

Survey om IT-tjenestene 2013

Publisert fra 28.01.2013 til 22.02.2013

295 respondenter (295 unike)

Filter: MN

"Hvilket fakultet/hovedenhet er du primært tilknyttet? (Obligatorisk spørsmål!)" = "MN"

1. Hvor godt svarer alt i alt IT-tjenestene ved universitetet til forventningene dine?

INNLEDENDE SPØRSMÅL

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært godt	21,1 %	62
2 Ganske godt	55,1 %	162
3 Sånn passe	16,0 %	47
4 Mindre godt	5,4 %	16
5 Ikke godt	0,7 %	2
6 Vet ikke	1,7 %	5
Total		294

2. Hva er det ene aspektet ved IT-tjenestene som du er aller mest MISFORNØYD med?

Utdatert programvare. Linux-maskinene på Institutt for informatikk har mange år gammel versjon av Red Hat med en veldig utdatert versjon av f.eks Gnome-skrivebordsmiljøet. Versjon 2.16 er det vel som er installert, og den er fra 2006...

Lagringsplass til simuleringer (tilgang til lokal disk på kontormaskin hadde løst noen problemer).

Tilgang til ssh på kontormaskin fra eksternt nett hadde vært praktisk.

Utdatert distro på kontormaskin. Gjør det vanskelig å bruke software som ikke er installert.

NX, neatx el. hadde vært praktisk.

KOMMER IKKE PÅ NOE

?

Ephorte fungerer kun mot Windows, HR-portalen fungerer kun mot visse browsere.

At dere har fjernet muligheten for å koble seg til en linux desktop via remote desktop fra windows maskin. Altså uten bruk av putty/xterm...

At det er få tilgjengelige fargeprintere

Ustabile forhold på Cod-nodene

Tidvis problematisk å få printet utskrift

At fakultetet krever at vi skriver inn mange ting på emnepresentasjoner i i vortex for hånd når USIT likegodt kan lage et script for å slå av/på fellestekster på bølgevis med emner samtidig.

+ at FS/Syllabus og vortex snakker dårlig sammen så vi må skrive den samme infoen flere steder.

Bytte av passord alt for ofte!

-

mange systemer som ikke snakker sammen

Support til Mac brukerne ved forskningssenteret

Utskriftstjenester for plakater

De programmer/løsninger som ikke tar hensyn til MAC.

Manglende kommunikasjon mellom e-post og kalender.

Ønsker enda bedre tjenester for macbrukere - ble lovet kiosk-tjenester for en tid siden, er ikke skikkelig oppe enda f.eks.

Hjemmesidene er svært vanskelig å finne fram i, og vanskelig å søke i, sånn at det tar ofte veldig lang tid å finne fram til det man

trenger, enten det er veiledninger eller folk og adresser eller andre tjenester. Det ender ofte opp med at jeg gir opp og googler ting eller tar en telefon-runde istedet for å bruke nettsidene.

klønete oppsett av nettsider

Hyppig passordbytte, og strenge regler for nytt passord.

At jeg ikke er administrator på min pc

Er en bruker uten store krav.

Vel, jeg kontakter it-tjenesten og får rett og slett IKKE SVAR.

Det som jeg er mest misfornøyd med er at mange av systemene ikke kan prate sammen, som gjør at man må registrere den samme informasjonen flere ganger i flere systemer.

Vortex' WYSIWYG editor. Må nesten alltid redigere kilden manuelt.

Dårlig søk-funksjon på UiO sine nettsider. Treffene burde vært rangert etter hvor "dypt" de ligger ofte får en opp en masse saksdokumenter o.l. og det er ofte veldig vanskelig å finn det en er ute etter.

Søkemotoren på UiO fungerer svært dårlig.

Hvis man søker på noe i hjemmesidene til UiO, finner man aldri det man leter etter. Dette er til tross for at søkeordet man har brukt

eksisterer som lenkenavn til akkurat den siden man leter etter.

Linux-støtte

Ikke nok sentral støtte til og support av programvare til linux

At systemene ikke snakker sammen.

Manglende integrasjon mellom kalender og e-post

Ved nyansettelse - lite hjelp med å få PC satt opp og tilkoblet på kontor, samt at når disponerer 2 arbeidsplasser var mye trøbbel for å få PC til å fungere begge steder på systemet mellom institutt og fakultet - ulike IT personer på hhv institutt og fakultet som hadde ulike løsninger (har bærbar og dock in) - per idag fungerer godt for meg - men tok lang tid.

Databaser som ikke snakker sammen. Dårlige innkjøp

Alt er perfekt! Supre lokale IT-ansvarlige, rask behandling via sentrale tjenester.

Det er ofte uklart hvilken metode som til enhver tid er den anbefalte for utskrift fra Mac. Oppskriftene byttes ofte, og ingen av dem har fungert stabilt. (smb for OSX 10.8 ser ut til å virke!)

Ikke misfornøyd

Det jeg er mest misfornøyd med er at man må henvende seg mange ganger angående samme problem før det blir fikset.

Not enough support for Mac. Poor Bobben has to do it all, and if he's busy then there's no one available to help with Mac problems.

For dårlig datakompetanse sammenliknet med privat nærlingliv, mange websider som nå erstatter den gamle forelesningskatalogen er, desverre, dårlige, ikke godt oppdaterte, MYE ekstraarbeide for undervisere, ineffektiv!!, databasen Christin har forbedringspotensiale.

For forskere som har internasjonale forbindelser (internasjonalt kjente) blir mailsystemet fort overbelastet.

tekniske problemer med valgte løsninger

Lokal IT er ikke helt oppdaterte og roter litt, USIT sentralt er helt enestående

?

Lokal kunnskap om administrative IT-systemer

Altfor mange av maskinene ved IFI er Windows-maskiner, det ville vært fint om terminalstuen hadde mer Linux.

Jeg synes det nye systemet med remote desktop er fryktelig tungvindt i forhold til det gamle systemet der det var lett å logge seg på.

Ikke sikker

Print service for mac

Alt som har med lokal IT å gjøre. Kompetansen er uhyre lav på noen av medarbeiderne.

Jeg er aller mest misfornøyd med at det er så mye klikking for hver eneste funksjon i hvert eneste program. Dessuten er det veldig frustrerende at det skal være så mange programmer for å føre regnskapet, mye kontroll og få muligheter for direktekorreksjon.

Dette er vel ikke USIT sitt ansvar - men vedkommende som besluttet at UiO skulle inngå avtaler om bruk av så mange forskjellige programmer burde virkelig visst bedre.

I tillegg irriterer det fryktelig at internett "henger" oftere og oftere.

Er litt irriterende at det er så vanskelig å legge inn programmer man kunne tenke seg å bruke. Dvs. Manglende admenistrator rettigheter gir endel begrensninger som av og til kan være frustrerende.

Jeg må stadig på UIO GUEST nettet på Kristine Bonnevis hus, spesielt fra "Pennalet".

Programvarene på Linux-maskinene er begredelig utdaterte. Skulle gjerne sett at de ble oppdatert oftere.

Har ikke kommet over utilfredstillende elementer.

Savner muligheter for statistikk og historiske data fra FS.

LITA

Akkurat nå: Gammel versjon av RedHat og støtteprogram ved IFI

At Mathematica ikke er tilgjengelig

Vi MÅ ha noe som ligner dropbox. Alle studenter og forskere bruker det.

Nettsidene er vanskelige å finne informasjon på.

HR-portalen. Browser/OS-støtte

UiOs nye websider

Det er vanskelig å finne fram (kan være en overgang, men jeg synes egentlig ikke at det er blitt letter selv om jeg nå er blitt kjent med dem.

Printing fra ulike maskintyper (Unix/Windows) virker dårlig.

I 2012 bør faktisk valgene man gjør (collate, copies, etc.) kunne sendes til spooleren selv på tvers av miljøer.

Manglende støtte for, eller anbefaling av, passende skytjeneste til å ha dokumenter i. Per i dag bruker Dropbox i for mange settinger der dette er uheldig. Kommersielle alternativer med privat krypteringsnøkkel finnes, evt. kunne Uninett laget/kjøpt noe.

Kan være litt vanskelig å få tak i riktig person av og til.

Printere som ikke fungerer og som det tar lang tid før blir fylt med papir

ustabilitet (not responding) spesielt på explorer og thunderbird

Oppgraderinger som sletter eksisterende drivere, programvare og innstillinger

Den nye løsninga for programvarestyring gjennom oppkopling til UiO-maskiner framfor installering på hjemmemaskin.

Tungvinte og klønete rutiner for eksternt pålogging, mangelfull tilgang pga. såkalt sikkerhet (sikkerhetsbehov kan være reelt, men er likefullt tungvinne)

Enkelte WEB baserte portaler har krevet meget spesiell software for innlogging. Det er useriøst.

Sikkert ting som ligger utenfor USITs ansvar

Standardiserte websider (kurssider)

De er håpløse

Opplegg for undervisning og formidling

Intet

that xubuntu/kubuntu/ubuntu is not one of the supported OS's

Ingentin

Maskinene restarter uten forvarsel etter oppdateringer, det har ødelagt mange pågående analyser for meg. Spesielt WinBUGS kan gå ettpar døgn av gangen, og mange ganger er alt borte når man kommer på morgenen. Dette har vært veldig irriterende og har medvirket til at jeg har valgt å bruke andre programmer, og det er synd.

Støtte til MacOS

Vortex

Epost søkeren - men antagelig er jeg ikke godt nok bevandret i beste eller enda bedre bruks praksis.

hr-portalen

Ønsker å bruke outlook - ike thunderbird

Kan oppleves vanskelig å finne frem. Søkmotoren på UIOs sider er ikke særlig god.

Jeg er fornøyd

The instability of the HPC systems, first Titan, now Abel

HR portalen

Jeg kunne velge mellom mac og pc som min arbeidsmaskin, og jeg valgte mac fordi jeg trodde det var like kompatibelt med systemet som pc er. Det viser seg å ikke være tilfelle. Printing tar lang tid, det tar gjerne ti minutter før dokumentet kommer igjennom selv om det ikke er kø. Det er heller ingen mulighet for synkronisering med hjemmeområdet, slik at jeg må lagre backup med bare ekstern harddisk. Det hender også at jeg ikke får tilgang til fellesressurser, eller må ta omveier for å få det fordi jeg bruker mac.

lokal support

Er ikke misfornøyd

Hvor vanskelig det er å komme til rett instans de få gangene man trenger hjelp.

(kanskje ikke IT?) Jeg var gruppelærer i høst, og den frie printekvota mi forsvant for tidlig fordi jeg også hadde en annen jobb ved universitetet som ble avsluttet tidligere. Mistet printekvota mi før desember, og var ikke ferdig som gruppelærer.

At det er begrensning på kva program eg kan få lagt inn på pc'en, og heller må jobbe gjennom programkiosk.

Dog fordel å få tilgang til disse ekstra programma.

Laptop-suport - jeg skulle gjerne hatt muligheten til å backe opp min Linux-laptop til USIT. Pr. i dag benytter jeg en (treeeeig)

CrashPlan-konto til dette.

Kalenderløsningen

Hvor variabel den tekniske kompetansen er avhengig av hvilken person som hjelper deg.

Søk etter elektroniske tidsskrifter har blitt håpløst komplisert, men det er vel ikke deres skyld

Mye hardwareproblemer etter overgangen fra Titan til Abel.

At det er så mange systemer. Jeg logger meg i gjennomsnitt inn på 10 forskjellige systemer i løpet av dagen.

At en ikke kan slå av automatisk update på Win7

Kommuniserer.

Service og tilgjengelighet ved Kjemisk institutt

Nettskjema

Søk i epost-kataloger (sendt, slettet osv.) går langsomt, som koster myt tid.

Alle mine IT-behov i min arbeidshvedag blir dekket, slik at jeg har ikke noe å b.emerke på "missfornøydside"

Lite støtte porting fra solaris til linux

Mange doble og noe tungroddede systemer. Lite brukervennlighet.

Jeg får ikke "mappet" mapper på laptop slik det var mulig å gjøre før, nå er det meget tungvint å få tilgang til filer på hjemmeområdet. Det er ikke en hyggelig løsning å sitte med en remote desktop.

IT i undervisning.

PC stue for Fysikk og Kjemi er i rom Ø186 som er lite egnet for undervisning. Det er for langt, sidetavlen er ikke synlig for alle (læreren da kan ikke å tegne noe i tillegg til det som vises på hovedskjermen/tavlen), hovedtavlen er forøvrig for langt for de som sitter bakerst.

Operasjonssystemet på disse PC maskinene er for klumsete og de ellers dyktige IT ansvarlige klarer ikke å være tilgjengelig eller fjerne alle uforutsette problemer raskt nok.

For læreren blir undervisning i Ø186 et rent mareritt hvis man ikke kan stole på at dataoppsettet skal virke hver gang.

Altfor lang responstid, spesielt fra sentrale USIT-tjenester (web, multimedia).

Lokal støtte - er avhengig av at man makter masse selv innen forskningsgruppa.

Mangelfull TeX-installasjon

Gammel versjon av red hat

Muligheten til å få ut relevant informasjon for studentflyt i emner og program via FS. Dette er viktig for å gjennomføre skikkelige evalueringer og kunne innføre relevante forbedringstiltak.

Tungvint og byråkratisk

Ved oppdatering av programvare har jeg opplevd at srøket pluteselig er blitt endret uten min viten og vilje.

Det tar lang tid å få kontordatamaskinen min reparert.

Ikke Noe spesielt

Lokal IT-drift

Rask service.

Speed of the network used for home directories, and fixing problems with that.

Jeg har ikke aktivt brukernavn og passord lengre

Webmail: Mailadresse-forslag: Det har blitt bedre, men jeg synes fortsatt det er visuelt ubehagelig at det kommer opp forslag til mailadresser, spesielt når jeg skriver til noen utenfor universitetet. Det hadde vært fint om man kunne skru dette av.

IT ved instituttet er ofte lite behjelpelige (unntak er lærlingene som både er vennlige, tilstede og hjelpsomme). Det eneste jeg er direkte misfornøyd med.

Akkurat nå: At det tydeligvis er så vanskelig å få avklart om og når vi skal få site-lisens på Mathematica...

ingen

UiO support på OUS-Rikshospitalet/UiO! Her må det flere menn (kvinner) til!

Litt dårlig dekning for wi-fi i enkelte laboratorier.

Litt knapp brukerveiledning for Abel. Den er ikke selvforklarende på mange punkter slik som hvordan man skal bestemme, memory per cpu, antall cores/cpu/nodes, og hva forskjellene på disse er. Savner også konkrete eksempler på jobbscript.

at service er avhengig av hvilken personale som er på plass

pga brannmur eller lignende har jeg til tider vanskeligheter med å laste ned enkelte step. filer.

De flesta er veldig hyggelige men det er ibland svært å få informasjon man trenger.

Man må alltid spørre flere personer for å få hjelp. Ettersom en del ikke virkar vilja hjelpa.

Den lokale driftsgruppa på Ifi og muligheten til effektivt hjemmekontor.

Av og til litt problemer med programvare og "hard ware" i forhold til eksternt levert vitenskapelig utstyr. Kan være standard problemer.

manglende integrering epost/kalender, dårlig tilpasning av gr.sn. til mobil (bl.a.webmail/notes), tildels henger maskinen ved bruk av excel/tunge pivot-tabeller etc (til tross for ny progr.v./64b). Generelt dårlig integrering mellom administrative (fag-)systemer - mye må registreres dobbelt (ikke bra ifht IHR/lean ;))

Siden dere spør:

Vdr ePhorte

Samme bugs i ephorte eksisterer som når jeg startet her for 1 1/2 år siden.

Ofta, når det oppstår IT-tekniske feil/spørsmål vdr ePhorte ute i instituttene, blir arkivet oppringt. Riktig henvendelse burde vært lokal IT-støtte. Mulig de ikke får svar der?

Man kunne utnytte gjenbruk av elektronisk informasjon mye bedre. F.eks mange studentsøknader som hentes ut elektronisk, blir skrivd ut og fylt inn for hånd (ikke alltid like forståelig skrift). Ved mottak av søknad må noen andre om igjen registrere samme opplysninger elektronisk i f.eks FS, ePhorte. Det blir mye dobbelt arbeid.

I f.eks Bærum Kommune kan man elektronisk fylle inn søknader på webben som videresendes direkte til relevante registreringssystemer i kommunen som f.eks arkivsystemet. Meget tidsbesparende.

Ute i mange andre statlige etater, har man oppgradert til NOARK-5 standarden, på UiO virker det ikke som om man ligger i front av utviklingen. Litt gammelmodellig.

Jeg må presisere at lokal generell IT-støtte hvor jeg jobber er veldig bra.

Får ikke svar når jeg henvender meg per e-post.

Jeg vet at IT-hjelp her på IBV er veldig bra, men har hørt mye negativ omtale av IT-tjenestene ved andre institutter.. men min egen erfaring er bra.

Er begrenset bruker om dagen..

Vanskelig å bruke visse typer programvare (som ofte oppdateres) fordi vanlige brukere ikke får installere programvare selv.

Hva om USIT forhåndsgodkjente en rekke programvareprodukter vi kunne installere selv (Java, Adobe, ..)

Integrering mail/kalender

Stort sett veldig fornøyd for eget bruk.

Jeg er minst fornøyd når utstyret ikke virker som det skal i undervisningsrom, når en ledning mangler etc.

Jeg er kjempe fornøyd med våre IT folk på departement, men det tar alt for lange svartid fra den hoved IT USIT

Det er noe feil med mitt brukerkonto på Frida/Feide, med konsekvens at jeg ikke registrere publikasjoner der. Har påtalat det ett par ganger, men ingen tar ansvar for å rette det opp. Det bare sendes ett par e-mail mellom UiO-adminstrasjon og IT-ansvarlige, deretter skjer ikke noe. IT-supporten på kjemi er også langsam og bare en person har Linux/Unix-kompetense.

MAC installert på undervisningsrom

Deltakelsen fra DML-gruppa

Til tider litt liten "fleksibilitet" i valgfrihet mht at forskjellen mellom instituttene er svært store. Samtidig har jeg forståelse for at nett/utstyr i størst mulig grad bør være transparent og uniformt.

Tvetydighet

ingen aspekt.

har akkurat nå hatt problem med remote desktop. Ustabil.

men har nå lært at vpn og kontor.uio.no er mye mer stbile

Lite å sette fingeren på.

At jeg ikke kan styre selv programmene som jeg ønsker å ha eller oppdatere på min maskin.

UiO's nettsider

Fikk ny laptop og da den ble satt opp var den helt ubrukelig og lokal it avdeling måtte sitte å laste ned manuelt feks nettverkshort.. Det er litt for dårlig av USIT..

Dårlig/ikke tilstedeværende dekning på trådløst nett på dyreavdelingen (ren avdeling) Kristine Bonnevis hus.

At en del verktøy bare går på spesielle plattformer, f.eks. HR portalen ikke på Safari. Og nå har jeg fått en link til ephorte

https://uio.ephorte.uninett.no/ePhorteWeb/locator/?SHOW=JP&jp_id=517123

som ikke lar seg åpne i noen som helst browser.

Gammel linux-versjon.

Mac brukere blir visst mer eller mindre glemt. Det er alltid noe tull med utskrifter, og oppgraderinger etc er veeeldig forsinket.... slik går man glipp av ny og savnet funksjonalitet...

Ikke noe spesielt jeg kommer på!

Mailsystemet RoundCube

Veldig mange lenker på uio sin web peker til tomme sider. Dette gjelder spesielt lenker som skal peke til hjelpesider!

Manglende installasjon av programmer som krever admin for å installeres

Varvittig at dere krever et bestemt Windows utgave. Jeg skiftet fra XP til nytt system i desember og har bare hatt vanskeligheter. XP gikk knirkefritt HELE tiden.

Dere har overdrevent syn på virus og dirftsikkerhet

Printing

Kommer ikke på noe.

3. Hvor fornøyd er du med e-posttjenesten?

SPØRSMÅL OM ELEKTRONISK POST OG KALENDER

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært fornøyd	28,8 %	85
2 Fornøyd	54,2 %	160
3 Sånn passe	12,9 %	38
4 Misfornøyd	1,0 %	3
5 Svært misfornøyd	0,7 %	2
6 Vet ikke	2,4 %	7
Total		295

4. Hvor ofte bruker du e-post...:

Alternativer	N
1 På jobben?	292
2 Hjemmefra?	286
3 På reise/ferie og ellers?	281

4.1 Hvor ofte bruker du e-post...: - På jobben?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Daglig	96,2 %	281
2 Ukentlig	2,7 %	8
3 Sjeldnere	0,3 %	1
4 Aldri	0,7 %	2
Total		292

4.2 Hvor ofte bruker du e-post...: - Hjemmefra?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Daglig	75,5 %	216
2 Ukentlig	18,5 %	53
3 Sjeldnere	4,5 %	13
4 Aldri	1,4 %	4
Total		286

4.3 Hvor ofte bruker du e-post...: - På reise/ferie og ellers?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Daglig	47,3 %	133
2 Ukentlig	25,3 %	71
3 Sjeldnere	23,5 %	66
4 Aldri	3,9 %	11
Total		281

5. Hva opplever du som de største problemene med e-post? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Har ingen problemer med e-post	47,2 %	137
2 For mye søppelpost (spam)	24,5 %	71
3 Virus i e-posten	0,3 %	1
4 Postprogrammet er for dårlig	10,3 %	30
5 Tjenesten er vanskelig å bruke	2,1 %	6
6 Å finne e-postadressen til folk	13,1 %	38
7 Tjenesten er ustabil	1,7 %	5
8 Det går for tregt	5,5 %	16

9 Annet, spesifiser:	23,1 %	67
Total		290

søking i webmail ny versjon

For lite lagringsplass på epost, pluss litt streng størrelsesbegrensning på vedlegg i epost (max størrelse kunne vært større)

Thunderbird er noe dritt (Eurora var mye bedre)

Dårlig søkefunksjon

Thunderbird har ikke malsvar

ustabil fra i-pad

e-post program fra Thunderbird og kalenderfunksjon fra Lotus Notes er en klønete og lite integrert løsning

den nye webmail er dårlig med vindu og linjer som blir alt for lange.

Synes webmail er litt klønete i bruk, men bruke rden bare hjemmefra og har ikke satt meg inn i alle muligheter

Soekefunksjonen er litt treg og ustabil og sorteringsfunksjonen er litt uforutsigbar.

Skulle ha bedre integrasjon mellom kalendersystem og e-post - foretrekker Microsoft sitt system.

Får svar om at det skal bli fikset, men det blir det ikke.

Change from bio.uio.no to ibv.uio.no email address without being notified!!!!

Det er ikke mulig å lagre passord i thunderbird pga sperre lagt inn av UiO

Dersom man faar en e-post som er sendt til flere, kan man ikke se det i 'til'-feltet. Det kunne man tidligere.

ingen tilgang til "downloads" folderen

Pirk, men den nye layouten på webmail er litt vel "romslig", som gjør at jeg zoomer ut i nettleseren for å gjøre grensesnittet ryddig og

slankt, som igjen gjør at skriften blir for liten i selve epostvisningsfeltet.

Søkefunksjonen er blitt dårlig etter oppgraderingen.

Får konstant epost fra Idle Job Killer.

Ingen oppsamling av tråder (epost-samtaler)

Norsk versjon overstyres hver gang en oppdatering foretas sentralt.

skulle ønske at det ikke var nødvendig å laste opp vedlegg som enkeltfiler. Vil gjerne kunne laste opp flere filer i én operasjon.

Thunderbird er ikke bra, hva er galt med Outlook?

at på min pc er nogle filer automatisk tilknyttet thunderbird hvor andre er til lotus. Dette kan være mindre irriterende.

Søk er noen ganger trøblete.

webmail mangler elektronisk talepostkasse.

Jeg bruker webmail.uio.no

too small quota

Det er litt søppelpost, men det meste sorteres ut.

Søk i eposten er ikke greit

Når man sletter e-post henger den seg ofte opp. Det gjorde aldri den gamle.

For liten lagringsplass for mail

Intet

Klienten har buggy oppdateringer som tidvis fører til at den avinstallerer.

litt treg innimellom. Rom for forbedringer i layout/menyen

Vanskelig å ordne det slik at e-postadr til folk kommer opp automatisk

For liten lagringsplass

Manglende funksjoner i webmail som at markerte e-poster samles øverst

At jeg er usikker på om jeg får all post. Noen ganger får jeg mailer datert tidligere enn dagen jeg får dem.

Jeg bruker outlook og er fornøyd!

Litt lite plass på imap-konto

Alt er OK så lenge det beholdes "Old webmail service" i tillegg til den Javabaserte versjonen

lagringskapasitet gamle mail

Inkompatibilitet webmail/(al)pine

aksesserer epost via google, det interne systemet er krøkkete å bruke

Fr lite plass i postkassen, for svært at finne veiledning til hvordan man setter email opp hjemme og på telefon..

for lite lagringsplass

Ingen tilgang

Webmail: Se første spørsmål. Savner også mulighet for å bla raskere gjennom e-postsidene - jeg har noen tusen mail, og noen ganger

trenger jeg å bla noen måneder tilbake i tid uten å gå via alle de mellomliggende sidene.

Trenger å kunne søke i alle mapper ikke bare innad i en

Videresending har vært ustabil.

Visningen i browseren gir noen ganger en lang linje istedenfor all tekst på skjermen med naturlige linjeskift (ikke problem på mobilen),

kanskje skyldes dette utdatert web-browser på pcen?

ikke integrert m kalender

Har en annen e-post adresse som jeg bruker mer, er mer vant til, og virker mer brukervennlig for meg

Den nye interface er betydelig mer brukervennlig.

at ikke kalender og e-post er i samme program

Passord plik i Pine

For liten e-post kvote

møteinnkallelser

webmail, ustabilit, vanskelig å søke blandt mailene
ikke nok plass eller minne
quota er for lite
Spamfilter på iPhone virker dårlig
Mange av oss ønsker å lagre gammel mail - rett og slett plasstilgang
bruker gmail
Til tider vanskelig å bruke via mobil
Vanskelig å finne div. funksjonalitet. Fonten som brukes for å liste mapper og mailene skiller for lite på normal og bold som brukes for å skille mellom lest og ulest mail. I squirrelmail er de forskjellig farge på annenhver linje over listen med mail, noe som gjør den mer lesbar.

6. Hvor fornøyd er du med Notes som elektronisk kalendersystem?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke Notes	64,6 %	190
2 Svært fornøyd	1,7 %	5
3 Fornøyd	8,2 %	24
4 Sånn passe	7,1 %	21
5 Misfornøyd	3,4 %	10
6 Svært misfornøyd	2,7 %	8
7 Vet ikke	12,2 %	36
Total		294

7. Hvor fornøyd er du alt i alt med websidene om IT-tjenestene?

SPØRSMÅL OM WEBSIDENE OM IT-TJENESTENE (dvs. lokale og sentrale nettsider med informasjon om IT-tjenestene ved UiO)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker dem ikke	16,3 %	48
2 Svært fornøyd	7,1 %	21
3 Fornøyd	42,0 %	124
4 Sånn passe	21,0 %	62
5 Misfornøyd	3,7 %	11
6 Svært misfornøyd	0,7 %	2
7 Vet ikke	9,2 %	27
Total		295

8. Syns du innholdet på websidene om IT-tjenestene er...?

Alternativer	N
1 Blitt bedre med de nye sidene	277
2 Leselig og forståelig	277
3 Viktig og relevant	275
4 Oppdatert og ajourført	271

8.1 Syns du innholdet på websidene om IT-tjenestene er...? - Blitt bedre med de nye sidene

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, stort sett	14,4 %	40
2 I noen grad	24,9 %	69
3 I liten grad	11,9 %	33
4 Bruker ikke sidene	6,1 %	17
5 Vet ikke	42,6 %	118
Total		277

8.2 Syns du innholdet på websidene om IT-tjenestene er...? - Leselig og forståelig

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, stort sett	38,3 %	106
2 I noen grad	28,5 %	79
3 I liten grad	5,4 %	15
4 Bruker ikke sidene	6,5 %	18
5 Vet ikke	21,3 %	59
Total		277

8.3 Syns du innholdet på websidene om IT-tjenestene er...? - Viktig og relevant

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, stort sett	27,6 %	76
2 I noen grad	33,8 %	93
3 I liten grad	7,6 %	21
4 Bruker ikke sidene	6,2 %	17
5 Vet ikke	24,7 %	68
Total		275

8.4 Syns du innholdet på websidene om IT-tjenestene er...? - Oppdatert og ajourført

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, stort sett	23,2 %	63
2 I noen grad	29,5 %	80
3 I liten grad	9,2 %	25
4 Bruker ikke sidene	6,3 %	17
5 Vet ikke	31,7 %	86
Total		271

9. Publiserer du («legger ut ting») på universitetets websider? (sett ett eller flere kryss)

SPØRSMÅL OM PUBLISERING I WEB

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Nei, uaktuelt i mitt arbeid	33,4 %	97
2 Nei, mangler kompetanse	9,0 %	26
3 Ja, i forskningen	24,8 %	72
4 Ja, i undervisningen	36,9 %	107
5 Ja, i administrativ sammenheng	15,9 %	46
6 I annen jobbsammenheng	3,8 %	11
7 Annet, spesifiser:	4,5 %	13
Total		290

Bruker privat webside, Mye Bedre titusentalls treff

bare egen personside

har gjort det

Oppdaterer person-profilen

Bruker ekstern tjeneste

var lettere tidligere (info om forskningsprosjekter)

Har hjemmeside på folk.uio.no.

nei, men skal jobbe med nettsider i året som kommer, så er spent på publiseringsløsningene

Rutiner og annet blir publisert av andre i gruppa

Usikker på policy, hva legges ut, ønsket profil, muligheter for egen side?

Kunne tenkt meg å gjøre det, men foreløpig er det andre som har gjort det.

Bruker ibland ~/www_docs/ for kommunisera data till kolleger

bruker dette lite, men har brukt wiki og www_docs og tilgang til å sette opp websider/blog for prosjekter.

10. Hvilke tjenester bruker du når du publiserer på web i jobbsammenheng? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Jeg publiserer ikke i Web	38,1 %	107
2 Vortex	38,4 %	108
3 Wiki	8,2 %	23
4 Fronter	17,8 %	50
5 Sosiale medier (Facebook, Twitter, YouTube...)	11,7 %	33
6 Annet, spesifiser:	11,7 %	33
Total		281

Eco Online

Syllabus, FS

Legger ut på hjemmeside

egne nettsider

intern wiki

Egne sider lenket fra kurssider
 Emacs, diverse skript
 Forskning.no, uios hjemmesider (med hjelp fra formidlingsansvarlig)
 egen webside, egen you-tube konto
 Publisierer paa hjemmesiden til kursene jeg underviser
 De geiene man bruker for å redigere emnesider
 Jeg editerer websider og ser ikke at det er noe asvaralternativ her.
 www_data på eget hjemmeområde
 google
 Vanlig html hjemmeside
 egne hjemmesider
 folk.uio.no
 Bruker god, gammeldags html
 Manuell HTML-redigering
 Wordpress
 Skrive html-kode og lager linker selv
 Wordpad
 via syllabus
 egen html...
 Egen HTML-hjemmeside for mine resultater
 folk.uio.no
 Egne vevsider
 ~/www_docs/
 kun kursinnhold
 Cristin
 Samme som svaret over.

11. Hva slags stilling har du? (Obligatorisk spørsmål!)

FOR DE NESTE SPØRSMÅLENE TRENGER VI Å VITE OM DU HAR VITENSKAPELIG ELLER IKKE-VITENSKAPELIG STLLING.

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Vitenskapelig	65,4 %	193
2 Ikke vitenskapelig	34,6 %	102
Total		295

12. Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT?

SPØRSMÅL OM IT I UNDERVISNING OG FORSKNING (Kun dere som har krysset av for vitenskapelig stilling får disse spørsmålene.)

Alternativer	N
1 Beregningstjenesten (abel)	191
2 Lagringstjenesten for vitenskapelige data	188
3 Multimediatjenesten og USITs studio	187
4 Statistikkserverne	188
5 Bioportalen	188
6 Tjeneste for kvalitative metoder	187

12.1 Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT? - Beregningstjenesten (abel)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker/Har brukt	19,4 %	37
2 Kjenner til	21,5 %	41
3 Kjenner ikke til	44,5 %	85
4 Ikke aktuelt	14,7 %	28
Total		191

12.2 Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT? - Lagringstjenesten for vitenskapelige data

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker/Har brukt	9,6 %	18
2 Kjenner til	27,1 %	51
3 Kjenner ikke til	54,3 %	102

4	Ikke aktuelt	9,0 %	17
Total			188

12.3 Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT? - Multimediatjenesten og USITs studio

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker/Har brukt	4,3 %	8
2 Kjenner til	16,6 %	31
3 Kjenner ikke til	66,8 %	125
4 Ikke aktuelt	12,3 %	23
Total		187

12.4 Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT? - Statistikkserverne

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker/Har brukt	5,9 %	11
2 Kjenner til	12,8 %	24
3 Kjenner ikke til	66,0 %	124
4 Ikke aktuelt	15,4 %	29
Total		188

12.5 Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT? - Bioportalen

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker/Har brukt	10,6 %	20
2 Kjenner til	11,7 %	22
3 Kjenner ikke til	55,9 %	105
4 Ikke aktuelt	21,8 %	41
Total		188

12.6 Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT? - Tjeneste for kvalitative metoder

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker/Har brukt	2,1 %	4
2 Kjenner til	4,3 %	8
3 Kjenner ikke til	74,9 %	140
4 Ikke aktuelt	18,7 %	35
Total		187

13. Hvordan ble du kjent med IT-tjenester og -ressurser for forskning og/eller undervisning? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Gjennom kolleger	73,4 %	130
2 På websider	54,2 %	96
3 Fra Lokal IT	28,8 %	51
4 Kurs hos USIT	9,0 %	16
5 Fra personer ved USIT	6,2 %	11
6 Andre kilder, spesifiser:	3,4 %	6
Total		177

Universitetspedagogisk kurs (DML holdt presentasjon)

Masteremner

houston@usit.uio.no

studueveulederne

Kolleger = egne ressurspersoner

Har jobbet selv på edb-Senteret

14. Er det IT-tjenester eller -ressurser du savner i forskningen din?

Lagringsplass som ikke behøver backup.

Backup av laptop.

Server til simuleringer som er rask (CPU) og som ikke rebootes hele tiden.

Savner opplæringsmanualer for enkel/avansert bruk av bildebehandlingsprogrammene Photoshop og Illustrator. Kunne gjerne ligget

noen tutorials tilgjengelig da mange bruker dette. Evt noen gode kurs

Flere lett tilgjengelige (unix) maskiner hvor man kan kjøre små jobber som er litt for store for min data, men litt for lite for abel.

I forskningen savner jeg i noen tilfeller oppdatert programvare, mer lagringsplass, og bedre datautstyr, sånn at man kan bruke den programvaren som er tilgjengelig på en bedre måte (som f.eks. matlab, som henger seg opp eller "kortsletter" for avansert grafikk eller store datamengder).

Lettere tilgjengelig tungregning fra Windows shell (f.eks. kjøring av MCMC gjennom OpenBUGS på mange parallelle kjerner).

Mulighet til å selv administrere git-repositories

Bedre samkjoering og sentrale pakker til linux, f.eks. for latex, python pdf-lesere etc.

Nei

nei

Jeg er forsker der sikring av data er ekstremt viktig, lekkasjer kan ha store konsekvenser som ikke er ønsket.

Kommer ikke på noe nå

Jeg savner et sted å lagre vietnskaplige data. Det er et uio styrevedtak om at dette skal gjøres, men styret trodde vel at jobben var gjort idet vedtaket var skrevet ned..

Jeg savner at det gis beskjed om endringer. Plutselig er man tatt ut av "gruppe" uten forklaring, plutselig virker ikke en priss skriver og lignende ting. It saker endres uten at det opplyses. Ingen sjekker at oppdateringer fra windows virkelig installeres på servere. Ingen sjekker "palantir" (fins den fortsatt?) hver morgen om unix maskinene har problemer.

Nei.

Nei, er gruppelærer.

Mathematica

Nei

Nja. Siden jeg ikke har noen gruppe med ressurser til programvare har jeg vært nødt til å være kreativ og finne ting på egen hånd på den ene sida har det åpna øynene mine for en del OSS-programvare, men på den andre sida ville det nok ha kosta meg vesentlig mindre tid om man i større grad samla innkjøpt programvare i ulike grupper i "pools" som alle kunne bruke. Samtidig liker jeg ikke løsninga der man kobler seg opp med ekstern desktop spesielt godt, så jeg innser at det er fordeler og ulemper med alle løsninger. Men om man "plutselig" har behov for f.eks. IMARIS eller MATLAB og gruppa ikke sitter på (penger til) lisens, blir det fort mye styr ut av ting som ikke burde tatt så lang tid.

Tilgjengeligheten av flere software som Sigmaplot og andre relevante software. Fint å kunne laste ned generelle software på egenhånd

Nei

Enklere måter å admibistrere egne websider

Nei

Kjenner ikke til dagens statistikkserverløsning, savner informasjon om dette

Gammel versjon av python installert på login.ifi.uio.no. Noen interne utgaver av tjenester vi kunne hatt: Dropbox, pastebin etc.

Nei.

Et eget område for lagring av forskningsdata, spesielt store filer fra instrumenter. Jeg vet at det er tilgjengelig, men det er opp til professorene på gruppene å skaffe det. Kanskje de burde få mer informasjon om dette.

Bioinformatikk tjenester til tolkning av DNA array data ville vært til stor hjelp

Visualization laboratory

Savner noe programvare, slik som "mind map" - programvare.

Nei

Laptop-backup. Bør tolerere en viss mengde personlige data (jeg drar ikke på flere laptoper...)

Jeg skulle gjerne hatt rask opplæring i databasebruk.

Tjenester; ordne rundt innkjøp, sette opp nye PCer, sørge for all software opplastet, koble opp mot ulike ansre maskiner, admin rettigheter riktig og formidlet, ta i bruk ulike programmer som finnes og brukes - men hvor vi ikke har erfaring.

mhp ressurser; har maskiner, gjør tungregning = OK

Nei

Nei

Det hadde vært veldig kjekt å ha tilgang på en grafisk designer til å lage web/power point/postere/figurer til publisering etc.

Til nå har jeg bare hatt undervisning på universitetet, men etterhvert blir det også forsskning der. Har min hovedstilling et annet sted, hvor jeg bruker IT-tjenestene

Maskiner med moderne GPU (f.eks NVIDIA GTX 680) for forsøk med parallell programvareutvikling.

ikke generelt

Tja, det er sikkert noe jeg ikke vet om som jeg burde visst om....!

ikke noe som jeg kommer på

Ville gjerne hatt Matlab og Maple tilgjengelig overalt.

Bedre tilgang til eksperimenter med IP, TCP og andre lignende protokoller.

Maskiner, systemer med mange cpu-kjerner for å utføre eksprimenter i (applied) forskning på parallelle systemer. Muligheten til å lett kunne lage flere virtuelle maskiner for å eksprimentere med distribuert prosessering (simulering er ikke alltid optimalt). Trenger også ofte root-tilgang på slike ressurser for å kunne utføre endringer kernel-side.

15. Hvor tilfreds er du med Fronter-tjenesten ved UiO?

SPØRSMÅL OM IT I UNDERVISNINGEN (Kun dere som har krysset av for vitenskapelig stilling får disse spørsmålene.)

Alternativer	N
--------------	---

1	Funksjonalitet og bruk	192
2	Opplæring, hjelp og informasjon	188

15.1 Hvor tilfreds er du med Fronter-tjenesten ved UiO? - Funksjonalitet og bruk

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært fornøyd	5,7 %	11
2 Ganske fornøyd	28,1 %	54
3 Sånn passe	12,0 %	23
4 Ganske misfornøyd	4,2 %	8
5 Svært misfornøyd	3,1 %	6
6 Bruker ikke	46,9 %	90
Total		192

15.2 Hvor tilfreds er du med Fronter-tjenesten ved UiO? - Opplæring, hjelp og informasjon

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært fornøyd	3,7 %	7
2 Ganske fornøyd	18,6 %	35
3 Sånn passe	19,1 %	36
4 Ganske misfornøyd	2,1 %	4
5 Svært misfornøyd	2,1 %	4
6 Bruker ikke	54,3 %	102
Total		188

16. Det har den siste tiden blitt mer vanlig å gjøre opptak av forelesninger (bare lyd eller lyd & bilde) og legge dette ut på semestersiden eller i Fronter. Hva er ditt syn på dette?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Jeg vil ikke begynne med dette	50,3 %	90
2 Jeg gjør det, men har ikke behov for hjelp	4,5 %	8
3 Jeg gjør det, og har behov for hjelp	0,6 %	1
4 Jeg vil begynne, men trenger ikke hjelp	5,6 %	10
5 Jeg vil begynne, og trenger hjelp	7,8 %	14
6 Annet, spesifiser:	31,3 %	56
Total		179

Underviser ikke selv, men ser veldig mange store fordeler med podcasting

har ikke gjort det, men synes det er en bra ide

ikke aktuelt

Jeg foreleser ikke

Ikke aktuelt

Jeg er ikke kursansvarlig og har ingen myndighet til å bestemme om vi skal ta i bruk dette.

Har ikke undervisning

I have no teaching duties

I'm not lecturing but if I were I would be interested in doing this and would probably not need help

underviser ikke

Vil ikke begynne foreløpig, kan være aktuelt på et senere tidspunkt.

Underviser ikke.

Holder ikke forelesninger

Jeg vurderer å begynne.

jeg er positiv, men min form egner seg kanskje dårlig (biter av "forelesning" med praktisk arbeid innimellom, og jeg går mye rundt i rommet).

Har ikke tenkt på dette.

Jeg er stipendiat og holder ikke så mange forelesninger og er derfor ikke så interessert i lyd og bilde i forelesninger.

Som stipendiat er dette ikke ei aktuell problemstilling for meg. Om det var aktuelt ville jeg trolig gjort det, og ville sannsynligvis vært i stand til å finne ut hvordan sjøl.

vet ikke

Vet ikke om jeg kommer til å benytte

Har ikke tid

i do not teach

Ikke aktuelt

Ikke aktuelt for min del, men en god idé. Forutsetter at foreleser samtykker, selvfølgelig.

Forelesningene bruker copy right beskyttet materiell så jeg har foreløpig valgt å avvente

Ikke veldig aktuelt, har mest gruppeundervisning. Hvis nødvendig vil greie det selv hvis jeg kan lese en tekst om hvordan jeg skal gjøre det.

Lurt, men ikke nødvendig for meg.

Foreleser ikkje

Jeg foreleser ingen kurs, men er nylig ferdig med å ta kurs. Hvorfor låse dette inne på Fronter? Det kunne av og til vært nyttig å se en forelesning i et kurs man ikke er oppmeldt til (f.eks. formidlingskurset for PhD-studenter etc.) - jeg jobber mye fra CERN (Sveits) så har ikke mulighet til å følge forelesningene fysisk.

Kunne kanskje være nyttig

Uaktuelt, er ikke undervisningsansvarlig.

underviser ikke, men høres ut som et godt tilbud

Ikke aktuelt i min nåværende stilling

jeg underviser ikke

Vurderes; avhenger av lagring, oppdatering, kursrevisjoner osv. Vet ikke nok

Har gjort det for 10-12 år siden, men ikke de siste 10 årene. Viste ikke at det var et opplegg for dette nå.

Underviser ikke, men høres bra ut

Underviser ikke

ikke relevant

Jeg underviser ikke lenger.

Stipendiat, underviser kun lab/kollokvie

ikke aktuelt

Underviser ikke

Er usikker på om jeg vil begynne med det, i så fall trenger jeg hjelp

Vet ikke

Jeg er PhD - har ikke holdt forelesninger enda, men om jeg skal det vil jeg gjøre opptak, og legge ut på semestersiden eller i Fronter: men vil nok trenge hjelp til dette.

Høres prinsipielt bra ut, men jeg har for øyeblikket en ren forskningsstilling uten undervisning.

Har gjort det (INF 1000) og bruker de gamle.

for stort spørsmål til enkelt svar - hva er formålet med å legge ut forelesning, er det noe vi ønsker (her er nok ikke alle enige). Jeg ønsker ikke, utbytte av undervisning (både for de oppmøtte og de eventuelle perifere) krever oppmøte i mitt syn.

jeg driver ikke med undervisning

snart pensjonist

Ikke aktuelt

Jeg har ikke tatt stilling til dette.

Er usikker på om det er en fornuftig løsning som er valgt til dette formålet.

Jeg har ingen formening om dette

Jeg holder ikke forelesninger og vil derfor ikke begynne med det

17. På hvilken måte mener du IT kan bidra til økning av studiekvaliteten i forbindelse med din undervisning?

Oppsett av maskinene i undervisningsrommene i IFI2 med to skjermer slik at powerpoint kan vise notater på min skjerm men ikke på prosjektoren.

Dersom studenter har bra bakgrunn i å skrive (enkle) program kan vi gjøre mange flere spennende ting i undervisningen.

Underviser ikke

Fortsette å tilby gode nettjenester, support og opplæring. Spesielt er det viktig med god support og fokus på bruk av "moderne" tjenester, spesielt WEB 2.0 type tjenester.

"Ringer i vann" initiativet vær meget, meget bra og savnes.

DLM gruppen og dens virke er meget, meget bra!

Ha et Fronter som fungerer

Være tilgjengelig for assistanse/første hjelp

Studenter slipper å møte på forelesningene, og slipper å ta notater. Jeg kan ikke se at dette er noen fordel for dem, men det virker som om jeg er i mindretall. Så den største fordel er at jeg får mindre mas fra studenter og adm.

Bedre kontakt med studentene, mulighet til å legge til tipse til alternativt undervisningsmateriale etc.

Jeg pleier å legge inn en time ren Excel-opplæring, fordi hydrologer må kunne bruke Excel.

Anki (<http://ankisrs.net/anki2.html>) kan brukes til å repetere i løpet av semesteret (ikke bare rett før eksamen). Har ikke begynt med dette enda.

Wiki kan brukes til å legge inn norske oversettelser av de mange begrepene i boka. Har ikke lagt ut særlig mye innhold enda.

Uaktuelt

Get rid of Fronter and get something that works!!

Endel fagemner lar seg bare vise ved simkuleringer eller video, mange auditorier er dårlig utstyrt, bør forbedres vesentlig.

Kommer ikke på noe nå, utover de mulighetene man har via emnesidene

Sørge for at trådløst nett er oppe. Prøver en RDC sesjon og så er det ikke nett der det var før. Kaster bort tid ved å prøve ut dage før - hver eneste uke.

Være enda flinkere til å opplyse om hva dere kan hjelpe til med, er ikke så lett å få oversikt

Mer interaktivt (forum etc.), bedre forelesninger (Beamer etc.).

Den er essensiell!

Jeg har et STORT PROBLEM: PC-en låses mens jeg foreleser fordi jeg har "pauser" i forelesningen når jeg driver veiledning i praktisk arbeid for studentene. Jeg bruker det som står på skjermen hele tiden og det er frustrerende at skjermen slokner midt i en forklaring fordi jeg ikke rører på det som står på skjermen. Jeg har referert problemet i flere år, mest lokalt. Det har kommen noen ideer, men ingen som har gitt varig løsning på problemet. Jeg forstår ikke at det ikke er mulig å finne en løsning. Jeg har vurdert å be verkstedet konstruere en mekanisk musebeveger, men håper egentlig at det finnes en digital løsning.

Trenger ikke ytterligere ting.

-

De viktigste funksjonene er ivaretatt gjennom fronter: Instruksjonsvideoer, sentral distribusjon av faser og oppgavemateriale, mulighet til løpende oppdateringer/informasjon til studentene.

Vet ikke om noe utover bedre Classfronter

Enklere regler for administrasjon av tid og sted i vortex. Er avh av hjelp fra studieledere med skriverettighet.

vet ikke

i do not teach

Underviser ikke

Jeg er gruppelærer i et laveregradskurs og har det jeg trenger av ressurser.

Nettsidene er meget effektive for å formidle status underveis i kursene, og formidling av beskjeder.

Alternative læringsmåter ville vært bra som foreksempel spill

God tilgang til vitenskapelig litteratur gjennom nettet er den viktigste faktoren for å øke studiekvaliteten.

Legge ut notat til forelesning kanskje.

Har ingen undervisning

se min aller første kommentar i denne hele survey

Betydelig.

Spesielt beregningsmessig, visualiseringsmessig.

Krever tilpassede forelesninger og seminarer.

Dette forutsetter innsikt hos stab + ressurser til slik omlegging/modernisering. Begge deler er mangelvare

Dette med å ta opp og legge ut forelesninger.

Hjelpe til med nettressurser til undervisning (Fronter)

Tilgjengelighet til undervisningsmaterialet for studentene. Kobling mellom pensum og relevant informasjon som strekker seg noe utover pensum (artikler, web-sider etc.).

Usikker

Har ikke undervisningsplikt

Bruker allerede mye IT i undervisningen (bl.a. numeriske beregninger)

Underviser ikke.

Nei, det er jo ikke et mål i seg selv at studentene IKKE skal gå på forelesninger eller grupper (fysisk).

Forskning viser jo at det er vanskeligere for studentene (og mer arbeid i alle fall for de ansatte) med fjernstudenter.

Ivareta software og hardware på termstuer og forelesningssaler. Sette opp profiler i feks powerpoint med enkel valgmeny ved oppstart kunne vært noe - feks om man ønsker presenter view, dual screen, etc..

Vdr spesifikk bruk av programvare for undervisning. Problemet er tilgang på maskiner for en klasse på 30 studenter.

kan hjelpe mye

Fint å kunne bruke programmer som f.eks. Matlab i enkelte matematikk-emner som jeg underviser.

Bedre utstyr i auditoriene

Som informasjonskanal

Utvikle et system som gjør det lettere å skifte mellom power point, excel og videooptak og musikkavspilling. Over alt er det MAC hvilket gir kontinuerlig problem for oss som bruker MICROSOFT

Extremely; it is a great way to reach other students and spread a word. I believe each course should have intro video and same samples of class teaching

18. Er det IT-tjenester eller ressurser du savner i undervisningen din?

Underviser ikke

Ikke egentlig et USIT problem, men hovedproblemet er ressurser - ikke IT-ressurser, men arbeidskapasitet til å bruke alle de flotte tilbudene og mulighetene som finnes. Det er vanskelig å få aksept for at bruk av "fancy" e-læringstjenester ikke alltid automatisk er ressursbesparende, og derfor ikke anerkjennes som "gyldig" tidsbruk på undervisning. Tjenestene kan imidlertid heve nivået på undervisningen, til dels betraktelig, men det kommer ikke gratis... Å lage en enkel podcast av en forelesning tar 2-3 ganger så lang tid som det tok å gi forelesningen. En virkelig god podcast (med underveis "quiz" osv.) tar enda mer tid.. Det er populært blant studentene (selvfølgelig for de som ikke kunne møte til forelesningen, men også for de som deltok). Å lage slike tilbud (som podcaster) tar mye tid og som vanlig på UiO må dette gjøres på foreleserens fritid.

Dårlig aksess til visjonariet og lignende

Nei

Hjemmesidene til kurset kunne vært lettere å oppdatere, da hadde de vært bedre og det ville vært bedre for undervisningen.

Har det som trengs. Gog hjelp fra lokal IT.

Jeg synes lukkede plattformer er en dårlig ide for et åpent universitet, derfor burde det være lettere å gjøre ressurser tilgjengelige for studentene uten å bruke f.eks. Fronter. F.eks. burde det vært lagt til funksjonalitet for enkelt å legge til videoer av forelesninger og å åpne diskusjonsforum i direkte tilknytning til kurssidene.

Anki (<http://ankisrs.net/anki2.html>)

Uaktuelt
 Nei
 Nei
 Nei.
 Mathematica
 Nei
 -
 Nei.
 Kraftigere PC
 Vet ikke
 At jeg kan bruke video etc uten å måtte bringe egen laptop.
 Opplegg for anonym innsendelse av besvarelser som er sikret a
 la bank-id
 nei
 i do not teach
 Underviser ikke
 Nei, men jeg er ikke særlig fornøyd med Vortex, lite brukervennlig. Devilry er heller ikke så veldig bra.
 Flere fastmonterte prosjektorer i seminarrommene.
 alternativer til forelesninger og gruppeundervisning. Interaktive spill til hjelp ved innlæring av stoff (realfag) som eksempel.
 Nei.
 Nei
 se min aller første kommentar i denne hele survey
 Bedre Podcasting. Bedre oppdatering av multimeddia-info på web. Nå er det 2-3- år gammelt, og det holder ikke i dag.
 begge deler - se over
 Nei
 Smartboard som er vanlig i skolen
 Nei
 Usikker
 Underviser ikke.
 Nei.
 nei
 Sikkert, men som jeg ikke har tenkt over?
 Romtilgang og maskintilgang. Printerfaciliteter for studenter.
 ikke noe spesielt
 Bedre IT-utstyr i auditoriene
 1. MAC er en pest og plage
 2. Vanskelig å lage en enhetlig presentasjon pga ulike systemer osv. Merkelig at det skal være så vanskelig i 2013

19. Hvordan vil du beskrive din IT-kompetanse når det gjelder å utføre arbeidet ditt på en god måte?

SPØRSMÅL OM KOMPETANSE OG OPPLÆRING

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Meget god	30,4 %	89
2 God	45,7 %	134
3 Sann passe	21,5 %	63
4 Ikke så bra	1,0 %	3
5 For dårlig	0,0 %	0
6 Vet ikke	1,4 %	4
Total		293

20. Har du kjennskap til eller erfaring med noen av disse opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	N
1 Lynkurs-dagene	283
2 Andre kurs hos USIT	272
3 Kurs hos Lokal IT	272
4 Kurs om beregningsanlegget (abel)	274
5 Kjøpekurs utenfor UiO	274

20.1 Har du kjennskap til eller erfaring med noen av disse opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Lynkurs-dagene

Alternativer	Prosent	Verdi
--------------	---------	-------

	Prosent	Verdi
1 Ja, benyttet	31,4 %	89
2 Nei, ikke interessant	15,5 %	44
3 Nei, ikke anledning	16,6 %	47
4 Nei, kjenner ikke til	37,1 %	105
Total		283

20.2 Har du kjennskap til eller erfaring med noen av disse opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Andre kurs hos USIT

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, benyttet	18,0 %	49
2 Nei, ikke interessant	15,1 %	41
3 Nei, ikke anledning	13,6 %	37
4 Nei, kjenner ikke til	54,8 %	149
Total		272

20.3 Har du kjennskap til eller erfaring med noen av disse opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Kurs hos Lokal IT

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, benyttet	8,8 %	24
2 Nei, ikke interessant	16,5 %	45
3 Nei, ikke anledning	5,9 %	16
4 Nei, kjenner ikke til	70,2 %	191
Total		272

20.4 Har du kjennskap til eller erfaring med noen av disse opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Kurs om beregningsanlegget (abel)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, benyttet	8,4 %	23
2 Nei, ikke interessant	17,5 %	48
3 Nei, ikke anledning	8,8 %	24
4 Nei, kjenner ikke til	66,1 %	181
Total		274

20.5 Har du kjennskap til eller erfaring med noen av disse opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Kjøpekurs utenfor UiO

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, benyttet	8,4 %	23
2 Nei, ikke interessant	17,5 %	48
3 Nei, ikke anledning	9,9 %	27
4 Nei, kjenner ikke til	66,1 %	181
Total		274

21. Hvordan fikk du eventuelt kjennskap til opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	N
1 Lynkurs-dagene	271
2 Gratiskurs hos USIT	255
3 Kurs om beregningsanlegget (abel)	252
4 Kjøpekurs utenfor UiO	253

21.1 Hvordan fikk du eventuelt kjennskap til opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Lynkurs-dagene

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Fra kolleger	13,7 %	37
2 Fra Lokal IT	19,2 %	52
3 Fra USIT	22,9 %	62
4 Kursoversikt på ansattensider	15,1 %	41
5 Andre kilder	4,4 %	12
6 Kjenner ikke til dette	40,6 %	110

Total		271
-------	--	-----

21.2 Hvordan fikk du eventuelt kjennskap til opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Gratiskurs hos USIT

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Fra kolleger	8,2 %	21
2 Fra Lokal IT	8,6 %	22
3 Fra USIT	14,5 %	37
4 Kursoversikt på ansattesider	10,2 %	26
5 Andre kilder	2,4 %	6
6 Kjenner ikke til dette	62,0 %	158
Total		255

21.3 Hvordan fikk du eventuelt kjennskap til opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Kurs om beregningsanlegget (abel)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Fra kolleger	6,0 %	15
2 Fra Lokal IT	3,2 %	8
3 Fra USIT	9,9 %	25
4 Kursoversikt på ansattesider	1,6 %	4
5 Andre kilder	1,6 %	4
6 Kjenner ikke til dette	79,4 %	200
Total		252

21.4 Hvordan fikk du eventuelt kjennskap til opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Kjøpekurs utenfor UiO

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Fra kolleger	7,5 %	19
2 Fra Lokal IT	1,2 %	3
3 Fra USIT	2,4 %	6
4 Kursoversikt på ansattesider	3,2 %	8
5 Andre kilder	10,7 %	27
6 Kjenner ikke til dette	77,9 %	197
Total		253

22. Vet du hvem din lokale IT-ansvarlige er?

SPØRSMÅL OM HJELP OG BRUKERSTØTTE

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	89,6 %	259
2 Nei, vet ikke	8,3 %	24
3 Nei, har ingen	2,1 %	6
Total		289

23. Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer?

Alternativer	N
1 Lokal IT	290
2 Kolleger («nabohjelp»)	277
3 USIT	275
4 Websider om IT-tjenestene	277
5 E-postlister for tjenestene	271
6 Eksterne kilder (Google o.l.)	270

23.1 Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer? - Lokal IT

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært ofte	31,7 %	92
2 Ganske ofte	24,1 %	70

3	Av og til	27,9 %
4	Sjelden	9,3 %
5	Aldri	6,9 %
Total		290

23.2 Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer? - Kolleger («nabohjelp»)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært ofte	19,5 %	54
2 Ganske ofte	22,7 %	63
3 Av og til	32,5 %	90
4 Sjelden	14,8 %	41
5 Aldri	10,5 %	29
Total		277

23.3 Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer? - USIT

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært ofte	1,1 %	3
2 Ganske ofte	6,9 %	19
3 Av og til	23,3 %	64
4 Sjelden	33,5 %	92
5 Aldri	35,3 %	97
Total		275

23.4 Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer? - Websider om IT-tjenestene

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært ofte	9,4 %	26
2 Ganske ofte	21,3 %	59
3 Av og til	35,0 %	97
4 Sjelden	17,0 %	47
5 Aldri	17,3 %	48
Total		277

23.5 Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer? - E-postlister for tjenestene

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært ofte	4,1 %	11
2 Ganske ofte	4,8 %	13
3 Av og til	12,2 %	33
4 Sjelden	22,1 %	60
5 Aldri	56,8 %	154
Total		271

23.6 Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer? - Eksterne kilder (Google o.l.)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært ofte	25,6 %	69
2 Ganske ofte	24,1 %	65
3 Av og til	25,9 %	70
4 Sjelden	10,0 %	27
5 Aldri	14,4 %	39
Total		270

24. Hva slags problemer har du bedt om hjelp til den siste måneden? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Har ikke bedt om hjelp	32,8 %	94
2 Brannslukking («krise» der og da)	11,5 %	33
3 Installasjon av programmer eller utstyr	37,3 %	107
4 Tekniske problemer med eget utstyr	26,8 %	77
5 Problemer med fellesutstyr (printere o.l.)	21,6 %	62
6 Problemer med programvaren	20,2 %	58

7	Behov for informasjon og opplæring	8,0 %	23
8	Behov for fagrelatert konsulenthjelp	3,8 %	11
9	Annet, spesifiser:	5,9 %	17
Total			287

oppsett av ny laptop, innlevering av gammel
 jeg spammer sap-hjelp ang. problemer i sap o.l
 Innkjøp av utstyr
 Skrutrekkere, kabler etc
 forberedelse av undervisning med datamaskiner i PC stuen Ø186
 oppsett av nytt utstyr
 Teknisk hjelp auditoriet
 bruk av kiosk via fjerninnlogging sviktet flere ganger (selv om det har fungert tidligere)
 Mounting sv fellesdisker unsit/cargo
 Spørsmål om mailinglister
 oppsett av instrument-pc'er
 behov for raskere hjelp og mer matlab lisenser
 lisens til programvare
 server relatert
 Er terminalvakt på UV og har gitt beskjed til lokal IT-tjeneste at printer trenger service

25. Hvor fornøyd er du med hjelpen du får av lokal IT?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært fornøyd	46,0 %	134
2 Fornøyd	30,2 %	88
3 Sånn passe	12,4 %	36
4 Misfornøyd	2,1 %	6
5 Svært misfornøyd	1,7 %	5
6 Får ikke lokal hjelp	7,6 %	22
Total		291

26. Har du idéer til hvordan IT-hjelpen eventuelt kan forbedres?

Syns det er litt skummelt å "bry" houston
 På avdelingen vår er IT-folkene svært skjeldent til stede, selv om de ofte er å nå per mail. Det hadde vært en fordel om de var her oftere. Når de først er tilstede er de veldig hjelpsomme.
 Opparbeid ebedre kompetanse
 Begynne med å svare når noen spør??
 Jeg er godt fornøyd med lokal IT hos oss, men ikke fornøyd med lokal IT paa fysisk, som er veldig lite tilgjengelig.
 More people who know how to help with Mac problems
 Ansatte bør ha it-utdannelse, ikke jobbansettelser for tidlige masterstudenter etc.
 lokal it har nok for mye å gjøre til å kunne hjelep meg med s,åting som egentlig ikke trengs men som jeg gjerne vil skal være bedre
 Vel - personellet må byttes ut og det går ikke.
 Nei - det eneste som kan hjelpe er færre programmer som dekker flere funksjoner og en forbedret internettilgang
 Slutt å si at "Det skal fungere"!! Det vet da alle! Problemet er jo at det nettopp ikke fungerer.
 Nei.
 Flere ansatte i lokal IT.
 Siden vår hverdag nå i stor grad styres av teknisk hjelpemidler (pc, skrivere, osv), burde denne støtten utvides og forsterkes.
 Det er ei stund siden jeg har vært i kontakt med dere, så jeg veit ikke om dette er på plass allerede, men min foretrukne kommunikasjonsform ved behov for IT-assistanse er telefon (ved enkle spørsmål lokalt) chatting (ved f.eks. problemer med å konfigurere programvare) og i siste instans at servicepersonell tar kontroll via remote desktop (ved brannsløkking).
 Nei
 nei
 IT konsulentene deres er veldig, veldig dyktige, men de er kanskje litt få, i forhold til arbeidsmengden deres.
 Mer kapasitet (flere ansatte)
 Nei.
 Kortere responstid
 Lokal IT kan svare på mail innen rimelig tid. Eventuelt være på jobb på dagtid og ikke nattarbeid. Slik at når de svarer kan man ha en epost dialog på en dag, ikke over 1 uke.
 De behandler ikke forespørsler som ikke er krise. Resultatet blir at alt blir krise.
 Får ikke bedre hjelp enn den man får fra Bobben & Co på Biologisk institutt!
 La ansatte slippe å løpe opp til USIT for glemt passord dersom lokal IT ikke er tilgjengelig.
 pga jeg er døv, problem med kommuniseres
 ansette fler folk som vet hva de driver med og er interessert i å hjelpe folk. For øyeblikket er det å gå til den lokale IT-avdelingen en

siste utvei...

Nei.

Folkene er forskjellige. Noen er flink men mindre tilgjengelig, andre er mindre flinke men stiller raskt til hjelp. Hvem av dem er bedre som IT-hjelp person?

Mere kompetente folk.

En bruker er interessert i et enkelt punkt for kontakt ved IT-relaterte spørsmål (se alle større selskap som f.eks. google, eller amazon). På meg virker det som at IT hjelp ved universitet er lagt opp iht UiOs organisasjon (mange enheter som gjør forskjellige ting) framfor brukeren.

Man kan ansette kompetente folk. Lokal IT hos oss er til de grader dårlig at jeg unngår å snakke med de om jeg ikke absolutt må. Dessverre.

lokal IT for meg er IFI-drift, som jeg synes kunne med fordel benytte seg i my større grad av USITs standardrutiner og -oppsett.

En av de ansatte ville sette i gang med å reinstallere maskinen min da en av de andre fant ut at problemet lå et helt annet sted.

Lokal IT har hos oss mye fravær blant de fast ansatte og er ikke spesielt serviceinnstilte og ofte virker det som om kunnskapen ikke er på topp. Lærlingene er motsatt.

For OUS-Rikshospitalet: ansett flere UiO IT folk

Nå har jeg som regel fått svar på henvendelser ganske fort, men det kunne vært et system som fortalte sånn ca. hvor lang ventetid det er. Nå er det slik at alle spørsmål, små og store, gir en mail som forteller at du er satt i kø uten at du aner om det er snakk om dager, uker eller minutter til du får svar. Kanskje det kunne vært ulike køer for ulike spørsmål, eller noen chat-baserte hjelpesystemer. Mindre sure personer på drift på IFI. Jobben deres er å hjelpe. Man bør ikke føle at man er til bry om man ber om hjelp.

Lokal IT-hjelp er bra. Men IT-systemet mangler muskler. Tar tid når ePhorte skal prosessere data.

Får ikke svar på mailer til USIT.

Bedre support for Linux/Unix/Mac.

Den er utmerket, de svarer tildels også etter kontortid. Sammenlignet med for 10 år siden er dette rene himmelriket. Tidligere var dette styrt av "nerds" uten folkeskikk. Fremragende bra i dag.

Et hjertesukk.

Litt mer info før og underveis i overgangen fra bio til ibv

Når slutter bio å virke? etc

At lokal IT hadde mer kunnskap om sentrale løsninger som HR-protalen, ePhorte, mm

Viktig at feilmeldingssidene er oppdaterte til en hver tid. Jeg jobber mye andre steder, og er da avhengig av at vpn fungerer. Ser ikke ut som feilmeldinger alltid er like oppdatert når det gjelder vpn...

27. Hva slags maskiner(er) disponerer du i jobben din? (sett ett eller flere kryss)

SPØRSMÅL OM IT-UTSTYR OG PROGRAMVARE

Alternativer	N
1 Kontor	287
2 Hjemme	262

27.1 Hva slags maskiner(er) disponerer du i jobben din? (sett ett eller flere kryss) - Kontor

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Stasjonær PC/Win	53,3 %	153
2 Stasjonær PC/Linux	23,0 %	66
3 Bærbar PC/Win	27,5 %	79
4 Bærbar PC/Linux	9,4 %	27
5 Stasjonær Mac	11,8 %	34
6 Bærbar Mac	16,4 %	47
7 Nettbrett	7,0 %	20
8 Har ikke utstyr	2,8 %	8
Total		287

27.2 Hva slags maskiner(er) disponerer du i jobben din? (sett ett eller flere kryss) - Hjemme

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Stasjonær PC/Win	24,4 %	64
2 Stasjonær PC/Linux	8,4 %	22
3 Bærbar PC/Win	47,3 %	124
4 Bærbar PC/Linux	16,4 %	43
5 Stasjonær Mac	4,2 %	11
6 Bærbar Mac	28,6 %	75
7 Nettbrett	22,9 %	60
8 Har ikke utstyr	7,3 %	19
Total		262

28. Hvordan ble hjemmemaskinen din anskaffet?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Har ingen hjemmemaskin	10,5 %	30
2 Den tilhører universitetet	31,0 %	89
3 Privatkjøp	53,7 %	154
4 Annen måte, spesifiser:	4,9 %	14
Total		287

Fra hovedjobben da II stilling på UiO

Hjemme PC og Mac er privat og ikke primært for jobb, da har bærbar PC for jobb (på UiO og hjemme), evt knytter meg opp via Kiosk.

Hjemmemaskinen er min private som jeg har kjøpt selv for egne penger utenom UiO. Den har fått installert Remote Desktop

Connection til jobb-pc - men jeg har aldri bedt om refusjon for kjøp av PC'en fra UiO.

prosjekt

Hentet den fra søpla

Gjennom annen jobb

nå privat - tidligere uio kjøp

Kjøpt med PhD-stipend, blir min etter 3 år

Prosjektmidler

Benytter bærbar som taes med mellom kontor og hjemme

Min bærbare Mac som jeg bruker på kontoret og hjemme tilhører UiO

Tilhører annen arbeidsplass

Har en stasjonær pc hjemme, men den har ikke noe med jobben å gjøre

Driftsmidler

29. Deler du hjemmemaskinen din med familiemedlemmer eller andre personer?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	26,5 %	73
2 Nei	73,5 %	202
Total		275

30. Hvor fornøyd er du med informasjonen om programvarer på universitetets nettsider («programvaredatabasen»)?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Kjenner ikke til	22,0 %	64
2 Har aldri brukt den	17,2 %	50
3 Svært fornøyd	9,6 %	28
4 Ganske fornøyd	32,6 %	95
5 Sånn passe	15,8 %	46
6 Ganske misfornøyd	2,7 %	8
7 Svært misfornøyd	0,0 %	0
Total		291

31. Er det utstyr eller programmer du savner for å kunne utføre jobben din tilfredsstillende?

Oppdatert versjon av Adobe Creative Suite. Microsoft Lync kunne vært et nyttig verktøy for å enkelt få tak i andre ansatte.

Kjøper det som trengs (CorelDraw, Camtasia, m.fl.)

Bedre stasjonær pc på kontoret hadde vært en fordel.

Ønsker flere programmer på hjemmepc feks Origin

Ja.. For eksempel skulle jeg gjerne hatt adobe photoshop og illustrator, men disse må jeg eventuelt betale for med egne prosjektpenger. Disse programmene burde universitetet tilby sine ansatte da de er veldig dyre.

Vanskelig å installere linux-basert programvare

Savner skikkelig sentral instalasjon av latex med tilhørende pakker og fonter i linux, savner ogsaa pdf-leseren kpdf. Jeg savner ogsaa sentral installering og vedlikehold av python og pakken scitools som brukes til undervisningsformaal.

Anki

nei

Word

Power point

Endnote

No, but it is VERY annoying that to install anything on my work PC I have to ask for administrative rights. Why can't I have administrative rights all the time?

Laboratoriepc-er finansieres privat, uio har ikke ressurser til dette

Nei

Nei. Men når jeg vil installere noe og søker etter programmet ender jeg ofte opp på websider med generelt prat (og greit nok det) mne når jeg ser etter knappene for å installere der og da er ikke det mulig og så er den en ny ørkenvandring. Jeg vil ha installasjon fra det stedet hvor pratet ligger.

Hvis jeg hadde ett nettbrett kunne jeg jobbet på toget til og fra jobb - men det har jeg altså ikke.

Ja, oppdatert programvare på universitetets Linux-maskiner.

Conkeror (nettleaser)

Kan nok tenkes, men den finnes ikke på våre sider ...

Mathwmatica

En HW-basert nettverksemulator hadde vært kjekt å ha.

Nei

Jeg savner muligheten til å kjøpe rimelige PC skjermer via arbeidsgiveren.

grafisk presentasjonssoftware (GraphPad)

Ja, altså hvis jeg kunne få alt jeg peker på, kunne jeg tenkt meg bedre tilgang til bildebehandlings-, bildeanalyse- og matematiske arbeidsmiljø-programvare, gjerne med utfyllende sammenligninger og webveiledere for "å komme i gang". På den andre sida finnes det jo ganske mye OSS-programvare som jeg bare så vidt har sett på, og neppe utforska alle muligheter i. Man føler seg lett bundet til å bruke industristandard-programmer som er nokså dyre fordi "alle andre" gjør det, og her kunne kanskje IT-tjenesten tatt på seg en rolle når det gjelder å senke terskelen for å komme i gang med gode gratisalternativer (til f.eks. Adobe-pakken, Octave isf. MATLAB, kurs i ImageJ, LyX, Inkscape etc.).

Nei

Nei, klarer å laste ned/installere de få trivielle programmene jeg trenger selv

nei

Kunne tenkt meg et nettbrett

Bruker spesialprogramvare som avdelingsing. skaffer.

Jeg er i Kina for UiO og bruker min egen bærbare maskin.

nei

bioinformatikprogram som er tilgjengelig for folk med lsv kompetanse

Savner "mind map"-programvare. Har selv skaffet meg programvare for transkribering, og det er viktig for mitt arbeid. Jeg tror ikke det er tilgjengelig i programkiosken.

Sikkert, men vet ikke pr. i dag.

lisens til adobe illustrator (illustrator ser ut som den ligger ute, men vi blir nektet tilgang)

Jeg tror jeg har tilgang til databaseverktøy, men ettersom jeg ikke kan bruke det har jeg ikke forsøkt. Jeg jobber eksperimentelt, og samler mange typer data om de samme individene jeg studerer. Det kan være bilder, ulike størrelsesmål, målinger gjort med ulike loggende instrumenter. Det hadde vært deilig å fått koblet informasjonen til individene på en enklere måte enn at de står listet i ulike filer. Enklere e-post sammen med avtalesystem. Bruk av outlook vill gjøre ting enklere tror jeg. Nå er det to systemer, blir mye dobbelt opp, Egentlig nei.

Instituttet mitt har i tillegg egne nedlastbare faglige programmer på egen server

har slitt noe - og det har lokal IT oppgå - med å laste ned og ta i bruk noen programmer; feks. Origin. Når man bytter maskin, eller har ekstra bærbare, selv eller noen av de mange PhD/pdoc i gruppa, fås gjentatte problemer. Tilslutt brukes programmer knapt. Dette er utelukkende pga installasjonsproblemer.

Igjen, det er ikke tilgangen til programmer som jeg mener er utfordringen til IT tjenestene ved UiO--det er måten det er organisert på.

Sist jeg skulle ha programvare, måtte jeg innom flere instanser (USIT mv) som stadig henviste meg til noen andre. Ved en av instansene ble jeg tom oppfordret til å kontakte en annen instans for å finne ut hvorfor ikke den første instansen hadde et av programmene tilgjengelig på sine websider.

For øyeblikket virker ikke kontordatamaskinen min, men jeg bruker min private bærbare datamaskin som alternativ til den blir reparert.

Ikke like til at finne informasjon ommtilbudene og hvordan de skal installeres

Nei

Ikke alle programmer så lett tilgjengelige for hjemmemacen selv om for stipendiater/studenter blir hjemmemaskiner mye brukt.

Nei

Flere møterom med prosjektorer.

kraftigere maskin, vi på instrumentmakerverkstedet bruker autodesk inventor som et viktig verktøy i arbeidet.

og har til tider store, tunge sammenstilling modeller som krever mye av maskinen.

dette fører ofte til krasj. jeg tror gruppeleder har bestilt nye maskiner.

Litt vanskelig å bruke hjemmefra når en jobber med store bilde-filer. Hastigheten på nettet kan da gjøre at det går litt sakte.

bedre muligheter til å jobbe hjemmefra (dvs integrering m mac / fjerninnlogging)

Mer muskler IT-systemene for prosessering av data. Mye tid å hente.

Lokal skannere for ePhorte er vel ca 4 år gamle og det merkes. Manuell slitasje og ganske gammel teknologi. Har bedre skanner hjemme som er ervervet for en billig penge.

Skulle ønske vebkonferanse klienten Vidyo som er standard CERN verktøy kunne installeres på desktop maskinene.

Nei

antivirus til mac? ellers nei.

Grapher (for å lage diagramme)

Ser vi har tilang på det mest vanlige. Det som er spesielt ønskelig ut over det vi har tilgang på er til dels så sært at man ikke kan forvente at felleskapet skal kunne dekke dette.

nei

Som sagt, Matlab og Matlab hjemme.
Automatiserte bildesanalyseprogrammer. Men dette er dyrt.

32. Hvor fornøyd er du med bruk av IT-tjenestene hjemmefra, på reise og andre steder?

SPØRSMÅL OM BRUK AV IT-TJENESTENE UTENFOR KONTORET (dvs. hjemmefra, på reise eller trådløst)

Alternativer	N
1 Tilgang til tjenestene	292
2 Dokumentasjon om slik bruk	281

32.1 Hvor fornøyd er du med bruk av IT-tjenestene hjemmefra, på reise og andre steder? - Tilgang til tjenestene

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke	10,3 %	30
2 Meget fornøyd	33,2 %	97
3 Ganske fornøyd	36,0 %	105
4 Sånn passe	9,9 %	29
5 Ganske misfornøyd	1,4 %	4
6 Meget misfornøyd	0,7 %	2
7 Vet ikke	8,6 %	25
Total		292

32.2 Hvor fornøyd er du med bruk av IT-tjenestene hjemmefra, på reise og andre steder? - Dokumentasjon om slik bruk

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke	12,8 %	36
2 Meget fornøyd	14,2 %	40
3 Ganske fornøyd	25,6 %	72
4 Sånn passe	14,2 %	40
5 Ganske misfornøyd	2,5 %	7
6 Meget misfornøyd	1,1 %	3
7 Vet ikke	29,5 %	83
Total		281

33. Hvor fornøyd er du med bruk av det trådløse datanettet på UiO?

Alternativer	N
1 Dekningen	290
2 Stabiliteten	289
3 Hastigheten	288

33.1 Hvor fornøyd er du med bruk av det trådløse datanettet på UiO? - Dekningen

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke	12,8 %	37
2 Meget fornøyd	32,1 %	93
3 Ganske fornøyd	29,0 %	84
4 Sånn passe	10,7 %	31
5 Ganske misfornøyd	6,9 %	20
6 Meget misfornøyd	4,5 %	13
7 Vet ikke	4,1 %	12
Total		290

33.2 Hvor fornøyd er du med bruk av det trådløse datanettet på UiO? - Stabiliteten

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke	12,1 %	35
2 Meget fornøyd	33,2 %	96
3 Ganske fornøyd	25,6 %	74
4 Sånn passe	13,1 %	38
5 Ganske misfornøyd	6,6 %	19

6	Meget misfornøyd	4,2 %	12
7	Vet ikke	5,2 %	15
Total			289

33.3 Hvor fornøyd er du med bruk av det trådløse datanettet på UiO? - Hastigheten

Alternativer	Prosent	Verdi	
1 Bruker ikke	12,5 %	36	
2 Meget fornøyd	37,2 %	107	
3 Ganske fornøyd	30,9 %	89	
4 Sånn passe	10,1 %	29	
5 Ganske misfornøyd	1,7 %	5	
6 Meget misfornøyd	2,4 %	7	
7 Vet ikke	5,2 %	15	
Total			288

34. Hvor fornøyd er du med tilgangen til IT-tjenestene fra mobiltelefon eller nettbrett?

Alternativer	Prosent	Verdi	
1 Bruker ikke	36,9 %	107	
2 Meget fornøyd	18,6 %	54	
3 Ganske fornøyd	26,2 %	76	
4 Sånn passe	8,6 %	25	
5 Ganske misfornøyd	2,8 %	8	
6 Meget misfornøyd	1,0 %	3	
7 Vet ikke	5,9 %	17	
Total			290

35. Hvilke IT-tjenester bruker du fra mobiltelefon eller nettbrett i ditt arbeid? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	Prosent	Verdi	
1 Ingen	34,5 %	100	
2 Elektronisk post	60,7 %	176	
3 Web-tjenester	31,0 %	90	
4 Kalender	22,8 %	66	
5 Kontorarbeid og saksbehandling	6,2 %	18	
6 Skytjenester	10,7 %	31	
7 Annet, spesifiser:	3,1 %	9	
Total			290

kontakt med reparatør på min private mobil

Dropbox

Kun wifi

ssh

VPN for tilgang til tidsskrifter osv

Har så vidt prøvd fra mobil. men ikke vellykket, da jeg ikke kom videre etter å ha skrevet passordet

Har ikke jobb-telefon eller job-nettbrett

UiO forwardes til gmail, som jeg leser på min mobil

SSH-klient koble til abel

36. Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger?

Alternativer	N
1 Jeg kjenner ikke til skytjenester	64
2 Google gmail	160
3 Google docs / kalender	130
4 Dropbox	154
5 iCloud	46
6 Microsoft Office 365	23
7 Facebook	159
8 Andre systemer	44

36.1 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Jeg kjenner ikke til skytjenester

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	70,3 %	45
2 I undervisningen	54,7 %	35
3 Administrativt	57,8 %	37
4 Som privatperson	48,4 %	31
Total		64

36.2 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Google gmail

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	21,3 %	34
2 I undervisningen	7,5 %	12
3 Administrativt	16,9 %	27
4 Som privatperson	93,8 %	150
Total		160

36.3 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Google docs / kalender

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	36,2 %	47
2 I undervisningen	18,5 %	24
3 Administrativt	26,9 %	35
4 Som privatperson	73,8 %	96
Total		130

36.4 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Dropbox

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	52,6 %	81
2 I undervisningen	11,0 %	17
3 Administrativt	22,7 %	35
4 Som privatperson	76,0 %	117
Total		154

36.5 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - iCloud

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	10,9 %	5
2 I undervisningen	2,2 %	1
3 Administrativt	21,7 %	10
4 Som privatperson	84,8 %	39
Total		46

36.6 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Microsoft Office 365

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	39,1 %	9
2 I undervisningen	21,7 %	5
3 Administrativt	47,8 %	11
4 Som privatperson	56,5 %	13
Total		23

36.7 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Facebook

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	6,9 %	11
2 I undervisningen	2,5 %	4
3 Administrativt	5,7 %	9
4 Som privatperson	97,5 %	155
Total		159

36.8 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Andre systemer

Alternativer	Prosent	Verdi
--------------	---------	-------

1	I forskningen	40,9 %	18
2	I undervisningen	15,9 %	7
3	Administrativt	15,9 %	7
4	Som privatperson	75,0 %	33
Total			44

37. Er det tjenester du savner tilgang til når du jobber utenfor kontoret, eller som du ønsker tilgang til fra mobiltelefon eller nettbrett?

Kiosk på linux

Lettere tilgang til fellesområdet på jobb. Ikke alltid ssh er så enkelt.

Jeg kjenner til, men bruker ikke, skytjenester. Jeg mener for øvrig at hva jeg gjør privat, ligger utenfor hva dere bør spørre om?

Veldig glad for at HR-portalen naa er tilgjengelig uten aa maatte vaere inne paa UiO via ssh:-)

Nei

egentlig savner jeg ikke noe

HR-portalen

Nei.

Kommer ikke på noen spesielle ...

VPN-oppkobling til UiO via smarttelefon (iphone)

Det kunne vært til hjelp for forskningen å hatt tilgang til en Amazon EC2-konto.

Ingen

Jeg har en steike fin app som heter CamScanner som i ulike sammenhenger har letta en del dokumenthåndtering. Det hadde vært konge om UiO kjøpte sitelicens. På den andre sida koster den jo bare 20 kroner, så det har ikke akkurat kosta meg skjorta å ta den i bruk. Jeg skulle ønske det fantes noen gode android-programmer til enkle dataanalyse og visualisering av data, som kunne jobbe på tvers av ulike plattformer (Excel, Origin etc.) og formater. Men så ønsker jeg meg hus på månen også.

Bruker ingen av disse

nei

nei

Jeg vet at det finnes skytjenester men har ikke bruk for dem

Nei

Skulle ønske at det, som før, var mulig å montere hjemmeområdet mitt på UiO på hjemmemaskinen.

Nei

VPN client fungerer OK for meg

En enkel app for møterombestilling hadde vært topp. I dag er dette websystemet utrolig krøkkete å benytte(til en såpass grad at det er sjelden jeg tar meg tiden til å reservere rom). I en app for møterom burde man kunne legge inn ett eller flere rom som "favorites" og deretter få oversikt eller bestille rom. Rombestilling er forøvrig snudd helt på hodet--man må i dag velge top-down, gaustad->hus->rom fra lage lister i steden for å kunne velge mellom de rommene man vanligvis benytter. Det vil forundre meg om en person beytter noe særlig mer enn 10-15 rom i løpet av et semester. Disse burde vært mulig å fått inn som favorites.

Nei

HR portalen på nettbrett og mobil

alternativ til dropbox

Hvis jeg hadde vært litt bedre informert så er det sikkert ting jeg burde bruke (og dermed savner). Så det jeg kanskje savner mest er informasjon om smarte arbeidsverktøy-og dermed opplæring...?

F.eks. HR-portalen på nettbrett

Facebook er et nødvendig onde, ikke noe jeg ønsker større integrasjon mot.

38. Har du lest og satt deg inn i IT-reglementet?

SPØRSMÅL OM ANSVAR OG SIKKERHET

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	54,7 %	158
2 Nei	45,3 %	131
Total		289

39. Vil du si at du har god nok kunnskap om gjeldende regelverk til at du kan behandle persondata og annen beskyttet informasjon på en tilfredsstillende måte?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, god nok	39,0 %	112
2 Bare til en viss grad	31,4 %	90
3 Nei, ikke god nok	16,4 %	47
4 Vet ikke	13,2 %	38
Total		287

40. Vi du si at IT-tjenestene gir deg god nok mulighet til å behandle persondata og annen beskyttet informasjon på en tilfredsstillende måte?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, god nok	36,0 %	103
2 Bare til en viss grad	15,4 %	44
3 Nei, ikke god nok	2,8 %	8
4 Vet ikke	45,8 %	131
Total		286

41. Hvordan håndterer du sikkerheten når du bruker hjemmemaskin eller bærbar maskin?

Alternativer	N
1 Har installert antivirus program	278
2 Sørger for automatiske oppdateringer	277
3 Benytter hjemmeområdet mitt til sikkerhetskopier	269
4 Tar jevnlig egne sikkerhetskopier	264
5 Jeg er den eneste som får bruke maskinen	270

41.1 Hvordan håndterer du sikkerheten når du bruker hjemmemaskin eller bærbar maskin? - Har installert antivirus program

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	76,6 %	213
2 Nei	16,9 %	47
3 Vet ikke	6,5 %	18
Total		278

41.2 Hvordan håndterer du sikkerheten når du bruker hjemmemaskin eller bærbar maskin? - Sørger for automatiske oppdateringer

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	87,7 %	243
2 Nei	9,7 %	27
3 Vet ikke	2,5 %	7
Total		277

41.3 Hvordan håndterer du sikkerheten når du bruker hjemmemaskin eller bærbar maskin? - Benytter hjemmeområdet mitt til sikkerhetskopier

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	49,8 %	134
2 Nei	45,4 %	122
3 Vet ikke	4,8 %	13
Total		269

41.4 Hvordan håndterer du sikkerheten når du bruker hjemmemaskin eller bærbar maskin? - Tar jevnlig egne sikkerhetskopier

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	72,7 %	192
2 Nei	24,6 %	65
3 Vet ikke	2,7 %	7
Total		264

41.5 Hvordan håndterer du sikkerheten når du bruker hjemmemaskin eller bærbar maskin? - Jeg er den eneste som får bruke maskinen

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	68,1 %	184
2 Nei	29,3 %	79

3	Vet ikke	2,6 %	7
Total			270

42. Har du idéer til hvordan datasikkerheten kan bli bedre ivartatt for deg og/eller av deg?

I og med at man må koble til kontor.uio.no for å jobbe fra macbooken, så er det ingen vital informasjon som ligger på den maskinen. (kommentar til spørsmålet over).

Har ikke hjemmemaskin i jobbsammenheng

Ja, backups lagres på "hemmelig" sted

Kommentar til automatiske oppdateringer: er satt til 'last ned, og installer på bekreftelse' fordi jeg trenger kontroll over når maskinen restarter.

Sikkerhetskopier: Alle forskningsdata lagres på dropbox.

Flere brukere: kun min kone, kunn nettet, i egen nettleser.

nei

Nei, bruker sikker Linux-distribusjon.

Måtte evt. være ved å innføre flere "aktive" filtre, både mot spam og fishing. Flere kolleger mottar fishing-eposter og har vært nær ved å gå i fella ... Kanskje kjøre noen "kampanjer" over tid, med fokus på hvordan oppdage nettopp slike falske meldinger (spam, fishing, virus).

Føler alternativene over ikke var helt dekkende.

Håndterer backup hjemme via Carbonite Online Backup.

Føler ikke behov for antivirus på Ubuntu'en min - men jeg patcher selvsagt, og er eneste som har sudo på den.

Føler ikke at familiebruk av hjemme-ubuntuen min er problematisk.

Virker bra slik det er. Har ikke hatt noen problemer.

Jeg kunne tenke meg kurs i grunnleggende krypto. Mine største problemer knytter seg til bruk av VPN (håper jeg - i motsatt fall er det noe jeg ikke veit om), der jeg ikke alltid husker om jeg bruker min egen eller UiOs linje - det betyr noe for etterlevelsen av IT-reglementet. Det hadde vært en fordel om det f.eks. var mulig å svarteliste programmer og nettsider i VPN-klienten, slik at det blei vanskeligere/"umulig" å uforvarende bryte IT-reglementet.

Jobber ikke mot hjemmeområdet, bare med e-post, dokumenter og litratur søk. Tar kpoi til ekstern harddisk som ikke er på nett.

Nix

Nei

Det er litt vaskelig å bruke kompliserte passord, kunne sikkert brukt mer avanserte passord.

nei

Kan ikke bruke hjemmeområdet til sikkerhetskopier, det er alt for liten plass.

Jeg bør bli bedre i å lagre data sikkert.

Kjøre små info-snutter som e-post slik at alle får info. Mange er ikke inne på IT-nettsidene og holder seg oppdatert. IT må i større grad markedsføre det de ønsker å oppnå hos ansatte ved UiO:

Jeg tror mange sliter med at de ikke har tatt backup når laptop eller lignende krasjer/blir stjålet. Tilkobling til hjemmeområdet er for vanskelig for backup / det er ikke nok informasjon om det. Da blir man nødt til å finne ut av dette på egen hånd / ta egen backup, og det er nok lett å utsette/glemme dette.

Datasikkerheten for meg er veldig viktig. Over årene blir det en del datafiler innen både forskningsprosjekter og undervisningen som er fortsatt relevante for videre forskning eller dokumentasjon og trenger lagring. Jeg sletter mye og beholder bare det viktigste, men M:disk området mitt er ikke tilstrekkelig. Ikke alt fra jobbmaskin kan jeg sikkerhetskopiere på M:disken, for ikke å snakke om hjemmemasking hvor jeg bruker egen ekstern HD for sikkerhetskopier.

-Uklart for meg om det foretas automatiske oppdateringer på hjemmemasking og evt hvordan det skal gjøres

-Uklart for meg om bærbar PC oppdateres når den står på UiO nettet eller om man fysisk selv må aktivitere oppdatering

- vet litt for litt om kryptering av filer; brukes derfor ikke

- har ikke eget sted å lagre personalinfo, dvs det ligger blant andre data på hjemmeområdet

I en travel hverdag, ender man ofte opp med å bruke sunn fornuft framfor å søke igjennom (for meg) tungvinte systemer for å lese store mengder med dokumentasjon. Selv bruker vi mye dropbox for utveksling av informasjon med BoxCryptor (filkryptering) på toppen av dette for data. Vi holder personinformasjon adskilt fra slike data slik at man må klare å komme seg inn i mange adskilte systemer for å få et alvorlig brudd på datasikkerhet. Jeg tror jeg ville lest en kort artikkel om generelle prinsipper for strategier ved datasikkerhet hadde vært nyttig å hatt tilgang til. Men slik it systemene er i dag, er det så mye dokumentasjon tilgjengelig i forskjellige fora, IT avdelinger, internsystemer osv., at jeg ikke forholder meg til noe av det.

Man kan fjerne spam. Denne er innimellom rimelig utspekulert, og jeg antar at dersom noen gir bort passord etc ved "phishing", kan sikkerheten til systemet kompromitteres.

Trenger mer plass på hjemmeområdet til backup.

Jeg jobber mye med personopplysninger hjemmefra. Ikke noe av dette lagres på lokal maskin, det er ikke behov for det. Selv om jeg låner bort maskin til familien har de ikke tilgang til noen personopplysninger eller annen sensitiv informasjon.

Bruker ClamXav antivirus, men usikker på hvor godt prg er og hvor stor virustrusselen er mot mac.

Bruker Java, som jo har fått kritikk siste tiden - ingen alternativer, så fortsetter å bruke.

Passordbeskyttelse av viktige dokumenter (bruker jevnlig)

En automatisk "incremental backup"-mulighet (f.eks. over natten) ville være en greit forbedring.

Best mulig identifikasjon av forsøk på datainnbrudd gjennom epost. Avlogging, Passordbruk. Låste dører når ikke på kontoret.

Nei

Letter tilgang til hjemmeområdet mitt hjemmenifra og på reise.

(Håndterer ikke persondata)

43. Alder

TILSLUTT BER VI OM NOEN FÅ OPPLYSNINGER OM DEG

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Under 20 år	1,0 %	3
2 20-29 år	25,3 %	74
3 30-39 år	28,0 %	82
4 40-49 år	15,4 %	45
5 50-59 år	18,1 %	53
6 60 år eller mer	12,3 %	36
Total		293

44. Hvilket fakultet/hovedenhet er du primært tilknyttet? (Obligatorisk spørsmål!)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 TF	0,0 %	0
2 JUS	0,0 %	0
3 MED	0,0 %	0
4 HF	0,0 %	0
5 MN	100,0 %	295
6 OD	0,0 %	0
7 SV	0,0 %	0
8 UV	0,0 %	0
9 UB	0,0 %	0
10 Museum	0,0 %	0
11 Senter	0,0 %	0
12 Sentraladm	0,0 %	0
13 Andre enheter	0,0 %	0
Total		295

45. Til slutt vil vi gjerne ha dine synspunkter på skjemaet og undersøkelsen

KOMMENTARER TIL SKJEMAET OG UNDERSØKELSEN GENERELT

Håper dere tar tak i noe av dette. Windows-maskinene oppdateres stadig vekk, hvorfor oppdateres ikke linuxmaskinene? Det er dårlig dekning på det trådløse nettverket i store deler av OJD.

Skulle gjerne hatt tilsvarende fra IFI, da jeg tror det ville vært mer relevant for min del.
ok !

Langt, men greit nok. Lykke til!

Universitetets Web-sider har blitt rotete og uoversiktlig etter endringen. Opplysninger man trenger kan ligge gjemt på ulogiske steder.
Litt langt skjema.

Greit nok.

OK - litt mye...

greit

Bra undersøkelse :)

Grundig og god undersøkelse.

Would be nice if the survey were also available in English, but I understand if this is not possible. By using Google Chrome I can automatically translate the whole thing (using built-in Google Translate), so for me it is still possible to take the survey even though my Norwegian is not good enough for me to take the survey without that help. But perhaps you could suggest using Google Translate to people as a solution instead of saying in the email that the survey is only available in Norwegian? I think that foreigners in particular might need more IT help since a lot of the web pages are only in Norwegian. This is again OK for me, with the help of google translate and knowing some Norwegian by now, but it might be helpful for you to get input from these people. Thanks for all the work you do!
Bra skjema. Det viktigste å orden på er instituttens websider, informasjon om undervisningsaktiviteter, Christin, bedre og enklere lagringsmuligheter for e-post.

Det burde kanskje blitt spesifisert hvilken type ansettelse man har ved UiO. Er stor forskjell på en som er ansatt som forsker eller administrativt, og en som ligger inne i systemet pga et tidligere engasjement på en dag (som meg), og som bare benytter IT-tjenester som student.

Fint, grundig skjema.

Den var lang.

Helt ok.

OK

Jeg er gruppelærer og var derfor ikke i stand til å svare på mye av det undervisningstekninske.

Kurant ...
litt langt
Skjemaet: Greit nok.
Undersøkelsen: Fornuftig, øker muligheter for målrettet forbedring
Bra!
For mange spørsmål, ellers greit nok.
Fint med en oppdatering rundt fokus på skytjenester.
Ingen.
litt for langt
Fin undersøkelse, men et par av spørsmålene hadde litt trange/rare svaralternativer.
Fair enough
For stort og mindre aktuelt for oss som nærmer oss 70
Det er helt fint!
Jeg har kun jobbet på UiO i en måned og kjenner ikke til alt av it-systemer.
Flott at IT tjenester satser på beste og bedre praksis og tjeneste ytelse. Skulle gjerne hatt slik tjeneste tilgang og informasjon, og mottatt henvendelser om forbedringer i systemene her, hvor jeg sitter utenlands.
Skjemaet er oversiktlig og greit a besvare.
Greit
Utmerket
Bra dere undersøker for evt å forbedre situasjonen.
Bra.
både skjema og undersøkelsen var grei nok, men kunne vært noe kortere og kanskje mer institutt-spesifikk
Savner en definisjon av begrepet "IT-tjenestene" i starten av undersøkelsen!!
Husk å gjøre en vurdering av om det var riktig å bruke så mange ansattes arbeidstid på denne undersøkelsen.
Helt fint!
Greit nok
Den er ikke særlig rettet mot solaris/linux som jeg bruker mest.
Jeg savnet mulighet å returnere til tidligere besvarelsene mine. Når jeg nå kjenner til undersøkelsens struktur, ville jeg besvart enkelte saker mer timelig.
Det kunne vært noen fler svaralternativer på enkelte av spørsmålene.
Greit nok.
Bra - stå på
spørsmålet om e-postsystemer var for meg uklart om gikk på epost-leseren til uio eller om jeg har en totalløsning tilgjengelig som ikke bruker denne postleseren i det hele tatt.
For langt!!
Hel fin, men litt lang
Noen avkrysnings skjemaer var litt uklare. Ellers greit.
kanskje litt i overkant langt :-). dere får vurdere å redusere antall spørsmål i en viss grad.
Bra skjema, og viktig undersøkelse. Kunne hatt mer om Webmail, for det er flere ting der som kan bli bedre.
Er stipendiat så ikke alt er like relevant.
alt for mange spørsmål.
Fint
Hvor er knappen for å gå tilbake i spørreskjema?
Jeg glemte å skrive at det burde være en selvfølge at UiO betalte nett hjemme. Jeg jobber mye hjemmefra og det kommer UiO veldig til nytte. Bla jobber jeg hjemme ved sykdom, barns sykdom ol.
Svarene bærer nok preg av at jeg ikke har vært ved UiO så lenge, og at jeg har mitt hovedarbeidssted en annen plass og med IT-tjenester jeg kjenner bedre
Greit nok med undersøkelsen. Men vet ikke om det fører til noen praktiske konsekvenser. Dere får rapportere om et halvt års tid hva som er gjort på basis av undersøkelsen :)
Spørsmålene kunne i enkelte tilfeller vært klarere, feks om epost og hjemmepc :)
Greit, lett å svare på.
ok
Litt langt.
Ett poeng jeg glemte: Har prøvd å kjøre lange jobber over natta, men mer enn en gang opplevd at maskinen er tatt ned av USIT/lokal IT for oppgraderinger e.l. og den 'lange' beregningen er gått i vasken.
Bra undersøkelse!
Jeg syntes det var vanskelig å svare på en del av spørsmålene, det var litt stort sprang mellom alternativene. Men bra at dere spør!
Også litt vanskelig å vite hva man savner hvis man ikke vet at man savner det..... Hadde jeg visst at jeg savnet det så hadde jeg prøvd å skaffe meg det. Men ser at jeg helt klart kan bli bedre til å bruke systemer, og IT løsninger både i forskning og undervisning.
yes.
Greie spørsmål og alternativer
This form is looking great and Good luck for the survey..
Det kunne vært et kommentarfelt på hver side slik at det kunne være mulig å legge til en kommentar til noen av svarene.
Det bærer nok noe preg av å være laget fra IT siden og ikke fra brukersiden. IT er fortsatt kun en del av arbeidsdagen og virket, og for mange av oss er det ikke et mål i seg selv men kun ett av mange verktøy i daglig virke. Det er idag ingen mangel på muligheter for

bruk og anvendelser og tilgang på informasjon, men mangel på tid og midler til det sentrale vdr forskning og undervisning.

Noen av spm manglet alternativer som eg syntest var mitt vakg

OK

OK

For lang.

Synes dette var relevante spørsmål.

Hvorfor benyttes Questback i denne spørreundersøkelsen når det er mål fra USITs side å bruke uio sitt nettskjema? (se Sluttrapport for forprosjekt til Nettskjema v3)

Alle IT-folk er veldig flinke, men spørsmålene avdekker ikke våre problemer med å lage gode forelesninger med hjelp av digitale virkemidler

Noce and engaging :)