

Survey om IT-tjenestene 2013

Publisert fra 28.01.2013 til 22.02.2013

38 respondenter (38 unike)

Filter: UB

"Hvilket fakultet/hovedenhet er du primært tilknyttet? (Obligatorisk spørsmål!)" = "UB"

1. Hvor godt svarer alt i alt IT-tjenestene ved universitetet til forventningene dine?

INNLEDENDE SPØRSMÅL

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært godt	13,2 %	5
2 Ganske godt	55,3 %	21
3 Sånn passe	31,6 %	12
4 Mindre godt	0,0 %	0
5 Ikke godt	0,0 %	0
6 Vet ikke	0,0 %	0
Total		38

2. Hva er det ene aspektet ved IT-tjenestene som du er aller mest MISFORNØYD med?

Vortex

Kalenderfunksjon

Jeg opplever USIT som lite åpne for nye løsninger, og at det er USITs agenda som setter premissene for UiOs web-løsninger.

Påloggingsprosedyrer uansett hva man skal foreta seg.

Synes de administrative tjenestene HR-portalen og Notes/INotes er for tungvinte i bruk.

WebVPN

Jeg veit ikke helt hvor dere er.

Epost-tjenesten, Mozilla Thunderbird.

Manglende single sign-on

Kommer ikke på noe.

Usit er ikke tilgjengelig. De sitter langt borte fra der jeg jobber, og dersom jeg har spm, så tar det dem gjerne lang tid å svare på dette.

At UsIt er i utakt med brukere og ikke støtter Mac og Apple produkter som mesteparten av studentene bruker. Vi i bibliotekene møter det daglig.

Internt i biblioteket: At rammeavtaler bestemmer hvilke produkter man skal kjøpe og ihvilken type kopimaskin man har hatt før.

Mangel på gjestenett på bibliotekene til andre som inne er en del av UiO.

Kan ikke komme på noe

Raskhet

Kopimaskiner fungerer ikke. UB burde ha nettilgang for gjestebbrukere!

At jeg ikke har administrasjonsrettigheter

Lang tid til å få nye programmer og oppdateringer. At man ikke kan oppdatere selv.

IT-konsulenten

Alle hjelpesidene som eksisterte før vortex som ble borte

For mye informasjon! Kunne vært forenklet.

3. Hvor fornøyd er du med e-posttjenesten?

SPØRSMÅL OM ELEKTRONISK POST OG KALENDER

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært fornøyd	36,8 %	14
2 Fornøyd	42,1 %	16
3 Sånn passe	15,8 %	6
4 Misfornøyd	2,6 %	1
5 Svært misfornøyd	0,0 %	0
6 Vet ikke	2,6 %	1
Total		38

4. Hvor ofte bruker du e-post...:

Alternativer	N
1 På jobben?	38
2 Hjemmefra?	36
3 På reisebot og ellers?	34

4.1 Hvor ofte bruker du e-post...: - På jobben?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Daglig	97,4 %	37
2 Ukentlig	2,6 %	1
3 Sjeldnere	0,0 %	0
4 Aldri	0,0 %	0
Total		38

4.2 Hvor ofte bruker du e-post...: - Hjemmefra?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Daglig	47,2 %	17
2 Ukentlig	36,1 %	13
3 Sjeldnere	13,9 %	5
4 Aldri	2,8 %	1
Total		36

4.3 Hvor ofte bruker du e-post...: - På reisebot og ellers?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Daglig	32,4 %	11
2 Ukentlig	8,8 %	3
3 Sjeldnere	50,0 %	17
4 Aldri	8,8 %	3
Total		34

5. Hva opplever du som de største problemene med e-post? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Har ingen problemer med e-post	55,3 %	21
2 For mye søppelpost (spam)	26,3 %	10
3 Virus i e-posten	0,0 %	0
4 Postprogrammet er for dårlig	7,9 %	3
5 Tjenesten er vanskelig å bruke	5,3 %	2
6 Å finne e-postadressen til folk	10,5 %	4
7 Tjenesten er ustabil	7,9 %	3
8 Det går for tregt	2,6 %	1
9 Annet, spesifiser:	15,8 %	6
Total		38

epost kommer inn i datoer i etterkant
 Problemer knyttet til bruk av mapper og under-mapper.
 Vanskelig å søke etter gamle a-poster
 Filterne fungerer ikke fra webmail, iphone eller ipad
 Stort sett fornøyd.Thunderbird bedre enn Webmail
 håpløst å måtte gå på den gamle webmailen for å sette opp filtrering

6. Hvor fornøyd er du med Notes som elektronisk kalendersystem?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke Notes	11,1 %	4
2 Svært fornøyd	13,9 %	5
3 Fornøyd	36,1 %	13
4 Sånn passe	27,8 %	10
5 Misfornøyd	11,1 %	4
6 Svært misfornøyd	0,0 %	0
7 Vet ikke	0,0 %	0
Total		36

7. Hvor fornøyd er du alt i alt med websidene om IT-tjenestene?

SPØRSMÅL OM WEBSIDENE OM IT-TJENESTENE (dvs. lokale og sentrale nettsider med informasjon om IT-tjenestene ved UiO)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker dem ikke	5,3 %	2
2 Svært fornøyd	2,6 %	1
3 Fornøyd	55,3 %	21
4 Sånn passe	28,9 %	11
5 Misfornøyd	2,6 %	1
6 Svært misfornøyd	0,0 %	0
7 Vet ikke	5,3 %	2
Total		38

8. Syns du innholdet på websidene om IT-tjenestene er...?

Alternativer	N
1 Blitt bedre med de nye sidene	35
2 Leselig og forståelig	35
3 Viktig og relevant	34
4 Oppdatert og ajourført	34

8.1 Syns du innholdet på websidene om IT-tjenestene er...? - Blitt bedre med de nye sidene

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, stort sett	20,0 %	7
2 I noen grad	48,6 %	17
3 I liten grad	11,4 %	4
4 Bruker ikke sidene	2,9 %	1
5 Vet ikke	17,1 %	6
Total		35

8.2 Syns du innholdet på websidene om IT-tjenestene er...? - Leselig og forståelig

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, stort sett	25,7 %	9
2 I noen grad	60,0 %	21
3 I liten grad	2,9 %	1
4 Bruker ikke sidene	2,9 %	1
5 Vet ikke	8,6 %	3
Total		35

8.3 Syns du innholdet på websidene om IT-tjenestene er...? - Viktig og relevant

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, stort sett	35,3 %	12
2 I noen grad	44,1 %	15
3 I liten grad	2,9 %	1
4 Bruker ikke sidene	2,9 %	1
5 Vet ikke	14,7 %	5
Total		34

8.4 Syns du innholdet på websidene om IT-tjenestene er...? - Oppdatert og ajourført

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, stort sett	29,4 %	10
2 I noen grad	44,1 %	15
3 I liten grad	2,9 %	1
4 Bruker ikke sidene	2,9 %	1
5 Vet ikke	20,6 %	7
Total		34

9. Publiserer du («legger ut ting») på universitetets websider? (sett ett eller flere kryss)

SPØRSMÅL OM PUBLISERING I WEB

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Nei, uaktuelt i mitt arbeid	28,9 %	11
2 Nei, mangler kompetanse	2,6 %	1
3 Ja, i forskningen	0,0 %	0
4 Ja, i undervisningen	21,1 %	8
5 Ja, i administrativ sammenheng	55,3 %	21
6 I annen jobbsammenheng	7,9 %	3
7 Annet, spesifiser:	2,6 %	1
Total		38

En sjelden gang, men ikke noe fast

10. Hvilke tjenester bruker du når du publiserer på web i jobbsammenheng? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Jeg publiserer ikke i Web	24,3 %	9
2 Vortex	73,0 %	27
3 Wiki	5,4 %	2
4 Fronter	2,7 %	1
5 Sosiale medier (Facebook, Twitter, YouTube...)	18,9 %	7
6 Annet, spesifiser:	0,0 %	0
Total		37

11. Hva slags stilling har du? (Obligatorisk spørsmål!)

FOR DE NESTE SPØRSMÅLENE TRENGER VI Å VITE OM DU HAR VITENSKAPELIG ELLER IKKE-VITENSKAPELIG STILLING.

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Vitenskapelig	13,2 %	5
2 Ikke vitenskapelig	86,8 %	33
Total		38

12. Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT?

SPØRSMÅL OM IT I UNDERVISNING OG FORSKNING (Kun dere som har krysset av for vitenskapelig stilling får disse spørsmålene.)

Alternativer	N
1 Beregningstjenesten (abel)	4
2 Lagringstjenesten for vitenskapelige data	4
3 Multimediatjenesten og USITs studio	5
4 Statistikkserverne	4
5 Bioportalen	5
6 Tjeneste for kvalitative metoder	4

12.1 Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT? - Beregningstjenesten (abel)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker/Har brukt	0,0 %	0
2 Kjenner til	25,0 %	1
3 Kjenner ikke til	25,0 %	1
4 Ikke aktuelt	50,0 %	2
Total		4

12.2 Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT? - Lagringstjenesten for vitenskapelige data

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker/Har brukt	0,0 %	0
2 Kjenner til	50,0 %	2
3 Kjenner ikke til	0,0 %	0
4 Ikke aktuelt	50,0 %	2

Total		4
-------	--	---

12.3 Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT? - Multimediatjenesten og USITs studio

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker/Har brukt	0,0 %	0
2 Kjenner til	40,0 %	2
3 Kjenner ikke til	20,0 %	1
4 Ikke aktuelt	40,0 %	2
Total		5

12.4 Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT? - Statistikkserverne

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker/Har brukt	0,0 %	0
2 Kjenner til	50,0 %	2
3 Kjenner ikke til	0,0 %	0
4 Ikke aktuelt	50,0 %	2
Total		4

12.5 Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT? - Bioportalen

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker/Har brukt	0,0 %	0
2 Kjenner til	20,0 %	1
3 Kjenner ikke til	40,0 %	2
4 Ikke aktuelt	40,0 %	2
Total		5

12.6 Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT? - Tjeneste for kvalitative metoder

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker/Har brukt	0,0 %	0
2 Kjenner til	0,0 %	0
3 Kjenner ikke til	50,0 %	2
4 Ikke aktuelt	50,0 %	2
Total		4

13. Hvordan ble du kjent med IT-tjenester og -ressurser for forskning og/eller undervisning? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Gjennom kolleger	40,0 %	2
2 På websider	40,0 %	2
3 Fra Lokal IT	40,0 %	2
4 Kurs hos USIT	40,0 %	2
5 Fra personer ved USIT	0,0 %	0
6 Andre kilder, spesifiser:	20,0 %	1
Total		5

14. Er det IT-tjenester eller -ressurser du savner i forskningen din?

15. Hvor tilfreds er du med Fronter-tjenesten ved UiO?

SPØRSMÅL OM IT I UNDERVISNINGEN (Kun dere som har krysset av for vitenskapelig stilling får disse spørsmålene.)

Alternativer	N
1 Funksjonalitet og bruk	5
2 Opplæring, hjelp og informasjon	4

15.1 Hvor tilfreds er du med Fronter-tjenesten ved UiO? - Funksjonalitet og bruk

Alternativer	Prosent	Verdi
--------------	---------	-------

1	Svært fornøyd	0,0 %	0
2	Ganske fornøyd	20,0 %	1
3	Sånn passe	0,0 %	0
4	Ganske misfornøyd	0,0 %	0
5	Svært misfornøyd	0,0 %	0
6	Bruker ikke	80,0 %	4
Total			5

15.2 Hvor tilfreds er du med Fronter-tjenesten ved UiO? - Opplæring, hjelp og informasjon

Alternativer	Prosent	Verdi	
1 Svært fornøyd	0,0 %	0	
2 Ganske fornøyd	0,0 %	0	
3 Sånn passe	0,0 %	0	
4 Ganske misfornøyd	0,0 %	0	
5 Svært misfornøyd	0,0 %	0	
6 Bruker ikke	100,0 %	4	
Total			4

16. Det har den siste tiden blitt mer vanlig å gjøre opptak av forelesninger (bare lyd eller lyd & bilde) og legge dette ut på semestersiden eller i Fronter. Hva er ditt syn på dette?

Alternativer	Prosent	Verdi	
1 Jeg vil ikke begynne med dette	60,0 %	3	
2 Jeg gjør det, men har ikke behov for hjelp	0,0 %	0	
3 Jeg gjør det, og har behov for hjelp	0,0 %	0	
4 Jeg vil begynne, men trenger ikke hjelp	0,0 %	0	
5 Jeg vil begynne, og trenger hjelp	20,0 %	1	
6 Annet, spesifiser:	20,0 %	1	
Total			5

ub stramer endel arrangemeneter

17. På hvilken måte mener du IT kan bidra til økning av studiekvaliteten i forbindelse med din undervisning?

Det hadde vært fint med en støttegruppe for Zotero.org

Fortsette med kursing, slik at vi ver hvordan vi skal ta i bruk ressursene. Opplæring av It personell ved de lokale enhetene, er viktig, slik at de kjenner til det samme tilbudet som vi får vite om, når vi er på kurs...

18. Er det IT-tjenester eller ressurser du savner i undervisningen din?

Zotero.org

Gode verktøy til quizzing i undervisningen med mulighet for å vise statistikk på svarene, samt gi studentene resultat med en gang. (nettskjema er bare ikke godt ok)

Mulighet og verktøy til å kunne utvikle gode interaktive nettressurser til undervisning m.m. (For mye begrensninger både mtp. Vortex og hva man har lov å gjøre på nettsidene)

Jeg ønsker meg tilgjengelig matriell (opptaksutstyr), ved min lokale enhet (UB), og (lokalt) personale som kan hjelpe meg til å bruke dette

19. Hvordan vil du beskrive din IT-kompetanse når det gjelder å utføre arbeidet ditt på en god måte?

SPØRSMÅL OM KOMPETANSE OG OPPLÆRING

Alternativer	Prosent	Verdi	
1 Meget god	15,8 %	6	
2 God	50,0 %	19	
3 Sånn passe	28,9 %	11	
4 Ikke så bra	5,3 %	2	
5 For dårlig	0,0 %	0	
6 Vet ikke	0,0 %	0	
Total			38

20. Har du kjennskap til eller erfaring med noen av disse opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	N
1 Lynkurs-dagene	36
2 Andre kurs hos USIT	35
3 Kurs hos Lokal IT	36
4 Kurs om beregningsanlegget (abel)	33
5 Kjøpekurs utenfor UiO	33

20.1 Har du kjennskap til eller erfaring med noen av disse opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Lynkurs-dagene

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, benyttet	66,7 %	24
2 Nei, ikke interessant	11,1 %	4
3 Nei, ikke anledning	19,4 %	7
4 Nei, kjenner ikke til	2,8 %	1
Total		36

20.2 Har du kjennskap til eller erfaring med noen av disse opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Andre kurs hos USIT

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, benyttet	51,4 %	18
2 Nei, ikke interessant	5,7 %	2
3 Nei, ikke anledning	8,6 %	3
4 Nei, kjenner ikke til	34,3 %	12
Total		35

20.3 Har du kjennskap til eller erfaring med noen av disse opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Kurs hos Lokal IT

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, benyttet	63,9 %	23
2 Nei, ikke interessant	8,3 %	3
3 Nei, ikke anledning	5,6 %	2
4 Nei, kjenner ikke til	22,2 %	8
Total		36

20.4 Har du kjennskap til eller erfaring med noen av disse opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Kurs om beregningsanlegget (abel)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, benyttet	0,0 %	0
2 Nei, ikke interessant	21,2 %	7
3 Nei, ikke anledning	3,0 %	1
4 Nei, kjenner ikke til	78,8 %	26
Total		33

20.5 Har du kjennskap til eller erfaring med noen av disse opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Kjøpekurs utenfor UiO

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, benyttet	27,3 %	9
2 Nei, ikke interessant	9,1 %	3
3 Nei, ikke anledning	9,1 %	3
4 Nei, kjenner ikke til	54,5 %	18
Total		33

21. Hvordan fikk du eventuelt kjennskap til opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	N
1 Lynkurs-dagene	36
2 Gratiskurs hos USIT	35
3 Kurs om beregningsanlegget (abel)	31

4 Kjøpekurs utenfor UiO	33
-------------------------	----

21.1 Hvordan fikk du eventuelt kjennskap til opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Lynkurs-dagene

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Fra kolleger	33,3 %	12
2 Fra Lokal IT	50,0 %	18
3 Fra USIT	33,3 %	12
4 Kursoversikt på ansattesider	38,9 %	14
5 Andre kilder	11,1 %	4
6 Kjenner ikke til dette	2,8 %	1
Total		36

21.2 Hvordan fikk du eventuelt kjennskap til opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Gratiskurs hos USIT

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Fra kolleger	20,0 %	7
2 Fra Lokal IT	25,7 %	9
3 Fra USIT	22,9 %	8
4 Kursoversikt på ansattesider	11,4 %	4
5 Andre kilder	0,0 %	0
6 Kjenner ikke til dette	42,9 %	15
Total		35

21.3 Hvordan fikk du eventuelt kjennskap til opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Kurs om beregningsanlegget (abel)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Fra kolleger	0,0 %	0
2 Fra Lokal IT	3,2 %	1
3 Fra USIT	0,0 %	0
4 Kursoversikt på ansattesider	0,0 %	0
5 Andre kilder	0,0 %	0
6 Kjenner ikke til dette	96,8 %	30
Total		31

21.4 Hvordan fikk du eventuelt kjennskap til opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Kjøpekurs utenfor UiO

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Fra kolleger	9,1 %	3
2 Fra Lokal IT	15,2 %	5
3 Fra USIT	15,2 %	5
4 Kursoversikt på ansattesider	3,0 %	1
5 Andre kilder	15,2 %	5
6 Kjenner ikke til dette	57,6 %	19
Total		33

22. Vet du hvem din lokale IT-ansvarlige er?

SPØRSMÅL OM HJELP OG BRUKERSTØTTE

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	97,4 %	37
2 Nei, vet ikke	2,6 %	1
3 Nei, har ingen	0,0 %	0
Total		38

23. Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer?

Alternativer	N
1 Lokal IT	36

2	Kolleger («nabohjelp»)	34
3	USIT	34
4	Websider om IT-tjenestene	33
5	E-postlister for tjenestene	33
6	Eksterne kilder (Google o.l.)	34

23.1 Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer? - Lokal IT

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært ofte	27,8 %	10
2 Ganske ofte	36,1 %	13
3 Av og til	19,4 %	7
4 Sjelden	13,9 %	5
5 Aldri	2,8 %	1
Total		36

23.2 Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer? - Kolleger («nabohjelp»)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært ofte	8,8 %	3
2 Ganske ofte	20,6 %	7
3 Av og til	44,1 %	15
4 Sjelden	14,7 %	5
5 Aldri	11,8 %	4
Total		34

23.3 Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer? - USIT

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært ofte	0,0 %	0
2 Ganske ofte	11,8 %	4
3 Av og til	14,7 %	5
4 Sjelden	35,3 %	12
5 Aldri	38,2 %	13
Total		34

23.4 Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer? - Websider om IT-tjenestene

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært ofte	9,1 %	3
2 Ganske ofte	36,4 %	12
3 Av og til	33,3 %	11
4 Sjelden	9,1 %	3
5 Aldri	12,1 %	4
Total		33

23.5 Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer? - E-postlister for tjenestene

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært ofte	3,0 %	1
2 Ganske ofte	0,0 %	0
3 Av og til	18,2 %	6
4 Sjelden	33,3 %	11
5 Aldri	45,5 %	15
Total		33

23.6 Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer? - Eksterne kilder (Google o.l.)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært ofte	8,8 %	3
2 Ganske ofte	14,7 %	5
3 Av og til	32,4 %	11
4 Sjelden	17,6 %	6
5 Aldri	26,5 %	9

Total		34
-------	--	----

24. Hva slags problemer har du bedt om hjelp til den siste måneden? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Har ikke bedt om hjelp	19,4 %	7
2 Brannslukking («krise» der og da)	8,3 %	3
3 Installasjon av programmer eller utstyr	19,4 %	7
4 Tekniske problemer med eget utstyr	27,8 %	10
5 Problemer med fellesutstyr (printere o.l.)	47,2 %	17
6 Problemer med programvaren	19,4 %	7
7 Behov for informasjon og opplæring	11,1 %	4
8 Behov for fagrelatert konsulenthjelp	8,3 %	3
9 Annet, spesifiser:	11,1 %	4
Total		36

fikk byttet maskin/ hardware
oppstart av Ipad i jobbsammenheng - fått kollegahjelp
Utvikle ting
Drift og oppsett av applikasjoner på USITs virtuelle servermiljø.

25. Hvor fornøyd er du med hjelpen du får av lokal IT?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært fornøyd	37,8 %	14
2 Fornøyd	37,8 %	14
3 Sånn passe	18,9 %	7
4 Misfornøyd	2,7 %	1
5 Svært misfornøyd	0,0 %	0
6 Får ikke lokal hjelp	2,7 %	1
Total		37

26. Har du idéer til hvordan IT-hjelpen eventuelt kan forbedres?

Bedre nettsider som gjør hjelp til selvhjelp mer effektiv.
Raskere respons fra lokal IT for å løse problemer som oppstår.
Jeg vil ha bedre kommunikasjon mellom Usit og de lokale enhetene. Mer makt på de lokale enhetene. Autonomi og selvbestemmelse lokalt, men oppfølging og kurstilbud sentralt...
UB er desentralisert, det er lokal IT også. Sårbar ved sykdom.
Har i løpet av snart 17 år ringt Helpdesk 2-3 ganger. Ikke særlig hjelpsomt.
Den enkelte må læres opp til å løse enklere problemer selv
De må få bedre kompetanse
Dette er personavhengig
Kjøre ut oppdateringer en bestemt ukedag f.eks. Ikke alltid jeg rekker å avslutte alt før jeg må springe til toget, og om jeg skal forsøke å koble på hjemmefra neste dag feks. Er maskina ofte restartet eller avslått av oppdateringer

27. Hva slags maskiner(er) disponerer du i jobben din? (sett ett eller flere kryss)

SPØRSMÅL OM IT-UTSTYR OG PROGRAMVARE

Alternativer	N
1 Kontor	37
2 Hjemme	31

27.1 Hva slags maskiner(er) disponerer du i jobben din? (sett ett eller flere kryss) - Kontor

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Stasjonær PC/Win	94,6 %	35
2 Stasjonær PC/Linux	2,7 %	1
3 Bærbar PC/Win	10,8 %	4
4 Bærbar PC/Linux	0,0 %	0
5 Stasjonær Mac	0,0 %	0
6 Bærbar Mac	2,7 %	1
7 Nettbrett	29,7 %	11

8	Har ikke utstyr	2,7 %	1
Total			37

27.2 Hva slags maskiner(er) disponerer du i jobben din? (sett ett eller flere kryss) - Hjemme

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Stasjonær PC/Win	29,0 %	9
2 Stasjonær PC/Linux	0,0 %	0
3 Bærbar PC/Win	54,8 %	17
4 Bærbar PC/Linux	3,2 %	1
5 Stasjonær Mac	6,5 %	2
6 Bærbar Mac	12,9 %	4
7 Nettbrett	32,3 %	10
8 Har ikke utstyr	6,5 %	2
Total		31

28. Hvordan ble hjemmemaskinen din anskaffet?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Har ingen hjemmemaskin	11,1 %	4
2 Den tilhører universitetet	19,4 %	7
3 Privatkjøp	69,4 %	25
4 Annen måte, spesifiser:	0,0 %	0
Total		36

29. Deler du hjemmemaskinen din med familiemedlemmer eller andre personer?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	38,2 %	13
2 Nei	61,8 %	21
Total		34

30. Hvor fornøyd er du med informasjonen om programvarer på universitetets nettsider («programvare databasen»)?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Kjenner ikke til	7,9 %	3
2 Har aldri brukt den	21,1 %	8
3 Svært fornøyd	13,2 %	5
4 Ganske fornøyd	34,2 %	13
5 Sånn passe	21,1 %	8
6 Ganske misfornøyd	2,6 %	1
7 Svært misfornøyd	0,0 %	0
Total		38

31. Er det utstyr eller programmer du savner for å kunne utføre jobben din tilfredsstillende?

bedre kalenderfunksjon

Zotero.org LaTeX og R-project hadde vært fint om det hadde vært noe mere miljø og tilbud for.

Nei, ikke for øyeblikket.

Gimp for bildemanipulering til bruk i undervisningsmaterialer, promoteringsmateriale m.m.

jeg får god hjelp lokalt til å laste ned programvare, når jeg trenger det. Men det virker noen ganger unødvendig vanskelig, byråkratisk, og det tar lang tid. De lokale it ansatte gjør en god jobb, men det er gjerne lang vei til krypteringsnøkkelen som befinner seg hos usit sentralt...

Nei

Nei

har ikke brukt Lynkurs, men selv holdt for usit

Vi har det beste utstyret og de programmene vi trenger

Finner det meste

Nei.

32. Hvor fornøyd er du med bruk av IT-tjenestene hjemmefra, på reise og andre steder?

SPØRSMÅL OM BRUK AV IT-TJENESTENE UTENFOR KONTORET (dvs. hjemmefra, på reise eller trådløst)

Alternativer	N
1 Tilgang til tjenestene	37
2 Dokumentasjon om slik bruk	34

32.1 Hvor fornøyd er du med bruk av IT-tjenestene hjemmefra, på reise og andre steder? - Tilgang til tjenestene

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke	10,8 %	4
2 Meget fornøyd	40,5 %	15
3 Ganske fornøyd	27,0 %	10
4 Sånn passe	13,5 %	5
5 Ganske misfornøyd	0,0 %	0
6 Meget misfornøyd	2,7 %	1
7 Vet ikke	5,4 %	2
Total		37

32.2 Hvor fornøyd er du med bruk av IT-tjenestene hjemmefra, på reise og andre steder? - Dokumentasjon om slik bruk

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke	14,7 %	5
2 Meget fornøyd	14,7 %	5
3 Ganske fornøyd	35,3 %	12
4 Sånn passe	5,9 %	2
5 Ganske misfornøyd	0,0 %	0
6 Meget misfornøyd	0,0 %	0
7 Vet ikke	29,4 %	10
Total		34

33. Hvor fornøyd er du med bruk av det trådløse datanettet på UiO?

Alternativer	N
1 Dekningen	37
2 Stabiliteten	36
3 Hastigheten	35

33.1 Hvor fornøyd er du med bruk av det trådløse datanettet på UiO? - Dekningen

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke	18,9 %	7
2 Meget fornøyd	32,4 %	12
3 Ganske fornøyd	27,0 %	10
4 Sånn passe	13,5 %	5
5 Ganske misfornøyd	0,0 %	0
6 Meget misfornøyd	0,0 %	0
7 Vet ikke	8,1 %	3
Total		37

33.2 Hvor fornøyd er du med bruk av det trådløse datanettet på UiO? - Stabiliteten

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke	13,9 %	5
2 Meget fornøyd	36,1 %	13
3 Ganske fornøyd	25,0 %	9
4 Sånn passe	5,6 %	2
5 Ganske misfornøyd	0,0 %	0
6 Meget misfornøyd	2,8 %	1
7 Vet ikke	16,7 %	6
Total		36

33.3 Hvor fornøyd er du med bruk av det trådløse datanettet på UiO? - Hastigheten

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke	14,3 %	5
2 Meget fornøyd	42,9 %	15
3 Ganske fornøyd	20,0 %	7
4 Sånn passe	5,7 %	2
5 Ganske misfornøyd	2,9 %	1
6 Meget misfornøyd	0,0 %	0
7 Vet ikke	14,3 %	5
Total		35

34. Hvor fornøyd er du med tilgangen til IT-tjenestene fra mobiltelefon eller nettbrett?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke	37,8 %	14
2 Meget fornøyd	13,5 %	5
3 Ganske fornøyd	32,4 %	12
4 Sånn passe	2,7 %	1
5 Ganske misfornøyd	0,0 %	0
6 Meget misfornøyd	0,0 %	0
7 Vet ikke	13,5 %	5
Total		37

35. Hvilke IT-tjenester bruker du fra mobiltelefon eller nettbrett i ditt arbeid? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ingen	40,0 %	14
2 Elektronisk post	57,1 %	20
3 Web-tjenester	51,4 %	18
4 Kalender	37,1 %	13
5 Kontorarbeid og saksbehandling	11,4 %	4
6 Skytjenester	17,1 %	6
7 Annet, spesifiser:	2,9 %	1
Total		35

Jeg fikk Ipad i går, og vil bruke den på møter. Har fått tid til å åpne kalender, mne vil gjøre det.

36. Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger?

Alternativer	N
1 Jeg kjenner ikke til skytjenester	11
2 Google gmail	23
3 Google docs / kalender	12
4 Dropbox	11
5 iCloud	9
6 Microsoft Office 365	3
7 Facebook	21
8 Andre systemer	3

36.1 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Jeg kjenner ikke til skytjenester

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	27,3 %	3
2 I undervisningen	27,3 %	3
3 Administrativt	63,6 %	7
4 Som privatperson	54,5 %	6
Total		11

36.2 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Google gmail

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	4,3 %	1
2 I undervisningen	0,0 %	0
3 Administrativt	4,3 %	1
4 Som privatperson	95,7 %	22

Total		23
-------	--	----

36.3 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Google docs / kalender

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	8,3 %	1
2 I undervisningen	8,3 %	1
3 Administrativt	41,7 %	5
4 Som privatperson	75,0 %	9
Total		12

36.4 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Dropbox

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	9,1 %	1
2 I undervisningen	0,0 %	0
3 Administrativt	27,3 %	3
4 Som privatperson	72,7 %	8
Total		11

36.5 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - iCloud

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	0,0 %	0
2 I undervisningen	0,0 %	0
3 Administrativt	33,3 %	3
4 Som privatperson	77,8 %	7
Total		9

36.6 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Microsoft Office 365

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	0,0 %	0
2 I undervisningen	0,0 %	0
3 Administrativt	100,0 %	3
4 Som privatperson	33,3 %	1
Total		3

36.7 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Facebook

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	9,5 %	2
2 I undervisningen	19,0 %	4
3 Administrativt	57,1 %	12
4 Som privatperson	85,7 %	18
Total		21

36.8 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Andre systemer

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	0,0 %	0
2 I undervisningen	0,0 %	0
3 Administrativt	0,0 %	0
4 Som privatperson	100,0 %	3
Total		3

37. Er det tjenester du savner tilgang til når du jobber utenfor kontoret, eller som du ønsker tilgang til fra mobiltelefon eller nettbrett?

Dropbox og Google Drive skytjenester

inotes på mobilen, dette savner jeg sårt... Jeg ville imidlertid ikke brukt penger på dette som privatperson. Dersom vi kunne fått dette på plass fra arbeidsgiver, så ville dette vært en hjelp for meg i jobben...

Nei

Nei.

38. Har du lest og satt deg inn i IT-reglementet?

SPØRSMÅL OM ANSVAR OG SIKKERHET

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	70,3 %	26
2 Nei	29,7 %	11
Total		37

39. Vil du si at du har god nok kunnskap om gjeldende regelverk til at du kan behandle persondata og annen beskyttet informasjon på en tilfredsstillende måte?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, god nok	38,9 %	14
2 Bare til en viss grad	33,3 %	12
3 Nei, ikke god nok	16,7 %	6
4 Vet ikke	11,1 %	4
Total		36

40. Vi du si at IT-tjenestene gir deg god nok mulighet til å behandle persondata og annen beskyttet informasjon på en tilfredsstillende måte?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, god nok	31,4 %	11
2 Bare til en viss grad	22,9 %	8
3 Nei, ikke god nok	2,9 %	1
4 Vet ikke	42,9 %	15
Total		35

41. Hvordan håndterer du sikkerheten når du bruker hjemmemaskin eller bærbar maskin?

Alternativer	N
1 Har installert antivirus program	34
2 Sørger for automatiske oppdateringer	35
3 Benytter hjemmeområdet mitt til sikkerhetskopier	30
4 Tar jevnlig egne sikkerhetskopier	29
5 Jeg er den eneste som får bruke maskinen	33

41.1 Hvordan håndterer du sikkerheten når du bruker hjemmemaskin eller bærbar maskin? - Har installert antivirus program

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	91,2 %	31
2 Nei	5,9 %	2
3 Vet ikke	2,9 %	1
Total		34

41.2 Hvordan håndterer du sikkerheten når du bruker hjemmemaskin eller bærbar maskin? - Sørger for automatiske oppdateringer

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	88,6 %	31
2 Nei	2,9 %	1
3 Vet ikke	8,6 %	3
Total		35

41.3 Hvordan håndterer du sikkerheten når du bruker hjemmemaskin eller bærbar maskin? - Benytter hjemmeområdet mitt til sikkerhetskopier

Alternativer	Prosent	Verdi
--------------	---------	-------

1	Ja	46,7 %	14
2	Nei	46,7 %	14
3	Vet ikke	6,7 %	2
Total			30

41.4 Hvordan håndterer du sikkerheten når du bruker hjemmemaskin eller bærbar maskin? - Tar jevnlig egne sikkerhetskopier

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	44,8 %	13
2 Nei	44,8 %	13
3 Vet ikke	10,3 %	3
Total		29

41.5 Hvordan håndterer du sikkerheten når du bruker hjemmemaskin eller bærbar maskin? - Jeg er den eneste som får bruke maskinen

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	54,5 %	18
2 Nei	42,4 %	14
3 Vet ikke	3,0 %	1
Total		33

42. Har du idéer til hvordan datasikkerheten kan bli bedre ivartatt for deg og/eller av deg?

bruke hodet

Jeg ønsker meg mobil (evt kun softwaren iNotes) og pc fra arbeidsgiver, som jeg kan bruke hjemmefra. Ønsker også tilgang på Mac fra kontoret. En god innkjøpsordning med tilbud og gode priser, kunne vært et alternativ til å "få" hardware...

Leser kun epost hjemmefra ved behov. Vi har ikke anledning til å ha hjemmekontor, så hjemmemaskinen er til private ting.

Nei

Nei.

43. Alder

TILSLUTT BER VI OM NOEN FÅ OPPLYSNINGER OM DEG

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Under 20 år	0,0 %	0
2 20-29 år	10,8 %	4
3 30-39 år	32,4 %	12
4 40-49 år	16,2 %	6
5 50-59 år	16,2 %	6
6 60 år eller mer	24,3 %	9
Total		37

44. Hvilket fakultet/hovedenhet er du primært tilknyttet? (Obligatorisk spørsmål!)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 TF	0,0 %	0
2 JUS	0,0 %	0
3 MED	0,0 %	0
4 HF	0,0 %	0
5 MN	0,0 %	0
6 OD	0,0 %	0
7 SV	0,0 %	0
8 UV	0,0 %	0
9 UB	100,0 %	38
10 Museum	0,0 %	0
11 Senter	0,0 %	0
12 Sentraladm	0,0 %	0
13 Andre enheter	0,0 %	0
Total		38

45. Til slutt vil vi gjerne ha dine synspunkter på skjemaet og undersøkelsen

KOMMENTARER TIL SKJEMAET OG UNDERSØKELSEN GENERELT

Noen spørsmål manglet alternativ som passet for meg. Det var bl.a. bruk av nettsidene om IT-tjenester. Jeg har brukt dem et par ganger og det har vært OK, men vanskelig å svare om tilfredshet med så liten erfaring. Jeg krysset derfor av på bruker ikke (mener jeg å huske).

Det er bra dere kartlegger brukernes opplevelser av servicen. Vi er mange som har opplevelsen av at USIT sier nei til alt de ikke har lyst til å gjøre. Det er synd. Ingen tvil om at kompetansen er høy.

Fint at dere spurte om skytjenester og at man kunne komme med forslag om hva slags programvare som bør bli bedre.

Vitenskapen trenger så åpne og nøytrale systemer som mulig for gjenbruk og gode målesystemer. Wikipedia er en god organisasjon som tilfredsstiller disse kravene fordi de bruker CC-BY-SA lisensen som er forenelig med gjenbruk i open content mining forskning og masseutdanningskurs (MOOC). USIT burde kanskje bli flinkere til å hjelpe forskere og studenter ved UIO til å bli aktive og kompetente deltakere i digitale globale nettverker for forskning og utdanning. Når humanistene blir like flinke på samskriving som de som deltar i Linux-prosjektet har man nådd en viktig milepæl. Per i dag så tar Microsoft Word oppmerksomheten vekk fra mere sofistikerte samarbeids og versjonskontrollsystemer som har stort potensiale for å revitalisere flere vitenskapsgrener. For å si det litt billedlig, kanskje det er en ide å gå litt vekk fra den pålitelige hesten og kjerra, og fram med den nye innovative, farlige og upålitelige oppfinnelsen "automobilen".

Bra, dekkende.

Greit.

Helt OK! Håper dere gir beskjed når resultatene fra undersøkelsen foreligger slik at vi som har deltatt også kan dra nytte av de forskjellige tilbakemeldingene.

Bra initiativ! Jeg ønsker lykke til med det videre arbeidet!

Greit nok at dere vil utføre undersøkelsen og min svar er vel i stor grad positive. Når det er sagt var det ikke noe sted jeg får uttrykt at min opplevelse av USIT er at der er en stat i staten, og som sådan temmelig rigide og det er lokale It-ansvarlige også. De skylder på dere hvis det er noe de ikke vil.

Greit

Den var ok, både spørsmålene og lengden.

Stort sett greit, har ikke tid til å gi mer utfyllende svar for øyeblikket, men flott at det er anledning til det - d.v.s. at det er satt av plass til å skrive selv.

Helt ok.