

Survey om IT-tjenestene 2013

Publisert fra 28.01.2013 til 22.02.2013

100 respondenter (100 unike)

Filter: Sentraladm

"Hvilket fakultet/hovedenhet er du primært tilknyttet? (Obligatorisk spørsmål!)" = "Sentraladm"

1. Hvor godt svarer alt i alt IT-tjenestene ved universitetet til forventningene dine?

INNLEDENDE SPØRSMÅL

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært godt	18,6 %	18
2 Ganske godt	61,9 %	60
3 Sånn passe	15,5 %	15
4 Mindre godt	3,1 %	3
5 Ikke godt	0,0 %	0
6 Vet ikke	1,0 %	1
Total		97

2. Hva er det ene aspektet ved IT-tjenestene som du er aller mest MISFORNØYD med?

At enkelte personer ikke eier folkeskikk og oppdragelse, dette gjenspeiler seg i måten de svarer på...

Vanskelig å vite hva som er riktig kontaktpunkt når en ønsker å komme i kontakt med USIT

At det er to systemer for å bestille møter (Notes + Finnrom).

Det er at mail, kalender, og møteromsbooking er i ulike systemer. Savner Outlook-alternativet!

Koblingen mellom Notes og epost

E-posten er til tider treg

Rombooking, Notes og e-post er forskjellige systemer.

Uvanlige forespørsler tar tid. Vi sliter f.eks. med GAIA journalsystemet vårt som vi er lovpålagt å ha.

Jeg er minst fornøyd med at få systemer snakker sammen og potensialet som ligger i elektronisk samhandling ikke blir utnyttet bedre.

Manglende kompabilitet/samhandling mellom systemene er irriterende/arbeidskrevende.

E- mail, kalender, finnrom

At man ikke får hjelp til å sette / koble opp PC'er og annet IT-utstyr ved f.eks flytting. Det er ikke like lett for alle og det medfører forsinkelse i arbeidet og ekstra belastning for de mer tekniske av kollegene.

varierende kompetanse i brukerstøtte (personavhengig)

Kanskje en noe spesiell problemstilling for min enhet men da har det vært problematisk å finne rette ansvarlige person som kan ta endelige avgjørelser

Ting tar tid

daglige oppgaver er splittet i for mange systemer, tjenester; kalender, rombestilling, e-post, IM burde vært samlet i en tjeneste, eller som et minimum mulighet for alle tjenestene via en portal med en innlogging.

Thunderbird og Notes er upraktisk siden de ikke er integrerte.

Det er også problematisk at vi av "sikkerhetsgrunner" har fått beskjed om å bruke Firefox, men at visse tjenester slik som e-phorte og denne undersøkelsen fortsatt først om fremst bruker explorer.

Ingenting

Ingen problemer med IT-tjenestene. Feil i programvare er derimot fryktelig irriterende i lengden med tanke på hva vi betaler for programmer og konsulenter.

Thunderbird.

At ikke alle ved UiO har sammen minimumsversjon av standard programmer. Vanskelig for oss som skal implementer nye system som da ikke "virker" pga lokale tilspasninger. UiO burde være homogent med tanke på administrative IT systemer.

Jeg er ikke fornøyd med Notes, og ønsker meg Outlook

notes

Vanskelig å få oversikt over kommunikasjon mellom og ansvarshavere ved forskjellige systemer

Fungerer stort sett bra det meste.

Universell utforming får for lite fokus. Ved oppdateringar blir

Lite praktisk hverdagsfunksjonalitet som er vanskelig å forstå f. eks. at det er to ulike grupper som lager grupper i Notes og Thunderbird og at disse ikke kan koordinere navngivningen slik at man kan bruke de samme betegnelsene i begge systemer.

Helst skulle det åpenbart vært ett system, men når det nå er klønete hvorfor kan ikke enkle ting koordineres?

webmail fungerer dårlig på mobile enheter

Mangelfull kommunikasjon vedrørende nedetid, oppgraderinger, endringer i administrative systemer.

KOMmer ikke på noe her

Innkjøp av bærbare Dell-maskiner med altfor liten skjerm.

For mange IT-systemer til å bruke på UiO. I to stillinger med prosjektøkonomi har jeg brukt:
 en system for mail
 en annet system for kalender (unødvendig, tungvind og komplisert å ha to systemer for mail og kalender)
 SAP (lønn) (rapporter og HR-portal)
 Oracle (regnskap)
 utallige økonomirapporter
 Pivot
 Prosjektoppretting
 basvare
 Finnrom
 Excell (Budsjettskjemaer)
 ephorte
 mm
 i tillegg kommer eksterne systemer
 brukergrensesnittet og kompatibilitet på programmene man har valgt (HR-portal, Notes, e-phorte)
 Ikke mye, men jeg synes oppkopling av mobiltelefoner mot Eduroam kunne vært noe bedre forklart på websidene.
 Standarder bør gjelde alle - standarder bør være brukervennlige
 vet ikke
 Oppfølging ved byggeprosjekter
 Lotus Notes er forhistorisk; integreringen med Outlook elendig
 Det mangler bruk av tvang
 Rigid i forhold til programvare og plattform
 Bruk/valg av programvare som er lite brukervennlig på flere plan. Kanskje ikke USIT ansvar?
 Synes driftsmeldingene kunne gå ut litt raskere når det eksempelvis er feil i eks. Notes eller FinnRom.
 Begge de nevnte systemene har for øvrig vært veldig ustabile i det siste, og da blir man jo litt irritert. Man har jo blitt godt vant.
 sortering av filer/data som er rettet mot flere brukere
 Systematikk i filsystem.
 Litt uklar oversikt over tilbud av tjenester.
 Tidvis treghet ved bruk av pc. Tror det har å gjøre med kapasitetsproblemer ved fellesområde/server.
 Jeg er bare forundret over at de ikke har klart å løse et problem for meg (trådløst nettverk fungerer ikke på min laptop).

3. Hvor fornøyd er du med e-posttjenesten?

SPØRSMÅL OM ELEKTRONISK POST OG KALENDER

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært fornøyd	24,2 %	24
2 Fornøyd	48,5 %	48
3 Sånn passe	21,2 %	21
4 Misfornøyd	3,0 %	3
5 Svært misfornøyd	3,0 %	3
6 Vet ikke	0,0 %	0
Total		99

4. Hvor ofte bruker du e-post...:

Alternativer	N
1 På jobben?	99
2 Hjemmefra?	97
3 På reisefot og ellers?	93

4.1 Hvor ofte bruker du e-post...: - På jobben?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Daglig	99,0 %	98
2 Ukentlig	1,0 %	1
3 Sjeldnere	0,0 %	0
4 Aldri	0,0 %	0
Total		99

4.2 Hvor ofte bruker du e-post...: - Hjemmefra?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Daglig	58,8 %	57

Alternativer	Prosent	Verdi
2 Ukentlig	23,7 %	23
3 Sjeldnere	17,5 %	17
4 Aldri	0,0 %	0
Total		97

4.3 Hvor ofte bruker du e-post...: - På reisefot og ellers?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Daglig	45,2 %	42
2 Ukentlig	18,3 %	17
3 Sjeldnere	29,0 %	27
4 Aldri	7,5 %	7
Total		93

5. Hva opplever du som de største problemene med e-post? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Har ingen problemer med e-post	46,9 %	45
2 For mye søppelpost (spam)	28,1 %	27
3 Virus i e-posten	2,1 %	2
4 Postprogrammet er for dårlig	16,7 %	16
5 Tjenesten er vanskelig å bruke	3,1 %	3
6 Å finne e-postadressen til folk	9,4 %	9
7 Tjenesten er ustabil	6,3 %	6
8 Det går for tregt	10,4 %	10
9 Annet, spesifiser:	20,8 %	20
Total		96

Skulle hatt kobling mot Notes/kalendersystem

kan være treg noen ganger, spesielt når jeg skal lete i sendte elementer

Ikke koordinert med kalender etc. Formattering- få muligheter. Burde inkludere messenger funksjon internt ved UiO

Søkefunksjonen virker dårlig hos meg.

ikke integrert med kalender

ønskelig med Outlook for både epost og kalender

sletting av e-post på webmail, iphone e.l.

ikke integrert med kalenderen og veldig varierende søkefunksjon. Noen mislykkede oppdateringer kanskje?

E-post og kalender i samme program er ønsket.

Jeg liker Outlook bedre

Andre epostsystemer har bedre funksjonalitet.

Vanskelig å finne e-postadresser i Webmail, mangler også flere funksjoner i forhold til det ordinære e-postprogrammet.

vanskelig å opprette grupper

Alt kommer ikke fram i søk via iphone

Manglende integrasjon mot kalender - ønsker meg Outlook

e-post adresser fra webmail

Ingen felles mailsverer hvor mailhistorikk i saker er tilgjengelig. Løses idag med lagring av mailer i prosjektmapper. Mailer er ikke søkbare som de ville vært om de lå på mailsverer. Vesentlig til hinder for oversikt og kvalitetssikring. Lagring løses individuelt av ulike personer. Det benyttes iallefall av enkelte lokal lagring i Thunderbird. Gir kun en person søkbar tilgang til korrespondanse.

Overraskende uprofesjonell løsning. Kommer nylig fra det private, hvor kommunikasjon ut/inn i prosjekt vurderes som så vesentlig at denne deles på felles mailsverer.

Burde vært mulig å søke etter tekst i e-postene i søkefeltet, ikke bare navn på avsender eller det som står i subjektfeltet.

6. Hvor fornøyd er du med Notes som elektronisk kalendersystem?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke Notes	9,1 %	9
2 Svært fornøyd	9,1 %	9
3 Fornøyd	35,4 %	35
4 Sann passe	28,3 %	28
5 Misfornøyd	12,1 %	12
6 Svært misfornøyd	4,0 %	4
7 Vet ikke	2,0 %	2
Total		99

7. Hvor fornøyd er du alt i alt med websidene om IT-tjenestene?

SPØRSMÅL OM WEBSIDENE OM IT-TJENESTENE (dvs. lokale og sentrale nettsider med informasjon om IT-tjenestene ved UiO)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker dem ikke	19,4 %	19
2 Svært fornøyd	8,2 %	8
3 Fornøyd	51,0 %	50
4 Sånn passe	11,2 %	11
5 Misfornøyd	1,0 %	1
6 Svært misfornøyd	1,0 %	1
7 Vet ikke	8,2 %	8
Total		98

8. Syns du innholdet på websidene om IT-tjenestene er...?

Alternativer	N
1 Blitt bedre med de nye sidene	92
2 Leselig og forståelig	92
3 Viktig og relevant	91
4 Oppdatert og ajourført	90

8.1 Syns du innholdet på websidene om IT-tjenestene er...? - Blitt bedre med de nye sidene

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, stort sett	32,6 %	30
2 I noen grad	21,7 %	20
3 I liten grad	5,4 %	5
4 Bruker ikke sidene	7,6 %	7
5 Vet ikke	32,6 %	30
Total		92

8.2 Syns du innholdet på websidene om IT-tjenestene er...? - Leselig og forståelig

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, stort sett	40,2 %	37
2 I noen grad	26,1 %	24
3 I liten grad	4,3 %	4
4 Bruker ikke sidene	7,6 %	7
5 Vet ikke	21,7 %	20
Total		92

8.3 Syns du innholdet på websidene om IT-tjenestene er...? - Viktig og relevant

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, stort sett	34,1 %	31
2 I noen grad	31,9 %	29
3 I liten grad	3,3 %	3
4 Bruker ikke sidene	7,7 %	7
5 Vet ikke	23,1 %	21
Total		91

8.4 Syns du innholdet på websidene om IT-tjenestene er...? - Oppdatert og ajourført

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, stort sett	26,7 %	24
2 I noen grad	27,8 %	25
3 I liten grad	6,7 %	6
4 Bruker ikke sidene	7,8 %	7
5 Vet ikke	31,1 %	28
Total		90

9. Publiserer du («legger ut ting») på universitetets websider? (sett ett eller flere kryss)

SPØRSMÅL OM PUBLISERING I WEB

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Nei, uaktuelt i mitt arbeid	30,9 %	30
2 Nei, mangler kompetanse	8,2 %	8
3 Ja, i forskningen	0,0 %	0
4 Ja, i undervisningen	1,0 %	1
5 Ja, i administrativ sammenheng	54,6 %	53
6 I annen jobbsammenheng	8,2 %	8
7 Annet, spesifiser:	5,2 %	5
Total		97

legger ut lengre utredninger
 Delegert til andre i avdelingen
 innhold på kunstsamlingens nettsted
 sjelden
 sosiale medier

10. Hvilke tjenester bruker du når du publiserer på web i jobbsammenheng? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Jeg publiserer ikke i Web	36,1 %	35
2 Vortex	60,8 %	59
3 Wiki	5,2 %	5
4 Fronter	3,1 %	3
5 Sosiale medier (Facebook, Twitter, YouTube...)	11,3 %	11
6 Annet, spesifiser:	2,1 %	2
Total		97

får hjelp av web ansvarlig på seksjonen
 blogg.uio.no

11. Hva slags stilling har du? (Obligatorisk spørsmål!)

FOR DE NESTE SPØRSMÅLENE TRENGER VI Å VITE OM DU HAR VITENSKAPELIG ELLER IKKE-VITENSKAPELIG STILLING.

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Vitenskapelig	0,0 %	0
2 Ikke vitenskapelig	100,0 %	100
Total		100

12. Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT?

SPØRSMÅL OM IT I UNDERVISNING OG FORSKNING (Kun dere som har krysset av for vitenskapelig stilling får disse spørsmålene.)

Alternativer	N
1 Beregningstjenesten (abel)	0
2 Lagringstjenesten for vitenskapelige data	0
3 Multimediatjenesten og USITs studio	0
4 Statistikkserverne	0
5 Bioportalen	0
6 Tjeneste for kvalitative metoder	0

12.1 Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT? - Beregningstjenesten (abel)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker/Har brukt	0,0 %	0
2 Kjenner til	0,0 %	0
3 Kjenner ikke til	0,0 %	0
4 Ikke aktuelt	0,0 %	0
Total		0

12.2 Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT? - Lagringstjenesten for vitenskapelige data

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker/Har brukt	0,0 %	0
2 Kjenner til	0,0 %	0
3 Kjenner ikke til	0,0 %	0
4 Ikke aktuelt	0,0 %	0
Total		0

12.3 Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT? - Multimediatjenesten og USITs studio

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker/Har brukt	0,0 %	0
2 Kjenner til	0,0 %	0
3 Kjenner ikke til	0,0 %	0
4 Ikke aktuelt	0,0 %	0
Total		0

12.4 Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT? - Statistikkserverne

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker/Har brukt	0,0 %	0
2 Kjenner til	0,0 %	0
3 Kjenner ikke til	0,0 %	0
4 Ikke aktuelt	0,0 %	0
Total		0

12.5 Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT? - Bioportalen

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker/Har brukt	0,0 %	0
2 Kjenner til	0,0 %	0
3 Kjenner ikke til	0,0 %	0
4 Ikke aktuelt	0,0 %	0
Total		0

12.6 Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT? - Tjeneste for kvalitative metoder

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker/Har brukt	0,0 %	0
2 Kjenner til	0,0 %	0
3 Kjenner ikke til	0,0 %	0
4 Ikke aktuelt	0,0 %	0
Total		0

13. Hvordan ble du kjent med IT-tjenester og -ressurser for forskning og/eller undervisning? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Gjennom kolleger	0,0 %	0
2 På websider	0,0 %	0
3 Fra Lokal IT	0,0 %	0
4 Kurs hos USIT	0,0 %	0
5 Fra personer ved USIT	0,0 %	0
6 Andre kilder, spesifiser:	0,0 %	0
Total		0

14. Er det IT-tjenester eller -ressurser du savner i forskningen din?

15. Hvor tilfreds er du med Fronter-tjenesten ved UiO?

SPØRSMÅL OM IT I UNDERVISNINGEN (Kun dere som har krysset av for vitenskapelig stilling får disse spørsmålene.)

Alternativer	N
1 Funksjonalitet og bruk	0

2	Opplæring, hjelp og informasjon	0
---	---------------------------------	---

15.1 Hvor tilfreds er du med Fronter-tjenesten ved UiO? - Funksjonalitet og bruk

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært fornøyd	0,0 %	0
2 Ganske fornøyd	0,0 %	0
3 Sånn passe	0,0 %	0
4 Ganske misfornøyd	0,0 %	0
5 Svært misfornøyd	0,0 %	0
6 Bruker ikke	0,0 %	0
Total		0

15.2 Hvor tilfreds er du med Fronter-tjenesten ved UiO? - Opplæring, hjelp og informasjon

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært fornøyd	0,0 %	0
2 Ganske fornøyd	0,0 %	0
3 Sånn passe	0,0 %	0
4 Ganske misfornøyd	0,0 %	0
5 Svært misfornøyd	0,0 %	0
6 Bruker ikke	0,0 %	0
Total		0

16. Det har den siste tiden blitt mer vanlig å gjøre opptak av forelesninger (bare lyd eller lyd & bilde) og legge dette ut på semestersiden eller i Fronter. Hva er ditt syn på dette?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Jeg vil ikke begynne med dette	0,0 %	0
2 Jeg gjør det, men har ikke behov for hjelp	0,0 %	0
3 Jeg gjør det, og har behov for hjelp	0,0 %	0
4 Jeg vil begynne, men trenger ikke hjelp	0,0 %	0
5 Jeg vil begynne, og trenger hjelp	0,0 %	0
6 Annet, spesifiser:	0,0 %	0
Total		0

17. På hvilken måte mener du IT kan bidra til økning av studiekvaliteten i forbindelse med din undervisning?

18. Er det IT-tjenester eller ressurser du savner i undervisningen din?

19. Hvordan vil du beskrive din IT-kompetanse når det gjelder å utføre arbeidet ditt på en god måte?

SPØRSMÅL OM KOMPETANSE OG OPPLÆRING

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Meget god	19,4 %	19
2 God	54,1 %	53
3 Sånn passe	25,5 %	25
4 Ikke så bra	1,0 %	1
5 For dårlig	0,0 %	0
6 Vet ikke	0,0 %	0
Total		98

20. Har du kjennskap til eller erfaring med noen av disse opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	N
1 Lynkurs-dagene	98
2 Andre kurs hos USIT	97
3 Kurs hos Lokal IT	93
4 Kurs om beregningsanlegget (abel)	92
5 Kjøpekurs utenfor UiO	93

20.1 Har du kjennskap til eller erfaring med noen av disse opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) -

Lynkurs-dagene

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, benyttet	64,3 %	63
2 Nei, ikke interessant	9,2 %	9
3 Nei, ikke anledning	19,4 %	19
4 Nei, kjenner ikke til	7,1 %	7
Total		98

20.2 Har du kjennskap til eller erfaring med noen av disse opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Andre kurs hos USIT

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, benyttet	35,1 %	34
2 Nei, ikke interessant	13,4 %	13
3 Nei, ikke anledning	7,2 %	7
4 Nei, kjenner ikke til	44,3 %	43
Total		97

20.3 Har du kjennskap til eller erfaring med noen av disse opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Kurs hos Lokal IT

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, benyttet	18,3 %	17
2 Nei, ikke interessant	19,4 %	18
3 Nei, ikke anledning	7,5 %	7
4 Nei, kjenner ikke til	54,8 %	51
Total		93

20.4 Har du kjennskap til eller erfaring med noen av disse opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Kurs om beregningsanlegget (abel)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, benyttet	0,0 %	0
2 Nei, ikke interessant	35,9 %	33
3 Nei, ikke anledning	4,3 %	4
4 Nei, kjenner ikke til	59,8 %	55
Total		92

20.5 Har du kjennskap til eller erfaring med noen av disse opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Kjøpekurs utenfor UiO

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, benyttet	39,8 %	37
2 Nei, ikke interessant	17,2 %	16
3 Nei, ikke anledning	10,8 %	10
4 Nei, kjenner ikke til	34,4 %	32
Total		93

21. Hvordan fikk du eventuelt kjennskap til opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	N
1 Lynkurs-dagene	96
2 Gratiskurs hos USIT	87
3 Kurs om beregningsanlegget (abel)	87
4 Kjøpekurs utenfor UiO	89

21.1 Hvordan fikk du eventuelt kjennskap til opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Lynkurs-dagene

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Fra kolleger	28,1 %	27
2 Fra Lokal IT	11,5 %	11
3 Fra USIT	38,5 %	37

Alternativer	Prosent	Verdi
4 Kursoversikt på ansattensider	37,5 %	36
5 Andre kilder	9,4 %	9
6 Kjenner ikke til dette	5,2 %	5
Total		96

21.2 Hvordan fikk du eventuelt kjennskap til opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Gratiskurs hos USIT

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Fra kolleger	13,8 %	12
2 Fra Lokal IT	8,0 %	7
3 Fra USIT	23,0 %	20
4 Kursoversikt på ansattensider	13,8 %	12
5 Andre kilder	6,9 %	6
6 Kjenner ikke til dette	46,0 %	40
Total		87

21.3 Hvordan fikk du eventuelt kjennskap til opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Kurs om beregningsanlegget (abel)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Fra kolleger	1,1 %	1
2 Fra Lokal IT	0,0 %	0
3 Fra USIT	5,7 %	5
4 Kursoversikt på ansattensider	2,3 %	2
5 Andre kilder	2,3 %	2
6 Kjenner ikke til dette	89,7 %	78
Total		87

21.4 Hvordan fikk du eventuelt kjennskap til opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Kjøpekurs utenfor UIO

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Fra kolleger	15,7 %	14
2 Fra Lokal IT	3,4 %	3
3 Fra USIT	4,5 %	4
4 Kursoversikt på ansattensider	14,6 %	13
5 Andre kilder	24,7 %	22
6 Kjenner ikke til dette	42,7 %	38
Total		89

22. Vet du hvem din lokale IT-ansvarlige er?

SPØRSMÅL OM HJELP OG BRUKERSTØTTE

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	89,6 %	86
2 Nei, vet ikke	10,4 %	10
3 Nei, har ingen	0,0 %	0
Total		96

23. Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer?

Alternativer	N
1 Lokal IT	98
2 Kolleger («nabohjelp»)	94
3 USIT	85
4 Websider om IT-tjenestene	88
5 E-postlister for tjenestene	90
6 Eksterne kilder (Google o.l.)	87

23.1 Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer? - Lokal IT

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært ofte	25,5 %	25
2 Ganske ofte	27,6 %	27
3 Av og til	30,6 %	30
4 Sjelden	12,2 %	12
5 Aldri	4,1 %	4
Total		98

23.2 Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer? - Kolleger («nabohjelp»)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært ofte	14,9 %	14
2 Ganske ofte	31,9 %	30
3 Av og til	37,2 %	35
4 Sjelden	10,6 %	10
5 Aldri	5,3 %	5
Total		94

23.3 Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer? - USIT

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært ofte	4,7 %	4
2 Ganske ofte	7,1 %	6
3 Av og til	28,2 %	24
4 Sjelden	30,6 %	26
5 Aldri	29,4 %	25
Total		85

23.4 Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer? - Websider om IT-tjenestene

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært ofte	8,0 %	7
2 Ganske ofte	25,0 %	22
3 Av og til	27,3 %	24
4 Sjelden	21,6 %	19
5 Aldri	18,2 %	16
Total		88

23.5 Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer? - E-postlister for tjenestene

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært ofte	8,9 %	8
2 Ganske ofte	12,2 %	11
3 Av og til	23,3 %	21
4 Sjelden	22,2 %	20
5 Aldri	33,3 %	30
Total		90

23.6 Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer? - Eksterne kilder (Google o.l.)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært ofte	6,9 %	6
2 Ganske ofte	10,3 %	9
3 Av og til	27,6 %	24
4 Sjelden	25,3 %	22
5 Aldri	29,9 %	26
Total		87

24. Hva slags problemer har du bedt om hjelp til den siste måneden? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Har ikke bedt om hjelp	35,1 %	34
2 Brannslukking («krise» der og da)	10,3 %	10
3 Installasjon av programmer eller utstyr	40,2 %	39

4	Tekniske problemer med eget utstyr	21,6 %	21
5	Problemer med fellesutstyr (printere o.l.)	15,5 %	15
6	Problemer med programvaren	13,4 %	13
7	Behov for informasjon og opplæring	9,3 %	9
8	Behov for fagrelatert konsulenthjelp	5,2 %	5
9	Annet, spesifiser:	6,2 %	6
Total			97

hvordan finne/bruke en funksjon i et program
 hjelp til å opprette/avslutte tilganger
 Mer plass til e-post, og det fikk jeg av BHMJ:)
 spørsmål om spam
 Ansatt i kort tid, derfor info/opplæringsbehov
 tilgang remote desktop

25. Hvor fornøyd er du med hjelpen du får av lokal IT?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært fornøyd	66,7 %	64
2 Fornøyd	29,2 %	28
3 Sånn passe	1,0 %	1
4 Misfornøyd	1,0 %	1
5 Svært misfornøyd	0,0 %	0
6 Får ikke lokal hjelp	2,1 %	2
Total		96

26. Har du idéer til hvordan IT-hjelpen eventuelt kan forbedres?

Behold lokal IT!

Som nevnt burde det vært litt enklere å få praktisk hjelp til montering/oppkobling osv, det er ikke gitt at alle klarer det selv og det er alltid de samme kollegene som må hjelpe de andre, det kan bli en belastning i lengden.

Utover dette er jeg svært fornøyd, spesielt med lokal-IT i Sentraladministrasjonen (LUKA), selv om det naturlig nok er litt personavhengig (noen yter bedre og vennligere service enn andre - der har spesielt enkelte av de de nye noe å lære...).

Har ikke bruk på en stund som mitt inntrykk er ikke helt oppdatert, men tidligere erfaringer viser at det er betydelig kompetansegap mellom ulike ansatte. Har f.eks hatt et problem i et halvt år som ikke lot seg løse før rette vedkommende skjønnte at det var oppsettet på maskinen som var feil og ikke programvaren eller noe annet. Vanlige henvendelser til RT-listene var nytteløse.

Ettertraktet hjelp dvs noe utilgjengelig.

Lokal IT for SA kan ikke gi bedre service, de er utrolig dyktige, hyggelige og serviceinstillte.

Bedre informasjon ut om personer og trefftider for lokal IT

Stort sett svært godt fornøyd med lokal IT. Av og til skulle eg ønske at det gjekk fortare, men dei har mykje å gjere. Eit tilbakevendande problem for meg er at spesialinnstillingane på pc'en (font, fontstorleik, fargar, kontrastar osv.) ofte forsvinn - i det minste i nokre program - ved oppdateringar. Det greier ikkje alle å ordne opp i, men dersom det er Tarjei som kjem, går det som oftast bra. Eg kunne altså ønskje meg noko grad av spesialisering og ein fast kontakt for spesielle utfordringar.

Klone Tarjei fremstår som en god ide

Usit overtar ansvaret for lokal IT generelt

Sørge for nærhet til brukere. Lav terskel for å melde inn behov, forutsigbarhet mht hjelp. Avklare spm om hva brukerne kan forvente å få hjelp til. Avklare tidsrammer.

Lokal IT ansvarlig ukjent for meg, jeg spør mine kolleger eller ringer/ sender e-post til USIT. Evt liste på oppslagstavle i møte/lunsjrom over de lokale ansvarlige i likhet med HMS ansvarlig og Etasje ansvarlig for brannsikkerhet.

27. Hva slags maskiner(er) disponerer du i jobben din? (sett ett eller flere kryss)

SPØRSMÅL OM IT-UTSTYR OG PROGRAMVARE

Alternativer	N
1 Kontor	99
2 Hjemme	83

27.1 Hva slags maskiner(er) disponerer du i jobben din? (sett ett eller flere kryss) - Kontor

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Stasjonær PC/Win	92,9 %	92
2 Stasjonær PC/Linux	3,0 %	3
3 Bærbar PC/Win	18,2 %	18

4	Bærbar PC/Linux	0,0 %	0
5	Stasjonær Mac	2,0 %	2
6	Bærbar Mac	4,0 %	4
7	Nettbrett	7,1 %	7
8	Har ikke utstyr	0,0 %	0
Total			99

27.2 Hva slags maskiner(er) disponerer du i jobben din? (sett ett eller flere kryss) - Hjemme

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Stasjonær PC/Win	24,1 %	20
2 Stasjonær PC/Linux	3,6 %	3
3 Bærbar PC/Win	62,7 %	52
4 Bærbar PC/Linux	0,0 %	0
5 Stasjonær Mac	2,4 %	2
6 Bærbar Mac	12,0 %	10
7 Nettbrett	21,7 %	18
8 Har ikke utstyr	12,0 %	10
Total		83

28. Hvordan ble hjemmemaskinen din anskaffet?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Har ingen hjemmemaskin	11,2 %	11
2 Den tilhører universitetet	36,7 %	36
3 Privatkjøp	49,0 %	48
4 Annen måte, spesifiser:	3,1 %	3
Total		98

Arvet maskin fra UiO
Nettbrett er privatkjøp

29. Deler du hjemmemaskinen din med familiemedlemmer eller andre personer?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	36,3 %	33
2 Nei	63,7 %	58
Total		91

30. Hvor fornøyd er du med informasjonen om programvarer på universitetets nettsider («programvaredatabasen»)?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Kjenner ikke til	26,3 %	26
2 Har aldri brukt den	23,2 %	23
3 Svært fornøyd	9,1 %	9
4 Ganske fornøyd	32,3 %	32
5 Sånn passe	9,1 %	9
6 Ganske misfornøyd	0,0 %	0
7 Svært misfornøyd	0,0 %	0
Total		99

31. Er det utstyr eller programmer du savner for å kunne utføre jobben din tilfredsstillende?

Adobe med redigeringsfunksjon
Camtasia
Ett eller annet som lettere gir meg samlet visuell oversikt over mapper og innholdet i disse
Nei
Nei
Systemer som samhandler på tvers, single sign on
integreert kalender/e-post/rombooking hadde vært arbeidsbesparende
nei
Outlook
Laptop

Bistand for å få privat stasjonær Mac som hjemmemaskin, siden den har mye større skjerm er den bedre egnet når jeg har mange, store dokumenter oppe samtidig. Får ikke bistand til dette/oppskriften på nett fungerer ikke, dermed må jeg bruke den lille bærbare.

nei

Nei

1: Kombinert epost og kalenderprogram med gode oppgavefunksjoner.

2: Programvare for utskrift fra nettbrett.

3: Programvare for utskriftsjobber som muliggjør uthenting kun ved kode/ID-kort

4: Programvare for PC-styring/overvåking/oppdatering som gjør det mulig å skru av PC når den ikke er i bruk.

bedere kalender med bestilling av rom samtidig - outlook

UiO mangler anstendig ordliste, to-språklig dictionary, thesaurus etc. Ordnett er ikke godt nok, også fordi den krever oppkobling

Mindmap-program ville vært bra

Fungerende mailsystem. Se tidligere kommentar.

Større skjerm, er litt svaksynt.

Ja

arbeidskapasitet og hastighet - hardware.

32. Hvor fornøyd er du med bruk av IT-tjenestene hjemmefra, på reise og andre steder?

SPØRSMÅL OM BRUK AV IT-TJENESTENE UTENFOR KONTORET (dvs. hjemmefra, på reise eller trådløst)

Alternativer	N
1 Tilgang til tjenestene	97
2 Dokumentasjon om slik bruk	91

32.1 Hvor fornøyd er du med bruk av IT-tjenestene hjemmefra, på reise og andre steder? - Tilgang til tjenestene

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke	11,3 %	11
2 Meget fornøyd	39,2 %	38
3 Ganske fornøyd	38,1 %	37
4 Sånn passe	5,2 %	5
5 Ganske misfornøyd	2,1 %	2
6 Meget misfornøyd	0,0 %	0
7 Vet ikke	4,1 %	4
Total		97

32.2 Hvor fornøyd er du med bruk av IT-tjenestene hjemmefra, på reise og andre steder? - Dokumentasjon om slik bruk

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke	14,3 %	13
2 Meget fornøyd	18,7 %	17
3 Ganske fornøyd	22,0 %	20
4 Sånn passe	17,6 %	16
5 Ganske misfornøyd	1,1 %	1
6 Meget misfornøyd	0,0 %	0
7 Vet ikke	26,4 %	24
Total		91

33. Hvor fornøyd er du med bruk av det trådløse datanettet på UiO?

Alternativer	N
1 Dekningen	98
2 Stabiliteten	95
3 Hastigheten	95

33.1 Hvor fornøyd er du med bruk av det trådløse datanettet på UiO? - Dekningen

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke	14,3 %	14
2 Meget fornøyd	34,7 %	34
3 Ganske fornøyd	30,6 %	30
4 Sånn passe	10,2 %	10

5	Ganske misfornøyd	4,1 %	4
6	Meget misfornøyd	1,0 %	1
7	Vet ikke	5,1 %	5
Total			98

33.2 Hvor fornøyd er du med bruk av det trådløse datanettet på UiO? - Stabiliteten

Alternativer	Prosent	Verdi	
1 Bruker ikke	13,7 %	13	
2 Meget fornøyd	34,7 %	33	
3 Ganske fornøyd	29,5 %	28	
4 Sånn passe	10,5 %	10	
5 Ganske misfornøyd	4,2 %	4	
6 Meget misfornøyd	1,1 %	1	
7 Vet ikke	6,3 %	6	
Total			95

33.3 Hvor fornøyd er du med bruk av det trådløse datanettet på UiO? - Hastigheten

Alternativer	Prosent	Verdi	
1 Bruker ikke	13,7 %	13	
2 Meget fornøyd	37,9 %	36	
3 Ganske fornøyd	26,3 %	25	
4 Sånn passe	10,5 %	10	
5 Ganske misfornøyd	2,1 %	2	
6 Meget misfornøyd	1,1 %	1	
7 Vet ikke	8,4 %	8	
Total			95

34. Hvor fornøyd er du med tilgangen til IT-tjenestene fra mobiltelefon eller nettbrett?

Alternativer	Prosent	Verdi	
1 Bruker ikke	27,3 %	27	
2 Meget fornøyd	19,2 %	19	
3 Ganske fornøyd	34,3 %	34	
4 Sånn passe	13,1 %	13	
5 Ganske misfornøyd	3,0 %	3	
6 Meget misfornøyd	2,0 %	2	
7 Vet ikke	1,0 %	1	
Total			99

35. Hvilke IT-tjenester bruker du fra mobiltelefon eller nettbrett i ditt arbeid? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	Prosent	Verdi	
1 Ingen	24,7 %	24	
2 Elektronisk post	67,0 %	65	
3 Web-tjenester	40,2 %	39	
4 Kalender	55,7 %	54	
5 Kontorarbeid og saksbehandling	13,4 %	13	
6 Skytjenester	8,2 %	8	
7 Annet, spesifiser:	2,1 %	2	
Total			97

Får ingen IT-tjenester på min mobil

Får ikke koblet opp samsung wave

36. Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger?

Alternativer	N
1 Jeg kjenner ikke til skytjenester	35
2 Google gmail	46
3 Google docs / kalender	23
4 Dropbox	36
5 iCloud	29

6	Microsoft Office 365	8
7	Facebook	61
8	Andre systemer	20

36.1 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Jeg kjenner ikke til skytjenester

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	25,7 %	9
2 I undervisningen	22,9 %	8
3 Administrativt	77,1 %	27
4 Som privatperson	51,4 %	18
Total		35

36.2 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Google gmail

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	2,2 %	1
2 I undervisningen	2,2 %	1
3 Administrativt	15,2 %	7
4 Som privatperson	87,0 %	40
Total		46

36.3 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Google docs / kalender

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	0,0 %	0
2 I undervisningen	4,3 %	1
3 Administrativt	26,1 %	6
4 Som privatperson	87,0 %	20
Total		23

36.4 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Dropbox

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	0,0 %	0
2 I undervisningen	0,0 %	0
3 Administrativt	33,3 %	12
4 Som privatperson	80,6 %	29
Total		36

36.5 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - iCloud

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	0,0 %	0
2 I undervisningen	3,4 %	1
3 Administrativt	10,3 %	3
4 Som privatperson	89,7 %	26
Total		29

36.6 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Microsoft Office 365

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	0,0 %	0
2 I undervisningen	12,5 %	1
3 Administrativt	62,5 %	5
4 Som privatperson	50,0 %	4
Total		8

36.7 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Facebook

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	0,0 %	0
2 I undervisningen	1,6 %	1
3 Administrativt	18,0 %	11

4 Som privatperson	91,8 %	56
Total		61

36.8 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Andre systemer

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	0,0 %	0
2 I undervisningen	5,0 %	1
3 Administrativt	20,0 %	4
4 Som privatperson	80,0 %	16
Total		20

37. Er det tjenester du savner tilgang til når du jobber utenfor kontoret, eller som du ønsker tilgang til fra mobiltelefon eller nettbrett?

Nei. Det meste fungerer tilfredsstillende
 Basware - godkjenne fakturaer og bestillinger
 Notes fungerer ikke!
 ønsker å lese e-mail på mobil og få internettilgang
 Jeg savner tilgang til ephorte og sap som oppslagsverk. Får gjort meget lite uten dette.
 Eget område - mappe
 Nei
 Enkle UiO-baserte fillagre
 Microsoft Office og tilgang til min egen maskin via remote desktop.
 Tilgang til lokal maskin / hjemmeområde.
 skytjeneste fra UiO
 Skjøpper ikke spørsmålet. Så vet ikke om jeg har svart riktig.

38. Har du lest og satt deg inn i IT-reglementet?

SPØRSMÅL OM ANSVAR OG SIKKERHET

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	58,6 %	58
2 Nei	41,4 %	41
Total		99

39. Vil du si at du har god nok kunnskap om gjeldende regelverk til at du kan behandle persondata og annen beskyttet informasjon på en tilfredsstillende måte?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, god nok	48,5 %	48
2 Bare til en viss grad	32,3 %	32
3 Nei, ikke god nok	14,1 %	14
4 Vet ikke	5,1 %	5
Total		99

40. Vi du si at IT-tjenestene gir deg god nok mulighet til å behandle persondata og annen beskyttet informasjon på en tilfredsstillende måte?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, god nok	37,8 %	37
2 Bare til en viss grad	29,6 %	29
3 Nei, ikke god nok	7,1 %	7
4 Vet ikke	25,5 %	25
Total		98

41. Hvordan håndterer du sikkerheten når du bruker hjemmemaskin eller bærbar maskin?

Alternativer	N
1 Har installert antivirus program	92
2 Sørger for automatiske oppdateringer	89
3 Benytter hjemmeområdet mitt til	79

sikkerhetskopier

4	Tar jevnlig egne sikkerhetskopier	82
5	Jeg er den eneste som får bruke maskinen	85

41.1 Hvordan håndterer du sikkerheten når du bruker hjemmemaskin eller bærbar maskin? - Har installert antivirus program

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	85,9 %	79
2 Nei	7,6 %	7
3 Vet ikke	6,5 %	6
Total		92

41.2 Hvordan håndterer du sikkerheten når du bruker hjemmemaskin eller bærbar maskin? - Sørger for automatiske oppdateringer

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	83,1 %	74
2 Nei	5,6 %	5
3 Vet ikke	11,2 %	10
Total		89

41.3 Hvordan håndterer du sikkerheten når du bruker hjemmemaskin eller bærbar maskin? - Benytter hjemmeområdet mitt til sikkerhetskopier

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	30,4 %	24
2 Nei	55,7 %	44
3 Vet ikke	13,9 %	11
Total		79

41.4 Hvordan håndterer du sikkerheten når du bruker hjemmemaskin eller bærbar maskin? - Tar jevnlig egne sikkerhetskopier

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	35,4 %	29
2 Nei	56,1 %	46
3 Vet ikke	8,5 %	7
Total		82

41.5 Hvordan håndterer du sikkerheten når du bruker hjemmemaskin eller bærbar maskin? - Jeg er den eneste som får bruke maskinen

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	60,0 %	51
2 Nei	37,6 %	32
3 Vet ikke	2,4 %	2
Total		85

42. Har du idéer til hvordan datasikkerheten kan bli bedre ivartatt for deg og/eller av deg?

Arbeider kun mot remote desktop fra bærbar pc. Har påloggings passord til bærbar pc. Lagrer ingenting på bærbar pc.

Jeg ønsker meg et kurs

Ønsker et infomøte, med konkret bistand i etterkant.

Bedre system for inngåelse av databehandleravtaler, dette er unødvendig komplisert. trenger spesielt støtte til inngåelse av databehandleravtaler med utenlandske aktører. Det er behov for en peinsipiell avklaring og praktisk informasjon om hvordan vi kan tilpasse EUs personvernregler med norske (de fleste forholder seg til EUs regelverk, ikke til vårt).

Krypterte hardisker på bærbar, pålegg om kryptert minnepinne

Benytter kun Remote Desktop.

nei

Legge til rette for kryptering av sensitiv informasjon. At lokal IT jevnlig informerer om prosedyrer og sikker bruk.

43. Alder

TILSLUTT BER VI OM NOEN FÅ OPPLYSNINGER OM DEG

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Under 20 år	0,0 %	0
2 20-29 år	6,0 %	6
3 30-39 år	26,0 %	26
4 40-49 år	35,0 %	35
5 50-59 år	18,0 %	18
6 60 år eller mer	15,0 %	15
Total		100

44. Hvilket fakultet/hovedenhet er du primært tilknyttet? (Obligatorisk spørsmål!)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 TF	0,0 %	0
2 JUS	0,0 %	0
3 MED	0,0 %	0
4 HF	0,0 %	0
5 MN	0,0 %	0
6 OD	0,0 %	0
7 SV	0,0 %	0
8 UV	0,0 %	0
9 UB	0,0 %	0
10 Museum	0,0 %	0
11 Senter	0,0 %	0
12 Sentraladm	100,0 %	100
13 Andre enheter	0,0 %	0
Total		100

45. Til slutt vil vi gjerne ha dine synspunkter på skjemaet og undersøkelsen

KOMMENTARER TIL SKJEMAET OG UNDERSØKELSEN GENERELT

Ganske spesielt at dere bruker Questback til dette..

Helt OK men med de samme mulige feilkildene som en har med spørreskjemaer som f.eks. litt for tilfeldige svar bare for å bli ferdig eller strategiske svar(det som er det mest gangbare svaret)

Greit nok.

Har ingen synspunkter - det var greit, fant ikke noe kontroversielt.

Bra undersøkelse, men definer gjerne hva dere mener mer enn det som ble gjort. F. eks. hva menes med IT- tjenester- er det kun de generiske eller er det også spesialsystem. Jeg tror dere får bedre og mer konkrete svar om det spesifiseres ytterligere.

Bra undersøkelse, omfattende nok uten å være for tidkrevende.

Bra med brukerundersøkelser - fint om dere publiserer resultatene også

Questback har muligheter til å lage dynamiske skjema som dere burde benytte.

Dersom jeg allerede har krysset av for at jeg ikke har hjemmemaskin fra jobben bør jeg ikke få spørsmål relatert til dette igjen.

Tenk også på rekkefølgen i spørsmålene. Kanskje feltet der vi kan skrive inn forslag til forbedringer burde kommet senere i undersøkelsen.

Hver nyansatt ved UiO burde få en "verktøykasse" i sin bokmerkemeny som inkluderer programkiosk, iT-reglement, finnrom o.l.

Dere kan også legge ved lenker til "reglementer" og nettsider dere spør om vi bruker. Kanskje vi tenker på dem med andre betegnelser eller dette kan være en fin anledning til å begynne å bli kjent med tilgjengelige sider/hjelpemidler.

Ryddig og nyttig undersøkelse

bra

Bra undersøkelse i kjent stil.

Lykke til med bearbeideslen:)

Litt mange spørsmål og noen hadde jeg litt lite forståelse rundt begrepene på, mye på grunn av at jeg er for ny ved UiO.

Noen spørsmål mangler egnede alternativer (der de ikke har relevans for brukeren o.l.) Ellers bra!

Ser fram til publiserte konkrete resultater.

Jeg håper det betyr noe for de som oppgraderer eller forbedrer, at vi bruker tid på dette.

På ein del spørsmål er det av og til vanskeleg å svare, manglar alternativ. f.eks.

Hvordan fikk du eventuelt kjennskap til opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss). Her skulle eg gjerne hatt eit alternativ om

e-post. Eg hugsar at informasjonen kom på e-post, men ofte ikkje kven som er avsendar.

Også når det gjeld kjennskap og nytte av websidene om IT har eg problem med å svare. Eg kjenner til det, har brukt det noko, men på eit visst punkt kjem eg til kort - anten det nå er eg eller sidene som er problemet. Eller kanskje det rett og slett er behov for å kunne konsultere nokon.

Fint med undersøkelse.

Greit, raskt og informativt.

viktig tiltak.

Lykke til!

Ikke tillegg resultatene fra slike undersøkelser for stor vekt.

langt

1) En del av spørsmålene forstår jeg ikke - kjenner ikke nok til tjenesten eller de teknologisk uttrykkene til at jeg skjønner hva dere spør om.

2) Savnet muligheten til å gå tilbake i undersøkelsen og endre eller legge til ting. "neste" og "tilbake"-knapp.

Bra

Ok

OK og relevant

Synes det er veldig bra med slike undersøkelser.

OK, relevante spørsmål (og forhåpentligvis fornuftige svar)

Litt mye enten eller spørsmål. Jeg er ikke "meget fornøyd" eller "lite fornøyd". Jeg kan også være "fornøyd".

En del mas om å svare, men det fungerte da

Oversiktlig skjema med spørsmål som var uproblematisk å svare på. God mulighet for å bidra med meninger/løsninger.

Greit nok.

Ganske greit skjema. Prisverdig at undersøkelsen blir gjennomført.