Kvalitetssikring og evaluering involverer flere

Felles IAM

- ▶ I starten: Nytt IGA + Feide. I fremtiden er det mange type produkter innen dette landskapet man kan utvide til (eks PAM, IoT).



Markedsundersøkelse

- Det er et svært modent marked for IGA-produkter.
- Mange leverandører, flere i US. Samarbeid med partnere for deployment.
- IGA-produkter er mer plattformer enn fiks ferdige applikasjoner. Noen trender:
 - Økende funksjonalitet. Spesielt rundt oversikt, analyse og tilgangssertifisering.
 - Økende fokus på gode sluttbrukeropplevelser
 - Mange leverandører bygger opp nye løsninger som er «cloud architected»

Hva er spesielt med UH-sektoren?

- Mye samarbeid på tvers mellom organisasjoner
- Mål om studentmobilitet og livslang læring
- Stor utskifting i brukermassen
- Stor bredde i tjenester og applikasjoner
- Kompleks organisasjonsstruktur
- Stor andel gjestebrukere, internasjonale brukere

Hva slags løsning er vi på jakt etter?

- God støtte for håndtering av identiteter gjennom hele livssyklusen
- Fleksibilitet rundt integrasjoner
- Fleksible og brukervennlige selvbetjeningsprosesser
- Mest mulig automatisert tildeling av rettigheter
- Brukervennlig arbeidsflyt for forespørsel og tildeling av rettigheter
- Analyse og rapportering



UNINETT

Hvordan påvirker Felles IAM dere?

- ▶ Ny og felles IAM-løsning kommer. Det er et mål om mest mulig standardisert løsning og bruk på tvers i sektoren. Vær forberedt på endring.
 - Arbeidsprosesser ved din institusjon må endres.
 - Ansvar for IAM-beslutninger må plasseres. Hvem bestemmer hvem som skal ha tilgang til hva ved din institusjon?
- ▶ Utrulling starter sommeren 2020. Tempo og rekkefølge er ikke bestemt ennå.
- ▶ Vi skal lære av Universitetet i Bergen.
- ▶ IT-avdelingene er viktige pådrivere i arbeidet!

Videre planer

➤ Anskaffelse

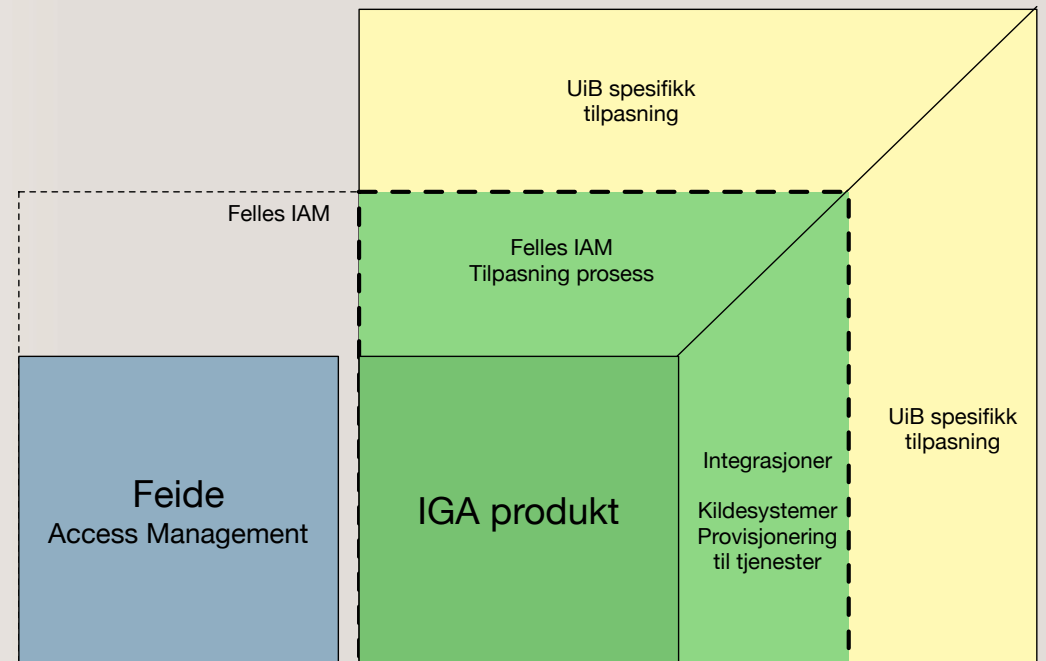
- Mål om å inngå kontrakt med IAM-leverandør i løpet av 2019.

➤ Pilot UiB

- Forberedende aktiviteter (kartlegging, forankring, brukerinvolvering)
- Pilotering når kontrakt er inngått.

➤ Felles forvaltning

- Etablere forvaltningsorganisasjon.
- Økonomi/lønn - IAM



Feide

– Sikker innlogging og datadeling i utdanning og forskning

Feide er den nasjonale løsningen for sikker innlogging og datadeling i utdanning og forskning. Tjenesten muliggjør enkel og sikker deling av data, og den tilrettelegger for datadrevet innovasjon. Med Feide er personvernet til enhver tid ivarettatt. Kort fortalt gir Feide trygg innlogging, sikker datadeling, godt personvern og innovasjon.

Feide leveres av Uninett.



Innlogging



Personvern



Datadeling




Innovasjon

Logg på med Feide


UNINETT AS [NO] | [https://auth.dataporten.no/accountchooser?request=%7B"return"%3A"https%3A%5C%2F%5C%2Fauth.dataporten.no%5C%2Ffoauth%5C%2F...](https://auth.dataporten.no/accountchooser?request=%7B%22return%3A%22https%3A%5C%2F%5C%2Fauth.dataporten.no%5C%2Ffoauth%5C%2F...)

Bokmål

Logg på med Feide

 Du må logge inn via Feide for å få tilgang til Dataporten Dashboard.

Hvilken brukerkonto vil du logge på med?

 **Hildegunn Vada**
Uninett AS

[Finner du ikke din brukerkonto?](#) [Glem kontoer](#)

[Avbryt innlogging](#)

Trenger du hjelp? [+](#)

[Personvern og informasjonskapsler](#)

Feide leveres av [Uninett](#)

Innlogging for gjestebrukere/internasjonale brukere - brukere på tvers

- Innlogging med europeiske eID
- eduGain
- Metoder fra Nye Feide: ID-porten, Facebook, LinkedIn
- Orchid

Fra halvårlig release til kontinuerlig utvikling

- Redesign og videreutvikling infrastruktur -> CI/CD

2-faktor

- To-faktor: Stadig viktigere!
- Hvilke metoder ønsker&trenger sektoren?

Fornyelse av kundeportalen

- Kundeportal + dashboard = ? Tjenestedesign / design thinking skal gi oss ny innfallsvinkel til hva som er viktige og reelle kundebehov
- Ny og forbedret innsynstjeneste

Spørsmål?