

## Survey om IT-tjenestene 2013

Publisert fra 28.01.2013 til 22.02.2013

15 respondenter (15 unike)

### Filter: Senter

"Hvilket fakultet/hovedenhet er du primært tilknyttet? (Obligatorisk spørsmål)" = "Senter"

### 1. Hvor godt svarer alt i alt IT-tjenestene ved universitetet til forventningene dine?

#### INNLEDENDE SPØRSMÅL

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært godt	26,7 %	4
2 Ganske godt	53,3 %	8
3 Sånn passe	13,3 %	2
4 Mindre godt	6,7 %	1
5 Ikke godt	0,0 %	0
6 Vet ikke	0,0 %	0
Total		15

### 2. Hva er det ene aspektet ved IT-tjenestene som du er aller mest MISFORNØYD med?

Manglende gruppevareløsning (integrrert e-post og kalender, vet at det heldigvis arbeides med dette).  
 ePhorte pga usystematiske feil (feilmeldinger dukker vilkårlig opp, mange operasjoner må gjentas), dårlig grensesnitt, dårlig responstid.  
 Vortex pga at løsninga er utdatert, behov for en database-basert løsning som gjør at dokumenter kan publiseres på tvers av organisasjonsstruktur, i forskjellige dokumentformater, tidsbegreset publisering av forgående (på tvers, formater). Samt arbeidsflyt/prosess som muliggjør redaksjonelle prosesser.  
 at det er for komplisert, f.eks telefon systemet koblet til IT  
 At den nye webmalen er dårlig egnet for å fremme video.  
 Samt at det ikke automatisk velges et miniatyrbilde ved opplasting av video, hvem er fristet til å klikke på et sort hull?  
 At hele webstrukturen virker konstruert "opp- ned": Prosjektene burde som blomster på et tre kaste glans over grenen(senteret, fakultet og stammen (UiO selv). Slik det er nå må en grave etter prosjektene som poteter nedi jorda med alt for lange webadresser.  
 Det gjør at en bruker facebook direkte og at UiO-webeb virker so en blindtarm.  
 Selv den sorte kanten på toppen av designet er med på å forsterke dette inntrykket av at her skal "det graves", og hvem har tid til det?  
 til tider store problemer med accesstid til mine tjenester. Jeg tror dette henger sammen med kapasiteten på serveren.  
 Epost tjenesten som ikke lar oss koordinere bruk av kalender for å avtale møter med kolleger.

### 3. Hvor fornøyd er du med e-posttjenesten?

#### SPØRSMÅL OM ELEKTRONISK POST OG KALENDER

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært fornøyd	33,3 %	5
2 Fornøyd	46,7 %	7
3 Sånn passe	13,3 %	2
4 Misfornøyd	6,7 %	1
5 Svært misfornøyd	0,0 %	0
6 Vet ikke	0,0 %	0
Total		15

### 4. Hvor ofte bruker du e-post...:

Alternativer	N
1 På jobben?	15
2 Hjemmefra?	15
3 På reise/ferie og ellers?	13

#### 4.1 Hvor ofte bruker du e-post...: - På jobben?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Daglig	100,0 %	15

Alternativer	Prosent	Verdi
2 Ukentlig	0,0 %	0
3 Sjeldnere	0,0 %	0
4 Aldri	0,0 %	0
Total		15

#### 4.2 Hvor ofte bruker du e-post...: - Hjemmefra?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Daglig	53,3 %	8
2 Ukentlig	40,0 %	6
3 Sjeldnere	6,7 %	1
4 Aldri	0,0 %	0
Total		15

#### 4.3 Hvor ofte bruker du e-post...: - På reisefot og ellers?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Daglig	30,8 %	4
2 Ukentlig	15,4 %	2
3 Sjeldnere	53,8 %	7
4 Aldri	0,0 %	0
Total		13

#### 5. Hva opplever du som de største problemene med e-post? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Har ingen problemer med e-post	28,6 %	4
2 For mye søppelpost (spam)	28,6 %	4
3 Virus i e-posten	0,0 %	0
4 Postprogrammet er for dårlig	7,1 %	1
5 Tjenesten er vanskelig å bruke	0,0 %	0
6 Å finne e-postadressen til folk	42,9 %	6
7 Tjenesten er ustabil	7,1 %	1
8 Det går for tregt	7,1 %	1
9 Annet, spesifiser:	14,3 %	2
Total		14

likte ikke endringene til det nye webmail, blant annet tekstlengden  
trekt noen ganger, ikke alltid

#### 6. Hvor fornøyd er du med Notes som elektronisk kalendersystem?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke Notes	40,0 %	6
2 Svært fornøyd	6,7 %	1
3 Fornøyd	6,7 %	1
4 Sånn passe	0,0 %	0
5 Misfornøyd	6,7 %	1
6 Svært misfornøyd	20,0 %	3
7 Vet ikke	20,0 %	3
Total		15

#### 7. Hvor fornøyd er du alt i alt med websidene om IT-tjenestene?

SPØRSMÅL OM WEBSIDENE OM IT-TJENESTENE (dvs. lokale og sentrale nettsider med informasjon om IT-tjenestene ved UiO)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker dem ikke	14,3 %	2
2 Svært fornøyd	7,1 %	1
3 Fornøyd	57,1 %	8
4 Sånn passe	14,3 %	2
5 Misfornøyd	0,0 %	0
6 Svært misfornøyd	0,0 %	0
7 Vet ikke	7,1 %	1

Total		14
-------	--	----

### 8. Syns du innholdet på websidene om IT-tjenestene er...?

Alternativer	N
1 Blitt bedre med de nye sidene	14
2 Leselig og forståelig	14
3 Viktig og relevant	14
4 Oppdatert og ajourført	13

#### 8.1 Syns du innholdet på websidene om IT-tjenestene er...? - Blitt bedre med de nye sidene

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, stort sett	21,4 %	3
2 I noen grad	42,9 %	6
3 I liten grad	0,0 %	0
4 Bruker ikke sidene	14,3 %	2
5 Vet ikke	21,4 %	3
Total		14

#### 8.2 Syns du innholdet på websidene om IT-tjenestene er...? - Leselig og forståelig

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, stort sett	35,7 %	5
2 I noen grad	21,4 %	3
3 I liten grad	0,0 %	0
4 Bruker ikke sidene	14,3 %	2
5 Vet ikke	28,6 %	4
Total		14

#### 8.3 Syns du innholdet på websidene om IT-tjenestene er...? - Viktig og relevant

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, stort sett	21,4 %	3
2 I noen grad	28,6 %	4
3 I liten grad	7,1 %	1
4 Bruker ikke sidene	14,3 %	2
5 Vet ikke	28,6 %	4
Total		14

#### 8.4 Syns du innholdet på websidene om IT-tjenestene er...? - Oppdatert og ajourført

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, stort sett	23,1 %	3
2 I noen grad	23,1 %	3
3 I liten grad	0,0 %	0
4 Bruker ikke sidene	15,4 %	2
5 Vet ikke	38,5 %	5
Total		13

### 9. Publiserer du («legger ut ting») på universitetets websider? (sett ett eller flere kryss)

#### SPØRSMÅL OM PUBLISERING I WEB

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Nei, uaktuelt i mitt arbeid	50,0 %	7
2 Nei, mangler kompetanse	7,1 %	1
3 Ja, i forskningen	21,4 %	3
4 Ja, i undervisningen	21,4 %	3
5 Ja, i administrativ sammenheng	35,7 %	5
6 I annen jobbsammenheng	7,1 %	1
7 Annet, spesifiser:	0,0 %	0
Total		14

**10. Hvilke tjenester bruker du når du publiserer på web i jobbsammenheng? (sett ett eller flere kryss)**

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Jeg publiserer ikke i Web	46,2 %	6
2 Vortex	46,2 %	6
3 Wiki	0,0 %	0
4 Fronter	7,7 %	1
5 Sosiale medier (Facebook, Twitter, YouTube...)	38,5 %	5
6 Annet, spesifiser:	15,4 %	2
Total		13

for som regel assistanse til dette  
Personlig webside

**11. Hva slags stilling har du? (Obligatorisk spørsmål!)**

FOR DE NESTE SPØRSMÅLENE TRENGER VI Å VITE OM DU HAR VITENSKAPELIG ELLER IKKE-VITENSKAPELIG STILLING.

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Vitenskapelig	60,0 %	9
2 Ikke vitenskapelig	40,0 %	6
Total		15

**12. Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT?**

SPØRSMÅL OM IT I UNDERVISNING OG FORSKNING (Kun dere som har krysset av for vitenskapelig stilling får disse spørsmålene.)

Alternativer	N
1 Beregningstjenesten (abel)	9
2 Lagringstjenesten for vitenskapelige data	9
3 Multimediatjenesten og USITs studio	9
4 Statistikkserverne	9
5 Bioportalen	8
6 Tjeneste for kvalitative metoder	9

**12.1 Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT? - Beregningstjenesten (abel)**

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker/Har brukt	0,0 %	0
2 Kjenner til	22,2 %	2
3 Kjenner ikke til	33,3 %	3
4 Ikke aktuelt	44,4 %	4
Total		9

**12.2 Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT? - Lagringstjenesten for vitenskapelige data**

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker/Har brukt	0,0 %	0
2 Kjenner til	33,3 %	3
3 Kjenner ikke til	33,3 %	3
4 Ikke aktuelt	33,3 %	3
Total		9

**12.3 Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT? - Multimediatjenesten og USITs studio**

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker/Har brukt	11,1 %	1
2 Kjenner til	11,1 %	1
3 Kjenner ikke til	44,4 %	4
4 Ikke aktuelt	33,3 %	3
Total		9

**12.4 Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT? - Statistikkserverne**

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker/Har brukt	0,0 %	0
2 Kjenner til	22,2 %	2
3 Kjenner ikke til	44,4 %	4
4 Ikke aktuelt	33,3 %	3
Total		9

### 12.5 Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT? - Bioportalen

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker/Har brukt	0,0 %	0
2 Kjenner til	12,5 %	1
3 Kjenner ikke til	50,0 %	4
4 Ikke aktuelt	37,5 %	3
Total		8

### 12.6 Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT? - Tjeneste for kvalitative metoder

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker/Har brukt	0,0 %	0
2 Kjenner til	11,1 %	1
3 Kjenner ikke til	55,6 %	5
4 Ikke aktuelt	33,3 %	3
Total		9

### 13. Hvordan ble du kjent med IT-tjenester og -ressurser for forskning og/eller undervisning? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Gjennom kolleger	50,0 %	4
2 På websider	25,0 %	2
3 Fra Lokal IT	62,5 %	5
4 Kurs hos USIT	0,0 %	0
5 Fra personer ved USIT	12,5 %	1
6 Andre kilder, spesifiser:	0,0 %	0
Total		8

### 14. Er det IT-tjenester eller -ressurser du savner i forskningen din?

nei

Lagring av bilder og andre store fil som ikke kan lagres på hjemmeområde. Bedre synkronisering med Mac og Apple produkter. Vil gjerne utvikle forelesninger på nett, og trenger hjelp og utstyr til å forelese for UiO mens jeg er i utlandet.

### 15. Hvor tilfreds er du med Fronter-tjenesten ved UiO?

SPØRSMÅL OM IT I UNDERVISNINGEN (Kun dere som har krysset av for vitenskapelig stilling får disse spørsmålene.)

Alternativer	N
1 Funksjonalitet og bruk	9
2 Opplæring, hjelp og informasjon	8

### 15.1 Hvor tilfreds er du med Fronter-tjenesten ved UiO? - Funksjonalitet og bruk

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært fornøyd	11,1 %	1
2 Ganske fornøyd	11,1 %	1
3 Sånn passe	33,3 %	3
4 Ganske misfornøyd	0,0 %	0
5 Svært misfornøyd	0,0 %	0
6 Bruker ikke	44,4 %	4
Total		9

## 15.2 Hvor tilfreds er du med Fronter-tjenesten ved UiO? - Opplæring, hjelp og informasjon

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært fornøyd	0,0 %	0
2 Ganske fornøyd	12,5 %	1
3 Sånn passe	37,5 %	3
4 Ganske misfornøyd	0,0 %	0
5 Svært misfornøyd	0,0 %	0
6 Bruker ikke	50,0 %	4
Total		8

## 16. Det har den siste tiden blitt mer vanlig å gjøre opptak av forelesninger (bare lyd eller lyd & bilde) og legge dette ut på semestersiden eller i Fronter. Hva er ditt syn på dette?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Jeg vil ikke begynne med dette	55,6 %	5
2 Jeg gjør det, men har ikke behov for hjelp	11,1 %	1
3 Jeg gjør det, og har behov for hjelp	11,1 %	1
4 Jeg vil begynne, men trenger ikke hjelp	0,0 %	0
5 Jeg vil begynne, og trenger hjelp	0,0 %	0
6 Annet, spesifiser:	22,2 %	2
Total		9

Jeg underviser ikke  
lite aktuelt, sporadisk undervisning forskerkurs

## 17. På hvilken måte mener du IT kan bidra til økning av studiekvaliteten i forbindelse med din undervisning?

Følge med tidens bruk av tilhørings teknologi med integrering av sosiale medier. Fronter er lite attraktivt!

## 18. Er det IT-tjenester eller ressurser du savner i undervisningen din?

Et seminarrom klargjort for webbaserte forelesninger med god lyd og bilder, der også studenter deltar interaktivt.

## 19. Hvordan vil du beskrive din IT-kompetanse når det gjelder å utføre arbeidet ditt på en god måte?

### SPØRSMÅL OM KOMPETANSE OG OPPLÆRING

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Meget god	6,7 %	1
2 God	66,7 %	10
3 Sånn passe	20,0 %	3
4 Ikke så bra	6,7 %	1
5 For dårlig	0,0 %	0
6 Vet ikke	0,0 %	0
Total		15

## 20. Har du kjennskap til eller erfaring med noen av disse opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	N
1 Lynkurs-dagene	15
2 Andre kurs hos USIT	14
3 Kurs hos Lokal IT	14
4 Kurs om beregningsanlegget (abel)	14
5 Kjøpekurs utenfor UiO	14

## 20.1 Har du kjennskap til eller erfaring med noen av disse opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Lynkurs-dagene

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, benyttet	40,0 %	6
2 Nei, ikke interessant	26,7 %	4
3 Nei, ikke anledning	6,7 %	1

4	Nei, kjenner ikke til	33,3 %	5
Total			15

**20.2 Har du kjennskap til eller erfaring med noen av disse opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Andre kurs hos USIT**

Alternativer	Prosent	Verdi	
1	Ja, benyttet	28,6 %	4
2	Nei, ikke interessant	14,3 %	2
3	Nei, ikke anledning	14,3 %	2
4	Nei, kjenner ikke til	50,0 %	7
Total			14

**20.3 Har du kjennskap til eller erfaring med noen av disse opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Kurs hos Lokal IT**

Alternativer	Prosent	Verdi	
1	Ja, benyttet	42,9 %	6
2	Nei, ikke interessant	7,1 %	1
3	Nei, ikke anledning	7,1 %	1
4	Nei, kjenner ikke til	42,9 %	6
Total			14

**20.4 Har du kjennskap til eller erfaring med noen av disse opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Kurs om beregningsanlegget (abel)**

Alternativer	Prosent	Verdi	
1	Ja, benyttet	0,0 %	0
2	Nei, ikke interessant	21,4 %	3
3	Nei, ikke anledning	0,0 %	0
4	Nei, kjenner ikke til	85,7 %	12
Total			14

**20.5 Har du kjennskap til eller erfaring med noen av disse opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Kjøpekurs utenfor UiO**

Alternativer	Prosent	Verdi	
1	Ja, benyttet	14,3 %	2
2	Nei, ikke interessant	7,1 %	1
3	Nei, ikke anledning	7,1 %	1
4	Nei, kjenner ikke til	71,4 %	10
Total			14

**21. Hvordan fikk du eventuelt kjennskap til opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss)**

Alternativer	N	
1	Lynkurs-dagene	15
2	Gratis kurs hos USIT	15
3	Kurs om beregningsanlegget (abel)	14
4	Kjøpekurs utenfor UiO	13

**21.1 Hvordan fikk du eventuelt kjennskap til opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Lynkurs-dagene**

Alternativer	Prosent	Verdi	
1	Fra kolleger	13,3 %	2
2	Fra Lokal IT	6,7 %	1
3	Fra USIT	46,7 %	7
4	Kursoversikt på ansattesider	13,3 %	2
5	Andre kilder	6,7 %	1
6	Kjenner ikke til dette	26,7 %	4
Total			15

**21.2 Hvordan fikk du eventuelt kjennskap til opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Gratis kurs hos**

**USIT**

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Fra kolleger	0,0 %	0
2 Fra Lokal IT	0,0 %	0
3 Fra USIT	26,7 %	4
4 Kursoversikt på ansattensider	26,7 %	4
5 Andre kilder	0,0 %	0
6 Kjenner ikke til dette	53,3 %	8
Total		15

**21.3 Hvordan fikk du eventuelt kjennskap til opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Kurs om beregningsanlegget (abel)**

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Fra kolleger	0,0 %	0
2 Fra Lokal IT	0,0 %	0
3 Fra USIT	0,0 %	0
4 Kursoversikt på ansattensider	0,0 %	0
5 Andre kilder	0,0 %	0
6 Kjenner ikke til dette	100,0 %	14
Total		14

**21.4 Hvordan fikk du eventuelt kjennskap til opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Kjøpekurs utenfor UiO**

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Fra kolleger	0,0 %	0
2 Fra Lokal IT	0,0 %	0
3 Fra USIT	0,0 %	0
4 Kursoversikt på ansattensider	15,4 %	2
5 Andre kilder	15,4 %	2
6 Kjenner ikke til dette	69,2 %	9
Total		13

**22. Vet du hvem din lokale IT-ansvarlige er?****SPØRSMÅL OM HJELP OG BRUKERSTØTTE**

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	100,0 %	15
2 Nei, vet ikke	0,0 %	0
3 Nei, har ingen	0,0 %	0
Total		15

**23. Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer?**

Alternativer	N
1 Lokal IT	15
2 Kolleger («nabohjelp»)	14
3 USIT	14
4 Websider om IT-tjenestene	15
5 E-postlister for tjenestene	15
6 Eksterne kilder (Google o.l.)	14

**23.1 Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer? - Lokal IT**

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært ofte	53,3 %	8
2 Ganske ofte	40,0 %	6
3 Av og til	6,7 %	1
4 Sjelden	0,0 %	0
5 Aldri	0,0 %	0
Total		15



**23.2 Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer? - Kolleger («nabohjelp»)**

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært ofte	7,1 %	1
2 Ganske ofte	0,0 %	0
3 Av og til	42,9 %	6
4 Sjelden	28,6 %	4
5 Aldri	21,4 %	3
Total		14

**23.3 Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer? - USIT**

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært ofte	0,0 %	0
2 Ganske ofte	7,1 %	1
3 Av og til	14,3 %	2
4 Sjelden	35,7 %	5
5 Aldri	42,9 %	6
Total		14

**23.4 Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer? - Websider om IT-tjenestene**

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært ofte	6,7 %	1
2 Ganske ofte	0,0 %	0
3 Av og til	33,3 %	5
4 Sjelden	13,3 %	2
5 Aldri	46,7 %	7
Total		15

**23.5 Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer? - E-postlister for tjenestene**

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært ofte	0,0 %	0
2 Ganske ofte	13,3 %	2
3 Av og til	6,7 %	1
4 Sjelden	13,3 %	2
5 Aldri	66,7 %	10
Total		15

**23.6 Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer? - Eksterne kilder (Google o.l.)**

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært ofte	14,3 %	2
2 Ganske ofte	14,3 %	2
3 Av og til	14,3 %	2
4 Sjelden	21,4 %	3
5 Aldri	35,7 %	5
Total		14

**24. Hva slags problemer har du bedt om hjelp til den siste måneden? (sett ett eller flere kryss)**

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Har ikke bedt om hjelp	7,1 %	1
2 Brannslukking («krise» der og da)	21,4 %	3
3 Installasjon av programmer eller utstyr	71,4 %	10
4 Tekniske problemer med eget utstyr	78,6 %	11
5 Problemer med fellesutstyr (printere o.l.)	42,9 %	6
6 Problemer med programvaren	35,7 %	5
7 Behov for informasjon og opplæring	21,4 %	3
8 Behov for fagrelatert konsulenthjelp	14,3 %	2
9 Annet, spesifiser:	0,0 %	0
Total		14

**25. Hvor fornøyd er du med hjelpen du får av lokal IT?**

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært fornøyd	80,0 %	12
2 Fornøyd	20,0 %	3
3 Sånn passe	0,0 %	0
4 Misfornøyd	0,0 %	0
5 Svært misfornøyd	0,0 %	0
6 Får ikke lokal hjelp	0,0 %	0
Total		15

**26. Har du idéer til hvordan IT-hjelpen eventuelt kan forbedres?****27. Hva slags maskiner(er) disponerer du i jobben din? (sett ett eller flere kryss)**

## SPØRSMÅL OM IT-UTSTYR OG PROGRAMVARE

Alternativer	N
1 Kontor	15
2 Hjemme	14

**27.1 Hva slags maskiner(er) disponerer du i jobben din? (sett ett eller flere kryss) - Kontor**

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Stasjonær PC/Win	93,3 %	14
2 Stasjonær PC/Linux	0,0 %	0
3 Bærbar PC/Win	20,0 %	3
4 Bærbar PC/Linux	0,0 %	0
5 Stasjonær Mac	0,0 %	0
6 Bærbar Mac	13,3 %	2
7 Nettbrett	20,0 %	3
8 Har ikke utstyr	0,0 %	0
Total		15

**27.2 Hva slags maskiner(er) disponerer du i jobben din? (sett ett eller flere kryss) - Hjemme**

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Stasjonær PC/Win	21,4 %	3
2 Stasjonær PC/Linux	0,0 %	0
3 Bærbar PC/Win	50,0 %	7
4 Bærbar PC/Linux	0,0 %	0
5 Stasjonær Mac	0,0 %	0
6 Bærbar Mac	35,7 %	5
7 Nettbrett	35,7 %	5
8 Har ikke utstyr	7,1 %	1
Total		14

**28. Hvordan ble hjemmemaskinen din anskaffet?**

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Har ingen hjemmemaskin	20,0 %	3
2 Den tilhører universitetet	40,0 %	6
3 Privatkjøp	33,3 %	5
4 Annen måte, spesifiser:	6,7 %	1
Total		15

gammel maskin fra UIO

**29. Deler du hjemmemaskinen din med familiemedlemmer eller andre personer?**

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	20,0 %	3
2 Nei	80,0 %	12

Total		15
-------	--	----

### 30. Hvor fornøyd er du med informasjonen om programvarer på universitetets nettsider («programvare databasen»)?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Kjenner ikke til	40,0 %	6
2 Har aldri brukt den	20,0 %	3
3 Svært fornøyd	6,7 %	1
4 Ganske fornøyd	26,7 %	4
5 Sånn passe	6,7 %	1
6 Ganske misfornøyd	0,0 %	0
7 Svært misfornøyd	0,0 %	0
Total		15

### 31. Er det utstyr eller programmer du savner for å kunne utføre jobben din tilfredsstillende?

iPhone-app for registrering av arbeidstimer.

Adobe reader pro må via programkiosk hver gang, det tar sånn tid når jeg skal sammeføye pdf-dokumenter utstyr

### 32. Hvor fornøyd er du med bruk av IT-tjenestene hjemmefra, på reise og andre steder?

SPØRSMÅL OM BRUK AV IT-TJENESTENE UTENFOR KONTORET (dvs. hjemmefra, på reise eller trådløst)

Alternativer	N
1 Tilgang til tjenestene	15
2 Dokumentasjon om slik bruk	13

#### 32.1 Hvor fornøyd er du med bruk av IT-tjenestene hjemmefra, på reise og andre steder? - Tilgang til tjenestene

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke	20,0 %	3
2 Meget fornøyd	20,0 %	3
3 Ganske fornøyd	53,3 %	8
4 Sånn passe	6,7 %	1
5 Ganske misfornøyd	0,0 %	0
6 Meget misfornøyd	0,0 %	0
7 Vet ikke	0,0 %	0
Total		15

#### 32.2 Hvor fornøyd er du med bruk av IT-tjenestene hjemmefra, på reise og andre steder? - Dokumentasjon om slik bruk

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke	30,8 %	4
2 Meget fornøyd	7,7 %	1
3 Ganske fornøyd	15,4 %	2
4 Sånn passe	15,4 %	2
5 Ganske misfornøyd	7,7 %	1
6 Meget misfornøyd	0,0 %	0
7 Vet ikke	23,1 %	3
Total		13

### 33. Hvor fornøyd er du med bruk av det trådløse datanettet på UiO?

Alternativer	N
1 Dekningen	15
2 Stabiliteten	13
3 Hastigheten	13

#### 33.1 Hvor fornøyd er du med bruk av det trådløse datanettet på UiO? - Dekningen

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke	26,7 %	4
2 Meget fornøyd	20,0 %	3
3 Ganske fornøyd	26,7 %	4
4 Sånn passe	20,0 %	3
5 Ganske misfornøyd	0,0 %	0
6 Meget misfornøyd	0,0 %	0
7 Vet ikke	6,7 %	1
Total		15

### 33.2 Hvor fornøyd er du med bruk av det trådløse datanettet på UiO? - Stabiliteten

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke	30,8 %	4
2 Meget fornøyd	23,1 %	3
3 Ganske fornøyd	30,8 %	4
4 Sånn passe	7,7 %	1
5 Ganske misfornøyd	0,0 %	0
6 Meget misfornøyd	0,0 %	0
7 Vet ikke	7,7 %	1
Total		13

### 33.3 Hvor fornøyd er du med bruk av det trådløse datanettet på UiO? - Hastigheten

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke	30,8 %	4
2 Meget fornøyd	23,1 %	3
3 Ganske fornøyd	23,1 %	3
4 Sånn passe	15,4 %	2
5 Ganske misfornøyd	0,0 %	0
6 Meget misfornøyd	0,0 %	0
7 Vet ikke	7,7 %	1
Total		13

### 34. Hvor fornøyd er du med tilgangen til IT-tjenestene fra mobiltelefon eller nettbrett?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke	40,0 %	6
2 Meget fornøyd	13,3 %	2
3 Ganske fornøyd	33,3 %	5
4 Sånn passe	6,7 %	1
5 Ganske misfornøyd	0,0 %	0
6 Meget misfornøyd	0,0 %	0
7 Vet ikke	6,7 %	1
Total		15

### 35. Hvilke IT-tjenester bruker du fra mobiltelefon eller nettbrett i ditt arbeid? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ingen	33,3 %	5
2 Elektronisk post	66,7 %	10
3 Web-tjenester	40,0 %	6
4 Kalender	40,0 %	6
5 Kontorarbeid og saksbehandling	6,7 %	1
6 Skytjenester	6,7 %	1
7 Annet, spesifiser:	6,7 %	1
Total		15

Remote Desktop

### 36. Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger?

Alternativer	N

1	Jeg kjenner ikke til skytjenester	8
2	Google gmail	6
3	Google docs / kalender	4
4	Dropbox	9
5	iCloud	8
6	Microsoft Office 365	1
7	Facebook	5
8	Andre systemer	1

### 36.1 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Jeg kjenner ikke til skytjenester

Alternativer	Prosent	Verdi	
1	I forskningen	75,0 %	6
2	I undervisningen	37,5 %	3
3	Administrativt	50,0 %	4
4	Som privatperson	62,5 %	5
Total		8	

### 36.2 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Google gmail

Alternativer	Prosent	Verdi	
1	I forskningen	16,7 %	1
2	I undervisningen	0,0 %	0
3	Administrativt	33,3 %	2
4	Som privatperson	100,0 %	6
Total		6	

### 36.3 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Google docs / kalender

Alternativer	Prosent	Verdi	
1	I forskningen	50,0 %	2
2	I undervisningen	0,0 %	0
3	Administrativt	0,0 %	0
4	Som privatperson	100,0 %	4
Total		4	

### 36.4 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Dropbox

Alternativer	Prosent	Verdi	
1	I forskningen	44,4 %	4
2	I undervisningen	11,1 %	1
3	Administrativt	33,3 %	3
4	Som privatperson	55,6 %	5
Total		9	

### 36.5 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - iCloud

Alternativer	Prosent	Verdi	
1	I forskningen	50,0 %	4
2	I undervisningen	12,5 %	1
3	Administrativt	25,0 %	2
4	Som privatperson	75,0 %	6
Total		8	

### 36.6 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Microsoft Office 365

Alternativer	Prosent	Verdi	
1	I forskningen	0,0 %	0
2	I undervisningen	0,0 %	0
3	Administrativt	0,0 %	0
4	Som privatperson	100,0 %	1
Total		1	

### 36.7 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Facebook

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	40,0 %	2
2 I undervisningen	20,0 %	1
3 Administrativt	60,0 %	3
4 Som privatperson	80,0 %	4
Total		5

### 36.8 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Andre systemer

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	0,0 %	0
2 I undervisningen	0,0 %	0
3 Administrativt	0,0 %	0
4 Som privatperson	100,0 %	1
Total		1

### 37. Er det tjenester du savner tilgang til når du jobber utenfor kontoret, eller som du ønsker tilgang til fra mobiltelefon eller nettbrett?

Prosjektverktøy (virtuelt grupperom) for forskere med "standard" funksjonalitet som diskusjonsgruppe, dokumentutveksling, kalender, etc. (ala Google Groups, el.). Tilgang for alle (UiO/UoH, internasjonale nettverk og forskere).

UiOs wiki har vi forsøkt, men er for lite brukervennlig for. Krever mer intuitivt grensesnitt (mer facebook, el.), så det har vi slutta med!

Registrering av arbeidstimer (helst pr. iPhone app).

Vanskelig tilgang på endel administrative systemer, spesielt basware og ephorte, delvis HR portal, når på mac og på trådløse nett på tross av WP. Må stort sett bruke remote desktop da som gir tilgang til en gammel (!) windows NT versjon med Explorer hvor bla tastaturet er feil. Problem avogtil når jeg som leder er på reise/ferie og må ta ting i basware/ephorte spesielt når kontorsjef osv har ferie. Dette kunne vel vært bedre.

Video conferencing

### 38. Har du lest og satt deg inn i IT-reglementet?

#### SPØRSMÅL OM ANSVAR OG SIKKERHET

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	40,0 %	6
2 Nei	60,0 %	9
Total		15

### 39. Vil du si at du har god nok kunnskap om gjeldende regelverk til at du kan behandle persondata og annen beskyttet informasjon på en tilfredsstillende måte?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, god nok	20,0 %	3
2 Bare til en viss grad	53,3 %	8
3 Nei, ikke god nok	13,3 %	2
4 Vet ikke	13,3 %	2
Total		15

### 40. Vi du si at IT-tjenestene gir deg god nok mulighet til å behandle persondata og annen beskyttet informasjon på en tilfredsstillende måte?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, god nok	35,7 %	5
2 Bare til en viss grad	21,4 %	3
3 Nei, ikke god nok	7,1 %	1
4 Vet ikke	35,7 %	5
Total		14

### 41. Hvordan håndterer du sikkerheten når du bruker hjemmemaskin eller bærbar maskin?

Alternativer	N
1 Har installert antivirus program	15

2	Sørger for automatiske oppdateringer	14
3	Benytter hjemmeområdet mitt til sikkerhetskopier	15
4	Tar jevnlig egne sikkerhetskopier	14
5	Jeg er den eneste som får bruke maskinen	15

#### 41.1 Hvordan håndterer du sikkerheten når du bruker hjemmemaskin eller bærbar maskin? - Har installert antivirus program

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	80,0 %	12
2 Nei	6,7 %	1
3 Vet ikke	13,3 %	2
Total		15

#### 41.2 Hvordan håndterer du sikkerheten når du bruker hjemmemaskin eller bærbar maskin? - Sørger for automatiske oppdateringer

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	92,9 %	13
2 Nei	0,0 %	0
3 Vet ikke	7,1 %	1
Total		14

#### 41.3 Hvordan håndterer du sikkerheten når du bruker hjemmemaskin eller bærbar maskin? - Benytter hjemmeområdet mitt til sikkerhetskopier

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	66,7 %	10
2 Nei	6,7 %	1
3 Vet ikke	26,7 %	4
Total		15

#### 41.4 Hvordan håndterer du sikkerheten når du bruker hjemmemaskin eller bærbar maskin? - Tar jevnlig egne sikkerhetskopier

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	78,6 %	11
2 Nei	14,3 %	2
3 Vet ikke	7,1 %	1
Total		14

#### 41.5 Hvordan håndterer du sikkerheten når du bruker hjemmemaskin eller bærbar maskin? - Jeg er den eneste som får bruke maskinen

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	60,0 %	9
2 Nei	33,3 %	5
3 Vet ikke	6,7 %	1
Total		15

#### 42. Har du idéer til hvordan datasikkerheten kan bli bedre ivartatt for deg og/eller av deg?

Ang. "Jeg er den eneste som får bruke maskinen": Nei, men hver bruker av maskinen har egen passordbeskyttet profil på maskinen. burde vært ordentlig system for automatisk backup av bærbare maskiner på UiO når på UiO-nettet.  
ALLE MÅ HA EGEN MASKIN

#### 43. Alder

TILSLUTT BER VI OM NOEN FÅ OPPLYSNINGER OM DEG

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Under 20 år	0,0 %	0

2	20-29 år	0,0 %	0
3	30-39 år	20,0 %	3
4	40-49 år	40,0 %	6
5	50-59 år	13,3 %	2
6	60 år eller mer	26,7 %	4
Total			15

#### 44. Hvilket fakultet/hovedenhet er du primært tilknyttet? (Obligatorisk spørsmål!)

Alternativer	Prosent	Verdi	
1 TF	0,0 %	0	
2 JUS	0,0 %	0	
3 MED	0,0 %	0	
4 HF	0,0 %	0	
5 MN	0,0 %	0	
6 OD	0,0 %	0	
7 SV	0,0 %	0	
8 UV	0,0 %	0	
9 UB	0,0 %	0	
10 Museum	0,0 %	0	
11 Senter	100,0 %	15	
12 Sentraladm	0,0 %	0	
13 Andre enheter	0,0 %	0	
Total			15

#### 45. Til slutt vil vi gjerne ha dine synspunkter på skjemaet og undersøkelsen

##### KOMMENTARER TIL SKJEMAET OG UNDERSØKELSEN GENERELT

Lykke til!

litt for langt men sikkert viktig

ok

det er enkel og grei

Tok mer tid enn jeg hadde forventet!

FIN MÅTE Å FÅ OVERSIKT OG HVORDAN SYSTEMET ER BENYTTET AV TILSATTE VED UIO