

Survey om IT-tjenestene 2013

Publisert fra 28.01.2013 til 22.02.2013

36 respondenter (36 unike)

Filter: Museum

"Hvilket fakultet/hovedenhet er du primært tilknyttet? (Obligatorisk spørsmål!)" = "Museum"

1. Hvor godt svarer alt i alt IT-tjenestene ved universitetet til forventningene dine?

INNLEDENDE SPØRSMÅL

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært godt	16,7 %	6
2 Ganske godt	52,8 %	19
3 Sånn passe	25,0 %	9
4 Mindre godt	2,8 %	1
5 Ikke godt	2,8 %	1
6 Vet ikke	0,0 %	0
Total		36

2. Hva er det ene aspektet ved IT-tjenestene som du er aller mest MISFORNØYD med?

Får ikke Mac, må bruke PC

Manglende fungering og oppdatering av HR-portal

Forberedelse av datalab for GIS/Maxent-kurs på Biogygget høsten 2011. NHM-arrangert kurs, totalt avhengig av datasupporten fra Biobygget, hvor ingenting var klargjort fra dataavdelingen på forhånd, tross gjenntatte purringer OG forespørsel om å få gjøre forberedelsene selv (innstalere riktig programvare og undervisningsmateriale). Kursansvarlige var vel ganske nær et nervesammenbrudd, og har heldigvis tydeligvis et godt hjerte.

Ting går til tider veldig sakte.

Systemet er lite fleksibelt om man har maskiner/programmer på siden av USITs strømlinjeforming. Det oppleves som om dette er brukers problem, istedenfor at man sammen går inn for å finne en løsning så jobben kan gjøres best mulig.

ikke noe

For lite personlig frihet, må ha administratortilgang for enkle ting som oppgradering av viewers ol. i nettleseren. Blir sittende med overårige versjoner av nettlelere. Heldigvis kan man være sin egen administrator hjemme!

Dårlige eller manglende trådløse nett ved KHM

Responstid.

Arbeider ved Naturhistorisk museum, Tøyen. Her får jeg all den hjelp jeg trnger. Har ingen ting å klage på!!!!!!!!!!!!!!

Ingenting konkret

Tar lang tid att få ut nya OS versjoner, framför allt OSX. Saknar stöd för Debianbaserade linuxdistros.

Det synes at være en overdreven forventning om at jeg selv kan løse mine it-problemer baseret på meget hurtige forklaringer af ting jeg ikke har nogen som helst forudsætninger for at forstå (hvilket muligvis er min egen skyld).

HR portalen

Software lagging

Notes og HR portalen. Vanskelig å finne ut hvordan NOtes er bygget opp f.eks. når man skal markere en lengre ferieperiode. Jeg er også misfornøyd med at HR-portalen oppdateres i etterkant. Det å få refusjon av utlegg er også temmelig overbyråkratisert og tungvint.

Det er ikke alltid lett å finne det man søker på hjemmesidene til

NHM, f.eks. forskjellige skjemaer

Oppdateringer av PC-programvare MÅ styres av brukeren! Flere ganger har PC'en bestemt seg for å oppdatere programvare, og restarte PC midt under forelesninger. Når PC'en står i PowerPoint-presentasjon, ser jeg ikke at det kommer et varsel om oppdatering, og at PC'en vil ta en omstart. Dette er et alvorlig problem for oss forelesere, som jeg imøteser blir løst av UiO's IT-tjeneste!

lokal epost (Thunderbird), webmail og agenda (Lotus notes) er ikke integrert; adresbøkene i webmail og Thunderbird er heller ikke integrert.

Mangel på trådløst nettverk i og omkring kontoret mitt..

3. Hvor fornøyd er du med e-posttjenesten?

SPØRSMÅL OM ELEKTRONISK POST OG KALENDER

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært fornøyd	11,1 %	4
2 Fornøyd	66,7 %	24

3	Sånn passe	19,4 %	7
4	Misfornøyd	2,8 %	1
5	Svært misfornøyd	0,0 %	0
6	Vet ikke	0,0 %	0
Total			36

4. Hvor ofte bruker du e-post...:

Alternativer	N
1 På jobben?	36
2 Hjemmefra?	36
3 På reisefot og ellers?	35

4.1 Hvor ofte bruker du e-post...: - På jobben?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Daglig	97,2 %	35
2 Ukentlig	2,8 %	1
3 Sjeldnere	0,0 %	0
4 Aldri	0,0 %	0
Total		36

4.2 Hvor ofte bruker du e-post...: - Hjemmefra?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Daglig	50,0 %	18
2 Ukentlig	33,3 %	12
3 Sjeldnere	11,1 %	4
4 Aldri	5,6 %	2
Total		36

4.3 Hvor ofte bruker du e-post...: - På reisefot og ellers?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Daglig	31,4 %	11
2 Ukentlig	17,1 %	6
3 Sjeldnere	42,9 %	15
4 Aldri	8,6 %	3
Total		35

5. Hva opplever du som de største problemene med e-post? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Har ingen problemer med e-post	52,9 %	18
2 For mye søppelpost (spam)	14,7 %	5
3 Virus i e-posten	0,0 %	0
4 Postprogrammet er for dårlig	11,8 %	4
5 Tjenesten er vanskelig å bruke	2,9 %	1
6 Å finne e-postadressen til folk	17,6 %	6
7 Tjenesten er ustabil	8,8 %	3
8 Det går for tregt	2,9 %	1
9 Annet, spesifiser:	23,5 %	8
Total		34

webmail dårlig på å finne adresser

for lite kapasitet

Stadig endret forside, funksjonene endres. Det største problemet er at notes og thunderbird ikke jobber sammen

Men spam är inget stort problem, använder er filtrering plus OSX egen

Grundet nogle indstillinger jeg ikke selv er i stand til at ændre, kan jeg kun sende mails når jeg er på uiversitetets netværk, ikke f.eks. hjemmefra. Det er ikke tilfredsstillende for nogen parter.

Å finne e-postadressen til folk når man bruker webmail

Cisco VPN er ikke god. Ukentlig låser den hele PC'en!

manglende integrering adresbøker Thunderbird og webmail

6. Hvor fornøyd er du med Notes som elektronisk kalendersystem?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke Notes	16,7 %	6
2 Svært fornøyd	0,0 %	0
3 Fornøyd	16,7 %	6
4 Sånn passe	38,9 %	14
5 Misfornøyd	8,3 %	3
6 Svært misfornøyd	13,9 %	5
7 Vet ikke	5,6 %	2
Total		36

7. Hvor fornøyd er du alt i alt med websidene om IT-tjenestene?

SPØRSMÅL OM WEBSIDENE OM IT-TJENESTENE (dvs. lokale og sentrale nettsider med informasjon om IT-tjenestene ved UiO)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker dem ikke	16,7 %	6
2 Svært fornøyd	5,6 %	2
3 Fornøyd	47,2 %	17
4 Sånn passe	25,0 %	9
5 Misfornøyd	2,8 %	1
6 Svært misfornøyd	0,0 %	0
7 Vet ikke	2,8 %	1
Total		36

8. Syns du innholdet på websidene om IT-tjenestene er...?

Alternativer	N
1 Blitt bedre med de nye sidene	34
2 Leselig og forståelig	32
3 Viktig og relevant	32
4 Oppdatert og ajourført	32

8.1 Syns du innholdet på websidene om IT-tjenestene er...? - Blitt bedre med de nye sidene

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, stort sett	5,9 %	2
2 I noen grad	26,5 %	9
3 I liten grad	5,9 %	2
4 Bruker ikke sidene	8,8 %	3
5 Vet ikke	52,9 %	18
Total		34

8.2 Syns du innholdet på websidene om IT-tjenestene er...? - Leselig og forståelig

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, stort sett	40,6 %	13
2 I noen grad	25,0 %	8
3 I liten grad	6,3 %	2
4 Bruker ikke sidene	6,3 %	2
5 Vet ikke	21,9 %	7
Total		32

8.3 Syns du innholdet på websidene om IT-tjenestene er...? - Viktig og relevant

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, stort sett	28,1 %	9
2 I noen grad	34,4 %	11
3 I liten grad	6,3 %	2
4 Bruker ikke sidene	6,3 %	2
5 Vet ikke	25,0 %	8
Total		32

8.4 Syns du innholdet på websidene om IT-tjenestene er...? - Oppdatert og ajourført

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, stort sett	12,5 %	4
2 I noen grad	25,0 %	8
3 I liten grad	9,4 %	3
4 Bruker ikke sidene	6,3 %	2
5 Vet ikke	46,9 %	15
Total		32

9. Publisere du («legger ut ting») på universitetets websider? (sett ett eller flere kryss)

SPØRSMÅL OM PUBLISERING I WEB

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Nei, uaktuelt i mitt arbeid	38,2 %	13
2 Nei, mangler kompetanse	14,7 %	5
3 Ja, i forskningen	23,5 %	8
4 Ja, i undervisningen	11,8 %	4
5 Ja, i administrativ sammenheng	14,7 %	5
6 I annen jobbsammenheng	17,6 %	6
7 Annet, spesifiser:	8,8 %	3
Total		34

Ikke behov for øyeblikket
arrangementer
Formidling

10. Hvilke tjenester bruker du når du publiserer på web i jobbsammenheng? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Jeg publiserer ikke i Web	47,1 %	16
2 Vortex	35,3 %	12
3 Wiki	5,9 %	2
4 Fronter	2,9 %	1
5 Sosiale medier (Facebook, Twitter, YouTube...)	17,6 %	6
6 Annet, spesifiser:	11,8 %	4
Total		34

Koder eget
Rå HTML-programmering
NHM sine websider, elektrisk tilgjengelige tidsskrifter
via andre personer..

11. Hva slags stilling har du? (Obligatorisk spørsmål!)

FOR DE NESTE SPØRSMÅLENE TRENGER VI Å VITE OM DU HAR VITENSKAPELIG ELLER IKKE-VITENSKAPELIG STILLING.

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Vitenskapelig	38,9 %	14
2 Ikke vitenskapelig	61,1 %	22
Total		36

12. Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT?

SPØRSMÅL OM IT I UNDERVISNING OG FORSKNING (Kun dere som har krysset av for vitenskapelig stilling får disse spørsmålene.)

Alternativer	N
1 Beregningstjenesten (abel)	14
2 Lagringstjenesten for vitenskapelige data	14
3 Multimediatjenesten og USITs studio	14
4 Statistikkserverne	14
5 Biportalen	14

6	Tjeneste for kvalitative metoder	14
---	----------------------------------	----

12.1 Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT? - Beregningstjenesten (abel)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker/Har brukt	0,0 %	0
2 Kjenner til	7,1 %	1
3 Kjenner ikke til	64,3 %	9
4 Ikke aktuelt	28,6 %	4
Total		14

12.2 Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT? - Lagringstjenesten for vitenskapelige data

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker/Har brukt	7,1 %	1
2 Kjenner til	14,3 %	2
3 Kjenner ikke til	64,3 %	9
4 Ikke aktuelt	14,3 %	2
Total		14

12.3 Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT? - Multimediatjenesten og USITs studio

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker/Har brukt	7,1 %	1
2 Kjenner til	21,4 %	3
3 Kjenner ikke til	50,0 %	7
4 Ikke aktuelt	21,4 %	3
Total		14

12.4 Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT? - Statistikkserverne

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker/Har brukt	0,0 %	0
2 Kjenner til	21,4 %	3
3 Kjenner ikke til	50,0 %	7
4 Ikke aktuelt	28,6 %	4
Total		14

12.5 Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT? - Bioportalen

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker/Har brukt	28,6 %	4
2 Kjenner til	7,1 %	1
3 Kjenner ikke til	28,6 %	4
4 Ikke aktuelt	35,7 %	5
Total		14

12.6 Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT? - Tjeneste for kvalitative metoder

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker/Har brukt	0,0 %	0
2 Kjenner til	0,0 %	0
3 Kjenner ikke til	78,6 %	11
4 Ikke aktuelt	21,4 %	3
Total		14

13. Hvordan ble du kjent med IT-tjenester og -ressurser for forskning og/eller undervisning? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Gjennom kolleger	63,6 %	7
2 På websider	36,4 %	4
3 Fra Lokal IT	36,4 %	4

4	Kurs hos USIT	0,0 %	0
5	Fra personer ved USIT	0,0 %	0
6	Andre kilder, spesifiser:	9,1 %	1
Total			11

Kurs og Uniforum

14. Er det IT-tjenester eller -ressurser du savner i forskningen din?

3 dimensjonal GIS !

Bedre lagringskapasitet på eget serverområde.

Det jeg trenger av statistisk hjelp finnes her på huset. Det meste lar seg løse ved hjelp av PAST

folk.uio.no/ohammer/past/

Det finns ett mycket stort behov för bioinformatiksupport (alltså inte bara beräkning- och lagring) inom biologi. Det är ett stort resursslöseri att det inte kan samordnas inom u vidrighets ramar. Se tex de resurserna som erbjuds (gratis!) av BILS och LifeSciCenter i Uppsala/Stockholm.

15. Hvor tilfreds er du med Fronter-tjenesten ved UiO?

SPØRSMÅL OM IT I UNDERVISNINGEN (Kun dere som har krysset av for vitenskapelig stilling får disse spørsmålene.)

Alternativer	N
1 Funksjonalitet og bruk	13
2 Opplæring, hjelp og informasjon	13

15.1 Hvor tilfreds er du med Fronter-tjenesten ved UiO? - Funksjonalitet og bruk

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært fornøyd	0,0 %	0
2 Ganske fornøyd	15,4 %	2
3 Sånn passe	0,0 %	0
4 Ganske misfornøyd	7,7 %	1
5 Svært misfornøyd	0,0 %	0
6 Bruker ikke	76,9 %	10
Total		13

15.2 Hvor tilfreds er du med Fronter-tjenesten ved UiO? - Opplæring, hjelp og informasjon

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært fornøyd	0,0 %	0
2 Ganske fornøyd	7,7 %	1
3 Sånn passe	7,7 %	1
4 Ganske misfornøyd	7,7 %	1
5 Svært misfornøyd	0,0 %	0
6 Bruker ikke	76,9 %	10
Total		13

16. Det har den siste tiden blitt mer vanlig å gjøre opptak av forelesninger (bare lyd eller lyd & bilde) og legge dette ut på semestersiden eller i Fronter. Hva er ditt syn på dette?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Jeg vil ikke begynne med dette	33,3 %	4
2 Jeg gjør det, men har ikke behov for hjelp	0,0 %	0
3 Jeg gjør det, og har behov for hjelp	0,0 %	0
4 Jeg vil begynne, men trenger ikke hjelp	0,0 %	0
5 Jeg vil begynne, og trenger hjelp	0,0 %	0
6 Annet, spesifiser:	66,7 %	8
Total		12

ikke så relevant for museene

Ikke aktuelt

Jeg er ferdig med undervisning.

Blir snart pensjonist og kommer ikke til å bruke denne tjenesten.

Låter intressant, ska kolla opp det

i min nåværende stilling underviser jeg ikke (post doc). Men jeg synes det lyder som en god ide. aktuelt i arrangementssammenheng ved museet er ikke involvert i undervisning, og har ikke sett meg inn i emnet.

17. På hvilken måte mener du IT kan bidra til økning av studiekvaliteten i forbindelse med din undervisning?

Undervisningsspørsmål ikke like relevant for museene. vi driver lite undervisning. I stedet driver vi museumsvirksomhet. Min undervisning er primært på feltkurs (biomangfoldkurs, mykologikurs), så det er ikke så relevant med IT-tjenester til min type undervisning.

Ikke aktuelt

Gi god informasjon til studenter.

Har foretatt min siste obligatoriske undervisning. Skulle ha ønsket at studentene hadde benyttet vanlig e-mail litt oftere. Har de problemer med enten det som blir gjennomgått på forelesningene eller noe de har lest og ikke forstår, hadde det vært OK om de tok kontakt via vanlig e-mail da denne leses hver dag. Studentene kunne fått et skriftlig svar eller en timeavtale hvor problemet kunne blitt diskutert. Forelesers e-mail adresse bør nevnes i kursbeskrivelsen med informasjon om at den er til for å brukes om noe er uklart i forelesninger/kurs.

Distanskurser baserte på e-learning har stor potential för att bedriva undervisning inom fragmenterade forskningsmiljöer och borde därför utvecklas

Fra tidligere erfaring med undervisning vil jeg si at jeg har fundet en liste med de studernes emailadresser tilstrækkelig. En mulighed for at dele filer i gruppen kunne også være gavlig. I og med jeg er i antropologi er der ikke store dataset eller lignende som skal bruges i undervisning. Grundlæggende set tror jeg gode undervisere og mange undervisningstimer og forelæsninger øger studiekvaliteten - ikke it løsninger.

18. Er det IT-tjenester eller ressurser du savner i undervisningen din?

Det eneste jeg savner er fotookular til mikroskop, slik at vi kan se på mikroskopipreparater (soppsporer feks) på storskjerm under gjennomgang ac arter.

Se ovan

19. Hvordan vil du beskrive din IT-kompetanse når det gjelder å utføre arbeidet ditt på en god måte?

SPØRSMÅL OM KOMPETANSE OG OPPLÆRING

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Meget god	13,9 %	5
2 God	50,0 %	18
3 Sånn passe	33,3 %	12
4 Ikke så bra	2,8 %	1
5 For dårlig	0,0 %	0
6 Vet ikke	0,0 %	0
Total		36

20. Har du kjennskap til eller erfaring med noen av disse opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	N
1 Lynkurs-dagene	35
2 Andre kurs hos USIT	31
3 Kurs hos Lokal IT	34
4 Kurs om beregningsanlegget (abel)	32
5 Kjøpekurs utenfor UiO	33

20.1 Har du kjennskap til eller erfaring med noen av disse opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Lynkurs-dagene

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, benyttet	45,7 %	16
2 Nei, ikke interessant	8,6 %	3
3 Nei, ikke anledning	37,1 %	13
4 Nei, kjenner ikke til	8,6 %	3
Total		35

20.2 Har du kjennskap til eller erfaring med noen av disse opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Andre kurs hos USIT

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, benyttet	29,0 %	9
2 Nei, ikke interessant	9,7 %	3
3 Nei, ikke anledning	25,8 %	8
4 Nei, kjenner ikke til	38,7 %	12
Total		31

20.3 Har du kjennskap til eller erfaring med noen av disse opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Kurs hos Lokal IT

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, benyttet	38,2 %	13
2 Nei, ikke interessant	11,8 %	4
3 Nei, ikke anledning	11,8 %	4
4 Nei, kjenner ikke til	38,2 %	13
Total		34

20.4 Har du kjennskap til eller erfaring med noen av disse opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Kurs om beregningsanlegget (abel)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, benyttet	0,0 %	0
2 Nei, ikke interessant	9,4 %	3
3 Nei, ikke anledning	9,4 %	3
4 Nei, kjenner ikke til	87,5 %	28
Total		32

20.5 Har du kjennskap til eller erfaring med noen av disse opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Kjøpekurs utenfor UiO

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, benyttet	15,2 %	5
2 Nei, ikke interessant	15,2 %	5
3 Nei, ikke anledning	15,2 %	5
4 Nei, kjenner ikke til	54,5 %	18
Total		33

21. Hvordan fikk du eventuelt kjennskap til opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	N
1 Lynkurs-dagene	33
2 Gratiskurs hos USIT	30
3 Kurs om beregningsanlegget (abel)	29
4 Kjøpekurs utenfor UiO	30

21.1 Hvordan fikk du eventuelt kjennskap til opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Lynkurs-dagene

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Fra kolleger	3,0 %	1
2 Fra Lokal IT	81,8 %	27
3 Fra USIT	18,2 %	6
4 Kursoversikt på ansattensider	21,2 %	7
5 Andre kilder	0,0 %	0
6 Kjenner ikke til dette	3,0 %	1
Total		33

21.2 Hvordan fikk du eventuelt kjennskap til opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Gratiskurs hos USIT

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Fra kolleger	3,3 %	1
2 Fra Lokal IT	40,0 %	12
3 Fra USIT	16,7 %	5

4	Kursoversikt på ansattesider	13,3 %	4
5	Andre kilder	0,0 %	0
6	Kjenner ikke til dette	40,0 %	12
Total			30

21.3 Hvordan fikk du eventuelt kjennskap til opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Kurs om beregningsanlegget (abel)

Alternativer	Prosent	Verdi	
1 Fra kolleger	3,4 %	1	
2 Fra Lokal IT	0,0 %	0	
3 Fra USIT	0,0 %	0	
4 Kursoversikt på ansattesider	3,4 %	1	
5 Andre kilder	0,0 %	0	
6 Kjenner ikke til dette	96,6 %	28	
Total			29

21.4 Hvordan fikk du eventuelt kjennskap til opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Kjøpekurs utenfor UIO

Alternativer	Prosent	Verdi	
1 Fra kolleger	13,3 %	4	
2 Fra Lokal IT	6,7 %	2	
3 Fra USIT	0,0 %	0	
4 Kursoversikt på ansattesider	3,3 %	1	
5 Andre kilder	10,0 %	3	
6 Kjenner ikke til dette	70,0 %	21	
Total			30

22. Vet du hvem din lokale IT-ansvarlige er?

SPØRSMÅL OM HJELP OG BRUKERSTØTTE

Alternativer	Prosent	Verdi	
1 Ja	94,3 %	33	
2 Nei, vet ikke	5,7 %	2	
3 Nei, har ingen	0,0 %	0	
Total			35

23. Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer?

Alternativer	N
1 Lokal IT	36
2 Kolleger («nabohjelp»)	33
3 USIT	31
4 Websider om IT-tjenestene	32
5 E-postlister for tjenestene	30
6 Eksterne kilder (Google o.l.)	32

23.1 Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer? - Lokal IT

Alternativer	Prosent	Verdi	
1 Svært ofte	22,2 %	8	
2 Ganske ofte	22,2 %	8	
3 Av og til	41,7 %	15	
4 Sjelden	13,9 %	5	
5 Aldri	0,0 %	0	
Total			36

23.2 Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer? - Kolleger («nabohjelp»)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært ofte	12,1 %	4
2 Ganske ofte	6,1 %	2

3	Av og til	45,5 %	15
4	Sjelden	24,2 %	8
5	Aldri	12,1 %	4
Total			33

23.3 Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer? - USIT

Alternativer	Prosent	Verdi	
1 Svært ofte	3,2 %	1	
2 Ganske ofte	0,0 %	0	
3 Av og til	16,1 %	5	
4 Sjelden	45,2 %	14	
5 Aldri	35,5 %	11	
Total			31

23.4 Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer? - Websider om IT-tjenestene

Alternativer	Prosent	Verdi	
1 Svært ofte	3,1 %	1	
2 Ganske ofte	18,8 %	6	
3 Av og til	40,6 %	13	
4 Sjelden	9,4 %	3	
5 Aldri	28,1 %	9	
Total			32

23.5 Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer? - E-postlister for tjenestene

Alternativer	Prosent	Verdi	
1 Svært ofte	3,3 %	1	
2 Ganske ofte	3,3 %	1	
3 Av og til	20,0 %	6	
4 Sjelden	23,3 %	7	
5 Aldri	50,0 %	15	
Total			30

23.6 Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer? - Eksterne kilder (Google o.l.)

Alternativer	Prosent	Verdi	
1 Svært ofte	15,6 %	5	
2 Ganske ofte	12,5 %	4	
3 Av og til	25,0 %	8	
4 Sjelden	25,0 %	8	
5 Aldri	21,9 %	7	
Total			32

24. Hva slags problemer har du bedt om hjelp til den siste måneden? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	Prosent	Verdi	
1 Har ikke bedt om hjelp	26,5 %	9	
2 Brannslukking («krise» der og da)	2,9 %	1	
3 Installasjon av programmer eller utstyr	52,9 %	18	
4 Tekniske problemer med eget utstyr	26,5 %	9	
5 Problemer med fellesutstyr (printere o.l.)	32,4 %	11	
6 Problemer med programvaren	23,5 %	8	
7 Behov for informasjon og opplæring	5,9 %	2	
8 Behov for fagrelatert konsulenthjelp	5,9 %	2	
9 Annet, spesifiser:	8,8 %	3	
Total			34

jeg har flere gange bedt om hjelp til at ændre indstillinger i mit mail program, dog uden at få det.
samarbeid om museumsformidling
Tekniske problemer for de studenter jeg veileder

25. Hvor fornøyd er du med hjelpen du får av lokal IT?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært fornøyd	44,4 %	16
2 Fornøyd	44,4 %	16
3 Sånn passe	2,8 %	1
4 Misfornøyd	8,3 %	3
5 Svært misfornøyd	0,0 %	0
6 Får ikke lokal hjelp	0,0 %	0
Total		36

26. Har du idéer til hvordan IT-hjelpen eventuelt kan forbedres?

Mindre negativ holdning til Mac

Vår IT-hjelp på NHM er særdeles bra. Mulig vi burde hatt en person til, i deltidsstilling? vet ikke hvordan forholdstallet mellom vitenskapelig ansatte og IT-ansatte normalt er (ellers ved UiO), men registrerer at vår ene IT-person har mer enn nok å gjøre.

Hva med forholdstallet: ansatte x gjennomsnittsalder ansatte / IT-ansatte?

Ansette flere ITfolk lokalt

Jeg kender ikke til min lokale it medarbejders arbeidssituation. Det er mulig han har alt for meget at lave i forhold til hvor meget tid han har og at dette er forklaringen på hans mangel på engagement i mine it problemer. Hvis dette ikke er tilfældet vil jeg anbefale vedkommende at han begynner at engagere sig i medarbejdernes it problemer. En anden ide kunne være at tilsætte en anden i stedet for vedkommende, en som ser dette som en kerneoppgave.

Bedre tilgjengelighet

På NHM er jeg svært fornøyd med den lokale støtten fra Arne Stabel, men er bekymret over at vi er avhengige av en person. Help med publisering på egne websider har vært manglende det siste året.

27. Hva slags maskiner(er) disponerer du i jobben din? (sett ett eller flere kryss)

SPØRSMÅL OM IT-UTSTYR OG PROGRAMVARE

Alternativer	N
1 Kontor	35
2 Hjemme	28

27.1 Hva slags maskiner(er) disponerer du i jobben din? (sett ett eller flere kryss) - Kontor

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Stasjonær PC/Win	82,9 %	29
2 Stasjonær PC/Linux	0,0 %	0
3 Bærbar PC/Win	25,7 %	9
4 Bærbar PC/Linux	2,9 %	1
5 Stasjonær Mac	2,9 %	1
6 Bærbar Mac	8,6 %	3
7 Nettbrett	8,6 %	3
8 Har ikke utstyr	0,0 %	0
Total		35

27.2 Hva slags maskiner(er) disponerer du i jobben din? (sett ett eller flere kryss) - Hjemme

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Stasjonær PC/Win	17,9 %	5
2 Stasjonær PC/Linux	0,0 %	0
3 Bærbar PC/Win	50,0 %	14
4 Bærbar PC/Linux	17,9 %	5
5 Stasjonær Mac	7,1 %	2
6 Bærbar Mac	17,9 %	5
7 Nettbrett	25,0 %	7
8 Har ikke utstyr	14,3 %	4
Total		28

28. Hvordan ble hjemmemaskinen din anskaffet?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Har ingen hjemmemaskin	17,1 %	6
2 Den tilhører universitetet	17,1 %	6

3	Privatkjøp	54,3 %	19
4	Annen måte, spesifiser:	11,4 %	4
Total			35

50% av kjøpssummen fra arbeidsgiver

Samma maskin, bærbar med OSX och några virtuella linuxdistros i vmware

Fra min tidligere arbeidsplass (Aarhus Universitet, DK)

Bruker én bærbar UiO-PC både på jobb, hjemme, feltarbeid, og reise

29. Deler du hjemmemaskinen din med familiemedlemmer eller andre personer?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	21,9 %	7
2 Nei	78,1 %	25
Total		32

30. Hvor fornøyd er du med informasjonen om programvarer på universitetets nettsider («programvare databasen»)?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Kjenner ikke til	25,0 %	9
2 Har aldri brukt den	22,2 %	8
3 Svært fornøyd	5,6 %	2
4 Ganske fornøyd	36,1 %	13
5 Sånn passe	5,6 %	2
6 Ganske misfornøyd	2,8 %	1
7 Svært misfornøyd	2,8 %	1
Total		36

31. Er det utstyr eller programmer du savner for å kunne utføre jobben din tilfredsstillende?

Mac!

En fungerende kalender, gjerne som fungerer sammen med et epostprogram

ønsker jobben kunne bevilge hjemme-pc uten krav til å frakte samme laptop frem og tilbake til/fra jobb. Har kjøpt privat for å slippe dette.

Ser et fremtidig behov for 3D GIS på vår forskningsgruppe

Verden er full av programmer, selv min egen datamaskin er full av programmer. Hva er de gode til? Kan de løse noen av mine problemer? Kan programmer jeg kan få gjennom UiO løse disse? Hvor mye tid skal hver ansatt bruke på å finne programmer som kan gjøre dem mer effektive? En beskrivelse av bruksområde for de enkelte programmer kan spare mye tid dels ved at ansatte bruker mindre tid på å finne rett program og dels fordi mange gir opp å finne et program. Jeg trenger ofte et enkelt tegneprogram. Har brukt office pakken kombinert med paint. Noen versjoner har vært ok når en er blitt kjent med måter å trikse det til. Nye versjoner er fokusert på definerte standarder og mange muligheter forsvunnet. En må dermed lære seg nye måter å få det til - nåværende er ganske dårlig/ vanskelig til det jeg skal lage. Et enkelt tegneprogram ville spare meg for mye tid, men hvordan finner jeg det?

Nei

Nei, men har i åresvis hatt problemer rundt oppdatering/installering av den programvaren jeg har som ikke er i USITs fold
nei

Jeg har ikke adgang til P:/lisens.

Skulle vilja ha en modul i libreoffice som skriver bra NFR-ansøkingar åt mig...

Jeg har de programmer og det utstyr jeg har brug for fra min tidligere arbeidsplass (som af ukendte grunde ikke har bedt om at få dette tilbage). Den computer UIO har stillet mig til rådighed er en vittighed. Der er ikke en gang installeret word på den!! Så jeg bruger ikke den computer dere har givet mig ... af åbenlyse grunde.

Vurderer behov for en bærbar jobb pc

Siden jeg er en del omkring, hadde det sikkert vært greit med nettbrett eller en liten bærbar pc.

nei

GIS rettet mot håndholdt feltutstyr

32. Hvor fornøyd er du med bruk av IT-tjenestene hjemmefra, på reise og andre steder?

SPØRSMÅL OM BRUK AV IT-TJENESTENE UTENFOR KONTORET (dvs. hjemmefra, på reise eller trådløst)

Alternativer	N
1 Tilgang til tjenestene	36
2 Dokumentasjon om slik bruk	32

32.1 Hvor fornøyd er du med bruk av IT-tjenestene hjemmefra, på reise og andre steder? - Tilgang til

tjenestene

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke	8,3 %	3
2 Meget fornøyd	27,8 %	10
3 Ganske fornøyd	19,4 %	7
4 Sånn passe	22,2 %	8
5 Ganske misfornøyd	8,3 %	3
6 Meget misfornøyd	0,0 %	0
7 Vet ikke	13,9 %	5
Total		36

32.2 Hvor fornøyd er du med bruk av IT-tjenestene hjemmefra, på reise og andre steder? - Dokumentasjon om slik bruk

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke	6,3 %	2
2 Meget fornøyd	9,4 %	3
3 Ganske fornøyd	15,6 %	5
4 Sånn passe	12,5 %	4
5 Ganske misfornøyd	3,1 %	1
6 Meget misfornøyd	3,1 %	1
7 Vet ikke	50,0 %	16
Total		32

33. Hvor fornøyd er du med bruk av det trådløse datanettet på UiO?

Alternativer	N
1 Dekningen	36
2 Stabiliteten	33
3 Hastigheten	33

33.1 Hvor fornøyd er du med bruk av det trådløse datanettet på UiO? - Dekningen

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke	19,4 %	7
2 Meget fornøyd	16,7 %	6
3 Ganske fornøyd	19,4 %	7
4 Sånn passe	16,7 %	6
5 Ganske misfornøyd	8,3 %	3
6 Meget misfornøyd	5,6 %	2
7 Vet ikke	13,9 %	5
Total		36

33.2 Hvor fornøyd er du med bruk av det trådløse datanettet på UiO? - Stabiliteten

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke	15,2 %	5
2 Meget fornøyd	12,1 %	4
3 Ganske fornøyd	18,2 %	6
4 Sånn passe	21,2 %	7
5 Ganske misfornøyd	12,1 %	4
6 Meget misfornøyd	0,0 %	0
7 Vet ikke	21,2 %	7
Total		33

33.3 Hvor fornøyd er du med bruk av det trådløse datanettet på UiO? - Hastigheten

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke	15,2 %	5
2 Meget fornøyd	18,2 %	6
3 Ganske fornøyd	15,2 %	5
4 Sånn passe	21,2 %	7
5 Ganske misfornøyd	9,1 %	3

6	Meget misfornøyd	0,0 %	0
7	Vet ikke	21,2 %	7
Total			33

34. Hvor fornøyd er du med tilgangen til IT-tjenestene fra mobiltelefon eller nettbrett?

Alternativer	Prosent	Verdi	
1 Bruker ikke	54,3 %	19	
2 Meget fornøyd	11,4 %	4	
3 Ganske fornøyd	11,4 %	4	
4 Sånn passe	14,3 %	5	
5 Ganske misfornøyd	2,9 %	1	
6 Meget misfornøyd	0,0 %	0	
7 Vet ikke	5,7 %	2	
Total			35

35. Hvilke IT-tjenester bruker du fra mobiltelefon eller nettbrett i ditt arbeid? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	Prosent	Verdi	
1 Ingen	55,6 %	20	
2 Elektronisk post	44,4 %	16	
3 Web-tjenester	22,2 %	8	
4 Kalender	27,8 %	10	
5 Kontorarbeid og saksbehandling	5,6 %	2	
6 Skytjenester	8,3 %	3	
7 Annet, spesifiser:	2,8 %	1	
Total			36

Leser/laster ned artikler fra tidsskrifter på web, gjennom bibsys

36. Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger?

Alternativer	N
1 Jeg kjenner ikke til skytjenester	13
2 Google gmail	8
3 Google docs / kalender	7
4 Dropbox	15
5 iCloud	5
6 Microsoft Office 365	1
7 Facebook	13
8 Andre systemer	4

36.1 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Jeg kjenner ikke til skytjenester

Alternativer	Prosent	Verdi	
1 I forskningen	69,2 %	9	
2 I undervisningen	46,2 %	6	
3 Administrativt	69,2 %	9	
4 Som privatperson	46,2 %	6	
Total			13

36.2 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Google gmail

Alternativer	Prosent	Verdi	
1 I forskningen	12,5 %	1	
2 I undervisningen	0,0 %	0	
3 Administrativt	12,5 %	1	
4 Som privatperson	100,0 %	8	
Total			8

36.3 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Google docs / kalender

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	14,3 %	1

Alternativer	Prosent	Verdi
2 I undervisningen	0,0 %	0
3 Administrativt	28,6 %	2
4 Som privatperson	71,4 %	5
Total		7

36.4 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Dropbox

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	46,7 %	7
2 I undervisningen	0,0 %	0
3 Administrativt	13,3 %	2
4 Som privatperson	66,7 %	10
Total		15

36.5 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - iCloud

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	0,0 %	0
2 I undervisningen	0,0 %	0
3 Administrativt	0,0 %	0
4 Som privatperson	100,0 %	5
Total		5

36.6 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Microsoft Office 365

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	0,0 %	0
2 I undervisningen	0,0 %	0
3 Administrativt	0,0 %	0
4 Som privatperson	100,0 %	1
Total		1

36.7 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Facebook

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	23,1 %	3
2 I undervisningen	7,7 %	1
3 Administrativt	15,4 %	2
4 Som privatperson	84,6 %	11
Total		13

36.8 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Andre systemer

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	25,0 %	1
2 I undervisningen	0,0 %	0
3 Administrativt	0,0 %	0
4 Som privatperson	100,0 %	4
Total		4

37. Er det tjenester du savner tilgang til når du jobber utenfor kontoret, eller som du ønsker tilgang til fra mobiltelefon eller nettbrett?

nei
 HR-portal for mobil
 Remote desktop eller annen tilgang til dokumenter, foto og tegninger
 Nei
 nei

38. Har du lest og satt deg inn i IT-reglementet?

SPØRSMÅL OM ANSVAR OG SIKKERHET

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	50,0 %	18
2 Nei	50,0 %	18
Total		36

39. Vil du si at du har god nok kunnskap om gjeldende regelverk til at du kan behandle persondata og annen beskyttet informasjon på en tilfredsstillende måte?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, god nok	30,6 %	11
2 Bare til en viss grad	41,7 %	15
3 Nei, ikke god nok	13,9 %	5
4 Vet ikke	13,9 %	5
Total		36

40. Vi du si at IT-tjenestene gir deg god nok mulighet til å behandle persondata og annen beskyttet informasjon på en tilfredsstillende måte?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, god nok	28,6 %	10
2 Bare til en viss grad	14,3 %	5
3 Nei, ikke god nok	2,9 %	1
4 Vet ikke	54,3 %	19
Total		35

41. Hvordan håndterer du sikkerheten når du bruker hjemmemaskin eller bærbar maskin?

Alternativer	N
1 Har installert antivirus program	34
2 Sørger for automatiske oppdateringer	34
3 Benytter hjemmeområdet mitt til sikkerhetskopier	32
4 Tar jevnlig egne sikkerhetskopier	31
5 Jeg er den eneste som får bruke maskinen	31

41.1 Hvordan håndterer du sikkerheten når du bruker hjemmemaskin eller bærbar maskin? - Har installert antivirus program

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	88,2 %	30
2 Nei	5,9 %	2
3 Vet ikke	5,9 %	2
Total		34

41.2 Hvordan håndterer du sikkerheten når du bruker hjemmemaskin eller bærbar maskin? - Sørger for automatiske oppdateringer

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	85,3 %	29
2 Nei	2,9 %	1
3 Vet ikke	11,8 %	4
Total		34

41.3 Hvordan håndterer du sikkerheten når du bruker hjemmemaskin eller bærbar maskin? - Benytter hjemmeområdet mitt til sikkerhetskopier

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	43,8 %	14
2 Nei	46,9 %	15
3 Vet ikke	9,4 %	3
Total		32

41.4 Hvordan håndterer du sikkerheten når du bruker hjemmemaskin eller bærbar maskin? - Tar jevnlig egne

sikkerhetskopier

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	71,0 %	22
2 Nei	16,1 %	5
3 Vet ikke	12,9 %	4
Total		31

41.5 Hvordan håndterer du sikkerheten når du bruker hjemmemaskin eller bærbar maskin? - Jeg er den eneste som får bruke maskinen

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	77,4 %	24
2 Nei	16,1 %	5
3 Vet ikke	6,5 %	2
Total		31

42. Har du idéer til hvordan datasikkerheten kan bli bedre ivartatt for deg og/eller av deg?

UiO mangler en grenseoppgang mellom mitt private utstyr og UiOs utstyr. UiO kan ikke stille krav til mitt private utstyr - de kan nekte meg å kople til UiOs systemer og de kan gi meg veiledning om sikkerhet og eventuelt gratis antivirusprogram.

Ikke bli bedt om å sende sensitive opplysninger.

Det er fortsatt noen få tjenester som krever eget passord, dvs det er ikke samsvar med det normale UiO-passordet. Om tjenestene brukes sjeldent, blir passordet skrevet ned.

Ironisk nok: sjeldnere bytte av passord, da slipper jeg å skrive det ned.

Mer plass for å forenkle datalagring. Når man har datasett på 300GB holder det ikke med hjemmeområdet eller en minnepinne. Flere og flere biologer jobber med veldig store datasett og IT må slenge seg med på utviklingen. Utbedring av bioportal (flere programmer og mer ressurser) samt større lagringsplass. Før jul kjørte jeg en analyse på bioportal som kunne benytte seg av mange tråder. Analysen som ville ta 2 uker på min kontormaskin ble fullført over natten på bioportal.

I forbindelse med håndtering af mine data som jeg ikke ønsker at miste og i forbindelse med at håndtere personfølsomme data (om de mennesker jeg forsker i, f.eks.) er jeg mest tryk ved selv at håndtere dette - fremfor at involvere UIO's it afdeling eller min lokale it-person heri. - No offence.

Nei

mer opplæring, holdningskampanjer

43. Alder

TILSLUTT BER VI OM NOEN FÅ OPPLYSNINGER OM DEG

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Under 20 år	0,0 %	0
2 20-29 år	5,6 %	2
3 30-39 år	13,9 %	5
4 40-49 år	30,6 %	11
5 50-59 år	27,8 %	10
6 60 år eller mer	22,2 %	8
Total		36

44. Hvilket fakultet/hovedenhet er du primært tilknyttet? (Obligatorisk spørsmål!)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 TF	0,0 %	0
2 JUS	0,0 %	0
3 MED	0,0 %	0
4 HF	0,0 %	0
5 MN	0,0 %	0
6 OD	0,0 %	0
7 SV	0,0 %	0
8 UV	0,0 %	0
9 UB	0,0 %	0
10 Museum	100,0 %	36
11 Senter	0,0 %	0
12 Sentraladm	0,0 %	0
13 Andre enheter	0,0 %	0

Total		36
-------	--	----

45. Til slutt vil vi gjerne ha dine synspunkter på skjemaet og undersøkelsen

KOMMENTARER TIL SKJEMAET OG UNDERSØKELSEN GENERELT

Ok

Relativt dårlig tilpasset museumsarbeid.

Antagelig ett av de mer vettuge skjemaene jeg har fått fra UiO-enhet på lang tid, og vel anvendt tid å fylle ut.

Skjemaet er ikke tilpasset ordningen med bærbar jobbdatabe som også brukes hjemme

Dette var et greit skjema å forholde seg til. Forsto vel ikke alt.

helt fin!

Litt for lang, men overkommelig.

Noen spørsmål er det vanskelig å velge riktig avkrysning på hvis svaralternativene ikke matcher spørsmålet utfra ens egne erfaringer.

Håper ellers at vi blir kvitt Notes så fort som mulig. Månen til knotete program! (Det må i så fall være innkjøpssystemet!) Ser dessuten

med skrekk fram til dagen at UiO finner ut at de ikke lenger har råd til MS Office. Ellers er jeg rimelig godt fornøyd!

Savner et "generelt": f.eks. Fungerer inotes og eposten brukbart på kontoret og hver for seg, men de burde fungert sammen.

Har vondt for å se hvordan dere kan bedre deres tjenester ved å stille "hvor fornøyd er du på en skala" spørsmål...

Greit

Stort sett ok :)

ok

Noen steder savner man flere alternativer. Jeg krysset f.eks. at jeg har erfaring fra USIT-kurs og ekstern kurs selv om jeg bare har meldt meg på slike kurs (ekstern kurs 20. - 21. febr. og USIT-kurs 12. eller 13. mars).

Helt OK!