

Survey om IT-tjenestene 2013

Publisert fra 28.01.2013 til 22.02.2013

64 respondenter (64 unike)

Filter: UV

"Hvilket fakultet/hovedenhet er du primært tilknyttet? (Obligatorisk spørsmål!)" = "UV"

1. Hvor godt svarer alt i alt IT-tjenestene ved universitetet til forventningene dine?

INNLEDENDE SPØRSMÅL

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært godt	15,6 %	10
2 Ganske godt	64,1 %	41
3 Sånn passe	18,8 %	12
4 Mindre godt	0,0 %	0
5 Ikke godt	1,6 %	1
6 Vet ikke	0,0 %	0
Total		64

2. Hva er det ene aspektet ved IT-tjenestene som du er aller mest MISFORNØYD med?

Pga overbelastede servere går en del programmer til tider svært tregt.

At hjelp og støtte ved power point framvisning i undervisningsrommene er overlatt til PC-vaktene i studentenes PC-rom.

De har egentlig ikke tid og jeg er heller ikke sikker på om de har nødvendig kompetanse.

I alle fall har de ikke nødvendig respekt for de vitenskapelig ansatte, men behandler dem med en viss distansert forakt ting tar så lang tid

Tregheten i å få nye systemer som:

Pull and Print-løsninger (effektivt og papirsparende)

Elektronisk løsning for bilagsbetaling og -arkivering (Det gir færre feil i utbetalingene)

prosedyrer ved lagring av data - ut over det normale f.eks videodata

Lite tydelig bruksanvisning ved nedlasting av spss gjorde at jeg brukte mye mer tid enn det ellers ville tatt.

Daglige sørssmål om hvorfor nettet (av og til) er så tregt (f.eks. mandager) og hva som kan gjøre. Virker som vi av og til får suboptimale løsninger på de stasjonære maskinene

maskiner med storskjerm på Helga Engs datarom i 2 etg

Support

<rant> At valg av IT-løsninger er styrt av fagavdeling sentralt og ikke av sluttbrukeres behov, eller for min del:

Som studiekonsulenter må jeg sjonglere opp til tre-fire ulike program for å ut føre en enkelt oppgave. Dette er mildt sagt tullete, ikke akkurat i IHR-ånden og tidvis kan det gå på sikkerheten løs (lag f.eks en pop-up med UiO-logo som spretter opp på et egnet sted hvor UiO-folk ferdes og sjekk hvor mange som frivillig gir fra seg brukernavn og passord - de fleste skriver dette inn så mange ganger i løpet av en dag at de slutter å tenke på hvor eller hvorfor).

Et konkret eksempel:

Studenters personvern blir ikke bedret av at FS og ePhorte ikke er integrert. Sensitiv informasjon bør ikke være noe som må manuelt overføres mellom to programmer: Arbeidsverktøy bør lages slik at det reduserer faren for brukerfeil. I dette tilfellet øker de tekniske løsningene faren for at personlige opplysninger kommer på avveie (ta f.eks en titt på hvilke utskrifter som ligger på tilfeldige studiekonsulenters pulter eller som er mellomlagret på PC'ene deres). Holdningskampanjer, straffereaksjoner og lignende kan sikkert bedre personvernet midlertidig, men det beste er om arbeidssituasjonen ikke legger opp til "uheldig bruk".

Forslag til løsning:

"Student samlebilde" og "Emne samlebilde" i FS (samt ev. tilsvarende bilder i andre moduler som jeg ikke kjenner like godt) bør få en fane som heter "Saksarkiv" og som er direkte koblet til ePhorte-saker som angår studenten/emnet. Word (eller andre tekstbehandlere) bør åpnes direkte fra denne fanen og saker får korrekt tilgang/saksnummer (osv) når saken lagres. Slik vil for eksempel også en dyslektiker slippe å sende dokumentasjon på nytt til alle institutter studenten tar emner ved siden denne er tilgjengelig for alle (som har de rette tilganger i FS).

Tips:

Ta en studietur til NAV og se på deres program "Arena". Ikke akkurat verdens beste program (!), men det er i det minste utviklet for at den som sitter med arbeidssøkeren skal kunne konsentrere seg om arbeidssøkeren og ikke mange forskjellige dataprogram. </rant>

Når nettet henger eller ikke virker, og det tar svært lang tid å få det rettet.

det kan være vanskelig å få it-hjelp til de mest trivielle spørsmålene (som jo også krever sin løsning)

Har ikke noe spesielt jeg er misfornøyd med

Kalendersystemet + ePhorte + mangel på godt prosjektstyringssystem

At ikke alt alltid er på plass i undervisningsrommene.

Savner upersonlig e-postkonto hvor flere kan ha tilgang.

At pcen går sakte,

At det ikke alltid er lett å få tak i noen til support på undervisningsrom, auditorium etc når man trenger hjelp.

Tidligere var det kompatibilitet for Mac på fx ePhorte, men dette fungerer utmerket med bruk av CORD nå.

Informasjon og vedlikehold i seminarrom Helga Eng

At de er så dårlig integrert i min studiehverdag

Jeg ser at andre høyskoler og universiteter har et mer integrert programvaretilbud hvor kalenderfunksjonen fungerer bedre. Jeg har hørt at de bruker MicroSoft Outlook.

Vårt problem er at Notes ikke integreres med kalendere på studiesidene. Et hovedproblem for meg som har vært programansvarlig er at vi ikke kan bruke kalendere for planlegging av innhold. Tid og sted blir planlagt ved hjelp av Exelark og vi som er leverere av innhold gis ikke tilgang til oversiktene før ca en måned for semesterstart og da er allerede semesterplaner laget uten at vi kan samkjøre dem i et kalendersystem (hvor vi vet hvem som er ledige til enhver tid i semesteret).

Ideelt sett burde en kalender kunne brukes i planlegging av semesteret og innplotting av timer til ansatte som har undervisning/veiledning/ eksamensarbeid m.m. AUTOMATISK frembringe antall timer vedkommende planlegges å bli brukt sammenliknet med antall timer vedkommende har til disposisjon.

Eudora som er tenkt innført, synes ikke å automatisk koble timer fra en undervisnings/semesterkalender (som i prinsippet ikke bør avgrenses til semestre) men gjelde for ett arbeidsår.

Vi trenger altså en planleggingskalender organisert etter emner som automatisk tildeler timer til etter bestemte nøkler (f.eks 1 undervisningstime tilsvarer 4 arbtimer) og som regner ut totalen for hvert år.

Et slikt system vil redusere svært mye adm arbeid som er kjedelig for de adm. ansatte og som vil skape for futsigbarhet for lærere og ikke minst undervisningsledere og frikgjøre tid til andre viktige oppgaver (f.eks. fagutvikling). Et slikt system trenger vi ASAP.

Ikke noe å klage på, men kanskje litt lei av surveyer

At jeg må be om å få tilgang i forbindelse med innstallering av programvare på stasjonær PC.

Vanskelig å få tak i hjelp hvis vi har undervisning og systemet ikke funker. Dette er generelt, men spesielt i Georg Sverdrups hus, hvor ingen av fakultetene har it-personell i GS.

Før var det Evt support på Mac. Dette er blitt bedre

Drift på fakultetsnivå

Telefoni områder (mer direkte med flytting av telefon) skjema kan forenkles. Jeg må finne ut av kabel nr fra en rom til de andre og hvis vedkomme flytte til et ant områder for jeg beskjed at jeg må fylle ut linje /kabel nummer.

Er ikke misfornøyd men det blir lit plagsom når man får sen eller rent byråkratisk svar

Ikke noe spesielt

Ulike systemer som ikke snakker sammen (notes/thunderbird)

Problemer med trådløs nett... ofte problemer med tilkobling og dårlig signal..

Tidvis tregt nett, slik at nettleseren "henger seg opp".

Så langt har jeg fått all den hjelp jeg trenger, og jeg er blant de virkelig inkompetente i dette feltet.

Altfor mange forskjellige systemer, med dårlig kommunikasjon på tvers.

Lite hjelp å få ved foran levering av dr. avh. for eks. ved pdf-merging.

Det som skal være administrativ support.

3. Hvor fornøyd er du med e-posttjenesten?

SPØRSMÅL OM ELEKTRONISK POST OG KALENDER

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært fornøyd	32,8 %	21
2 Fornøyd	45,3 %	29
3 Sønn passe	17,2 %	11
4 Misfornøyd	4,7 %	3
5 Svært misfornøyd	0,0 %	0
6 Vet ikke	0,0 %	0
Total		64

4. Hvor ofte bruker du e-post...:

Alternativer	N
1 På jobben?	64
2 Hjemmefra?	62
3 På reisefot og ellers?	60

4.1 Hvor ofte bruker du e-post...: - På jobben?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Daglig	96,9 %	62
2 Ukentlig	0,0 %	0
3 Sjeldnere	0,0 %	0
4 Aldri	3,1 %	2

Total		64
-------	--	----

4.2 Hvor ofte bruker du e-post...: - Hjemmefra?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Daglig	67,7 %	42
2 Ukentlig	19,4 %	12
3 Sjeldnere	8,1 %	5
4 Aldri	4,8 %	3
Total		62

4.3 Hvor ofte bruker du e-post...: - På reisefot og ellers?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Daglig	46,7 %	28
2 Ukentlig	18,3 %	11
3 Sjeldnere	28,3 %	17
4 Aldri	6,7 %	4
Total		60

5. Hva opplever du som de største problemene med e-post? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Har ingen problemer med e-post	38,1 %	24
2 For mye søppelpost (spam)	20,6 %	13
3 Virus i e-posten	1,6 %	1
4 Postprogrammet er for dårlig	9,5 %	6
5 Tjenesten er vanskelig å bruke	4,8 %	3
6 Å finne e-postadressen til folk	14,3 %	9
7 Tjenesten er ustabil	7,9 %	5
8 Det går for tregt	12,7 %	8
9 Annet, spesifiser:	30,2 %	19
Total		63

litt ustabil

ikke mulig å søke internt i sendt og mottatt epost

Jeg er avhengig av å ha flere lesere opp samtidig når jeg skriver epost som krever at jeg kopierer ting (navn, innhold) på tvers; det tar en del tid

gidder ikke ha flere epost adresser

webmail oppleves ikke som godt

Tekstredigering er ikke bra nok. Kan ikke skrive inn eller endre fonter (krusiv, understerskov) svar på epost legger seg nederst. Det er blir slik at man som regel scroller seg opp for svare øverst, selv om signaturen da alltd legger seg nederst. Dessuten er ikke kalederen kompatibel med microsoft outlook og ikke nkelt å synkronisere med iphones kalender..

Av og til går det tregt, men som regel går det bra.

Savner kommunikasjon mellom epost og notes

mye irrelevant mail "til alle", altså ansatte sender til for uspesifikke mottakere

webmail er ikke så bra

Søkefunksjonen (filter) fungerer dårlig.

Dårlig utforming av layout

Stort sett et godt system

noe ganger er det veldig mye søppelpost

Etter endring i eposttjenesten er det umulig å lese hele mailen før du klikker på svar...

savner en egen app for mail, blir kronglete å samkjøre med gmail

Savner et integrert kalendersystem

post kommer ikke fram (meldt tidligere) fra HiOA og intern UV

Søkefunksjonen fungerer ikke optimalt. Gjør det noe tidkrevende å finne tilbake til e-post i blant. Skulle også gjerne hatt "threads" slik som e-posten vises når jeg leser den telefonen (dvs at e-post som hører sammen grupperes).

6. Hvor fornøyd er du med Notes som elektronisk kalendersystem?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke Notes	54,0 %	34
2 Svært fornøyd	6,3 %	4
3 Fornøyd	12,7 %	8

4	Sånn passe	9,5 %	6
5	Misfornøyd	6,3 %	4
6	Svært misfornøyd	3,2 %	2
7	Vet ikke	7,9 %	5
Total			63

7. Hvor fornøyd er du alt i alt med websidene om IT-tjenestene?

SPØRSMÅL OM WEBSIDENE OM IT-TJENESTENE (dvs. lokale og sentrale nettsider med informasjon om IT-tjenestene ved UiO)

Alternativer	Prosent	Verdi	
1 Bruker dem ikke	21,9 %	14	
2 Svært fornøyd	4,7 %	3	
3 Fornøyd	42,2 %	27	
4 Sånn passe	20,3 %	13	
5 Misfornøyd	1,6 %	1	
6 Svært misfornøyd	0,0 %	0	
7 Vet ikke	9,4 %	6	
Total			64

8. Syns du innholdet på websidene om IT-tjenestene er...?

Alternativer	N
1 Blitt bedre med de nye sidene	57
2 Leselig og forståelig	56
3 Viktig og relevant	55
4 Oppdatert og ajourført	54

8.1 Syns du innholdet på websidene om IT-tjenestene er...? - Blitt bedre med de nye sidene

Alternativer	Prosent	Verdi	
1 Ja, stort sett	21,1 %	12	
2 I noen grad	26,3 %	15	
3 I liten grad	8,8 %	5	
4 Bruker ikke sidene	8,8 %	5	
5 Vet ikke	35,1 %	20	
Total			57

8.2 Syns du innholdet på websidene om IT-tjenestene er...? - Leselig og forståelig

Alternativer	Prosent	Verdi	
1 Ja, stort sett	33,9 %	19	
2 I noen grad	28,6 %	16	
3 I liten grad	3,6 %	2	
4 Bruker ikke sidene	10,7 %	6	
5 Vet ikke	23,2 %	13	
Total			56

8.3 Syns du innholdet på websidene om IT-tjenestene er...? - Viktig og relevant

Alternativer	Prosent	Verdi	
1 Ja, stort sett	27,3 %	15	
2 I noen grad	27,3 %	15	
3 I liten grad	10,9 %	6	
4 Bruker ikke sidene	9,1 %	5	
5 Vet ikke	25,5 %	14	
Total			55

8.4 Syns du innholdet på websidene om IT-tjenestene er...? - Oppdatert og ajourført

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, stort sett	18,5 %	10
2 I noen grad	29,6 %	16
3 I liten grad	13,0 %	7

4	Bruker ikke sidene	11,1 %	6
5	Vet ikke	27,8 %	15
Total			54

9. Publiserer du («legger ut ting») på universitetets websider? (sett ett eller flere kryss)

SPØRSMÅL OM PUBLISERING I WEB

Alternativer	Prosent	Verdi	
1	Nei, uaktuelt i mitt arbeid	35,9 %	23
2	Nei, mangler kompetanse	12,5 %	8
3	Ja, i forskningen	25,0 %	16
4	Ja, i undervisningen	25,0 %	16
5	Ja, i administrativ sammenheng	21,9 %	14
6	I annen jobbsammenheng	4,7 %	3
7	Annet, spesifiser:	7,8 %	5
Total			64

Bruker hjemmeområde i noen grad, det eneste jeg har tilgang til
 visste ikke om/at det er mulig
 jeg får hjelp til publisering
 Nettverk med andre lands universitet
 Digresjon: Dårlig navigering og en virkelig elendig søkemotor

10. Hvilke tjenester bruker du når du publiserer på web i jobbsammenheng? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	Prosent	Verdi	
1	Jeg publiserer ikke i Web	41,0 %	25
2	Vortex	34,4 %	21
3	Wiki	8,2 %	5
4	Fronter	29,5 %	18
5	Sosiale medier (Facebook, Twitter, YouTube...)	18,0 %	11
6	Annet, spesifiser:	13,1 %	8
Total			61

HTML
 og ITL
 Vortex, via syllabus og FS
 ITL
 ITL
 Html-basert programvare på folk.uio.no
 Dream Weaver (Nview Front Page)
 ITL

11. Hva slags stilling har du? (Obligatorisk spørsmål!)

FOR DE NESTE SPØRSMÅLENE TRENGER VI Å VITE OM DU HAR VITENSKAPELIG ELLER IKKE-VITENSKAPELIG STLLING.

Alternativer	Prosent	Verdi	
1	Vitenskapelig	56,3 %	36
2	Ikke vitenskapelig	43,8 %	28
Total			64

12. Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT?

SPØRSMÅL OM IT I UNDERVISNING OG FORSKNING (Kun dere som har krysset av for vitenskapelig stilling får disse spørsmålene.)

Alternativer	N	
1	Beregningstjenesten (abel)	34
2	Lagringstjenesten for vitenskapelige data	35
3	Multimediatjenesten og USITs studio	33
4	Statistikkserverne	34
5	Bioportalen	34

6	Tjeneste for kvalitative metoder	36
---	----------------------------------	----

12.1 Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT? - Beregningstjenesten (abel)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker/Har brukt	2,9 %	1
2 Kjenner til	8,8 %	3
3 Kjenner ikke til	50,0 %	17
4 Ikke aktuelt	38,2 %	13
Total		34

12.2 Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT? - Lagringstjenesten for vitenskapelige data

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker/Har brukt	8,6 %	3
2 Kjenner til	37,1 %	13
3 Kjenner ikke til	37,1 %	13
4 Ikke aktuelt	17,1 %	6
Total		35

12.3 Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT? - Multimediatjenesten og USITs studio

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker/Har brukt	9,1 %	3
2 Kjenner til	27,3 %	9
3 Kjenner ikke til	48,5 %	16
4 Ikke aktuelt	15,2 %	5
Total		33

12.4 Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT? - Statistikkserverne

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker/Har brukt	5,9 %	2
2 Kjenner til	17,6 %	6
3 Kjenner ikke til	50,0 %	17
4 Ikke aktuelt	26,5 %	9
Total		34

12.5 Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT? - Bioportalen

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker/Har brukt	2,9 %	1
2 Kjenner til	8,8 %	3
3 Kjenner ikke til	47,1 %	16
4 Ikke aktuelt	41,2 %	14
Total		34

12.6 Bruker du, eller kjenner du til følgende tjenester fra USIT? - Tjeneste for kvalitative metoder

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker/Har brukt	8,3 %	3
2 Kjenner til	33,3 %	12
3 Kjenner ikke til	44,4 %	16
4 Ikke aktuelt	13,9 %	5
Total		36

13. Hvordan ble du kjent med IT-tjenester og -ressurser for forskning og/eller undervisning? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Gjennom kolleger	66,7 %	22
2 På websider	48,5 %	16
3 Fra Lokal IT	45,5 %	15

4	Kurs hos USIT	15,2 %	5
5	Fra personer ved USIT	6,1 %	2
6	Andre kilder, spesifiser:	6,1 %	2
Total			33

Husker ikke
Epost

14. Er det IT-tjenester eller -ressurser du savner i forskningen din?

Nei, ikke pr dags dato

Se tidligere kommentar. Jeg vet at det nå utvikles læringsplattformer som forbedrerer planleggingsfunksjonen og hvor undervisningsopplegg kan deles på intranett.

Jeg er bruker av ITL, men vil ta i bruk Fronter fra og med neste år doktogradopplæringen. Jeg er da spent på om planleggingsfunksjonen og delingsfunksjonen er på høyde med den utviklingen som skjer internasjonalt (f.eks. er det verktøyet IB (International Baccalaureate) langt fremme å dette området.

Jeg synes det er vanskelig å søke seg til de funksjonene jeg trenger. F.eks. synes jeg det er rart at man ikke kan søke på "fraværsmelding" når man trenger å opprette det. Jeg vet hvordan jeg skal gjøre det nå, men har tidligere glemt det fra gang til gang.
Nei

15. Hvor tilfreds er du med Fronter-tjenesten ved UiO?

SPØRSMÅL OM IT I UNDERVISNINGEN (Kun dere som har krysset av for vitenskapelig stilling får disse spørsmålene.)

Alternativer	N
1 Funksjonalitet og bruk	36
2 Opplæring, hjelp og informasjon	34

15.1 Hvor tilfreds er du med Fronter-tjenesten ved UiO? - Funksjonalitet og bruk

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært fornøyd	2,8 %	1
2 Ganske fornøyd	25,0 %	9
3 Sånn passe	27,8 %	10
4 Ganske misfornøyd	8,3 %	3
5 Svært misfornøyd	0,0 %	0
6 Bruker ikke	36,1 %	13
Total		36

15.2 Hvor tilfreds er du med Fronter-tjenesten ved UiO? - Opplæring, hjelp og informasjon

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært fornøyd	5,9 %	2
2 Ganske fornøyd	14,7 %	5
3 Sånn passe	32,4 %	11
4 Ganske misfornøyd	0,0 %	0
5 Svært misfornøyd	2,9 %	1
6 Bruker ikke	44,1 %	15
Total		34

16. Det har den siste tiden blitt mer vanlig å gjøre opptak av forelesninger (bare lyd eller lyd & bilde) og legge dette ut på semestersiden eller i Fronter. Hva er ditt syn på dette?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Jeg vil ikke begynne med dette	51,4 %	18
2 Jeg gjør det, men har ikke behov for hjelp	2,9 %	1
3 Jeg gjør det, og har behov for hjelp	5,7 %	2
4 Jeg vil begynne, men trenger ikke hjelp	2,9 %	1
5 Jeg vil begynne, og trenger hjelp	8,6 %	3
6 Annet, spesifiser:	28,6 %	10
Total		35

Jeg har data på elever i forelesninger som gjør at disse ikke kan webcastes, alternativt må jeg forelese basert på fiktive eksempler
Jeg vil beholde copy righten til mine forelesninger

Nysgjerrig

ok, dersom det kan være formålstjenlig

Swr ikke noe stpr behov for det da mine forelesninger er best beskrevet tekstlig (via foiler), jeg er ikke noe spesielt god til muntlig presentasjon, så sant jeg ikke leser fra manuskript men det blir for tidkrevende

vet ikke ennå om det er aktuelt

har ikke undervist på flere år, men vil stille meg positiv når jeg begynner å undervise igjen

Dette er blitt gjort i min undervisning, men ansvar for redgering er gjort av andre (bare lyd)

Vet ikke om det blir aktuelt

Av og til med hjelp fra lokal IT avd

17. På hvilken måte mener du IT kan bidra til økning av studiekvaliteten i forbindelse med din undervisning?

Ved at informasjon av ulike slag legges ut i Fronter en uke før undervisningen

Ved at jeg - vedhjelp av deltagerlisten i fronter kan sende e.mailer med viktig informasjon rett til studentene

Ved hjelp av meldinger i Fronter

Ved at studentgrupper jobber mot hverandre i Fronter (i mapper med begrenset tilgang) og ved at lærer "overvåker" aktiviteten

har ikke gitt undervisning på flere år og det er derfor ikke relevant å svare i forhold til egen undervisning. Generelt mener jeg adekvat bruk av teknologi fra forelesers side styrker læringsutbyttet for studentene.

Nok en gang, godt studiekvalitet handler både om kommunikasjon mellom lærer og student, men vel så viktig er kommunikasjonen OM studietilbudet. Denne OM-kommunikasjonen handler både om kvalitetsstyring (gode vurderinger av studietilbud) og om planlegging og tilrettelegging. Mitt inntrykk er at administrasjonen rundt studiene er svært ineffektiv på grunn av mangel på kompetanse (ikke alle som skal telle timer er i stand til å bruke Excel) og verktøyene som etterhvert innføres f.eks. Eudora er ikke koblet opp mot planleggingsverktøy. Syllbus fungerer først og fremst som et middel til å fordele rom og som et inforasjonsverktøy for studenter og lærere 1 mnd før og mens undervisningen foregår (i semesteret). At timeplanene kan lastes ned i google calender er flott, men dette verktøyet er ikke bruk (så langt) i planleggingen.

Bedre integrerte systemer, f.eks. Kobling mellom FS og digital eksamen

18. Er det IT-tjenester eller ressurser du savner i undervisningen din?

Det aner jeg ikke. Da må jeg først bli fortalt om mulighetene.

På en av høyskolene jeg nettopp har forelest, har læreren et opptakssystem hvor forelesninger blir filmet og hvor talen koordineres med pdfil. Det er jo profftt og det kan hende dette er en fremtid med tanke på å spre undervisningsopplegg i etterkant (men ikke for de studentene som egentlig skulle deltatt i undervisningen...). Hos oss som driver Etter og videreutdanning, er sannsynligheten svært stor for at studente blir hjemme dersom forelesninger legges ut dagen derpå.

Godt integrert systemer for podcast i Aud. Camtasia relay er for tungvint

19. Hvordan vil du beskrive din IT-kompetanse når det gjelder å utføre arbeidet ditt på en god måte?

SPØRSMÅL OM KOMPETANSE OG OPPLÆRING

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Meget god	31,3 %	20
2 God	29,7 %	19
3 Sånn passe	31,3 %	20
4 Ikke så bra	4,7 %	3
5 For dårlig	1,6 %	1
6 Vet ikke	1,6 %	1
Total		64

20. Har du kjennskap til eller erfaring med noen av disse opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	N
1 Lynkurs-dagene	64
2 Andre kurs hos USIT	59
3 Kurs hos Lokal IT	60
4 Kurs om beregningsanlegget (abel)	59
5 Kjøpekurs utenfor UiO	61

20.1 Har du kjennskap til eller erfaring med noen av disse opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Lynkurs-dagene

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, benyttet	60,9 %	39
2 Nei, ikke interessant	4,7 %	3

3	Nei, ikke anledning	21,9 %	14
4	Nei, kjenner ikke til	12,5 %	8
Total			64

20.2 Har du kjennskap til eller erfaring med noen av disse opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Andre kurs hos USIT

Alternativer	Prosent	Verdi	
1	Ja, benyttet	35,6 %	21
2	Nei, ikke interessant	10,2 %	6
3	Nei, ikke anledning	18,6 %	11
4	Nei, kjenner ikke til	35,6 %	21
Total			59

20.3 Har du kjennskap til eller erfaring med noen av disse opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Kurs hos Lokal IT

Alternativer	Prosent	Verdi	
1	Ja, benyttet	33,3 %	20
2	Nei, ikke interessant	8,3 %	5
3	Nei, ikke anledning	11,7 %	7
4	Nei, kjenner ikke til	46,7 %	28
Total			60

20.4 Har du kjennskap til eller erfaring med noen av disse opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Kurs om beregningsanlegget (abel)

Alternativer	Prosent	Verdi	
1	Ja, benyttet	0,0 %	0
2	Nei, ikke interessant	23,7 %	14
3	Nei, ikke anledning	10,2 %	6
4	Nei, kjenner ikke til	71,2 %	42
Total			59

20.5 Har du kjennskap til eller erfaring med noen av disse opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - K pekurs utenfor UiO

Alternativer	Prosent	Verdi	
1	Ja, benyttet	11,5 %	7
2	Nei, ikke interessant	19,7 %	12
3	Nei, ikke anledning	16,4 %	10
4	Nei, kjenner ikke til	52,5 %	32
Total			61

21. Hvordan fikk du eventuelt kjennskap til opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	N	
1	Lynkurs-dagene	60
2	Gratis kurs hos USIT	57
3	Kurs om beregningsanlegget (abel)	54
4	K�pekurs utenfor UiO	54

21.1 Hvordan fikk du eventuelt kjennskap til opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Lynkurs-dagene

Alternativer	Prosent	Verdi	
1	Fra kolleger	18,3 %	11
2	Fra Lokal IT	35,0 %	21
3	Fra USIT	43,3 %	26
4	Kursoversikt på ansattsider	18,3 %	11
5	Andre kilder	10,0 %	6
6	Kjenner ikke til dette	11,7 %	7
Total			60

21.2 Hvordan fikk du eventuelt kjennskap til opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Gratiskurs hos USIT

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Fra kolleger	5,3 %	3
2 Fra Lokal IT	14,0 %	8
3 Fra USIT	24,6 %	14
4 Kursoversikt på ansattesider	21,1 %	12
5 Andre kilder	1,8 %	1
6 Kjenner ikke til dette	42,1 %	24
Total		57

21.3 Hvordan fikk du eventuelt kjennskap til opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Kurs om beregningsanlegget (abel)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Fra kolleger	1,9 %	1
2 Fra Lokal IT	0,0 %	0
3 Fra USIT	3,7 %	2
4 Kursoversikt på ansattesider	1,9 %	1
5 Andre kilder	1,9 %	1
6 Kjenner ikke til dette	92,6 %	50
Total		54

21.4 Hvordan fikk du eventuelt kjennskap til opplæringstilbudene? (sett ett eller flere kryss) - Kjøpekurs utenfor UiO

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Fra kolleger	9,3 %	5
2 Fra Lokal IT	0,0 %	0
3 Fra USIT	3,7 %	2
4 Kursoversikt på ansattesider	5,6 %	3
5 Andre kilder	20,4 %	11
6 Kjenner ikke til dette	63,0 %	34
Total		54

22. Vet du hvem din lokale IT-ansvarlige er?

SPØRSMÅL OM HJELP OG BRUKERSTØTTE

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	87,5 %	56
2 Nei, vet ikke	10,9 %	7
3 Nei, har ingen	1,6 %	1
Total		64

23. Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer?

Alternativer	N
1 Lokal IT	63
2 Kolleger («nabohjelp»)	59
3 USIT	53
4 Websider om IT-tjenestene	57
5 E-postlister for tjenestene	55
6 Eksterne kilder (Google o.l.)	57

23.1 Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer? - Lokal IT

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært ofte	42,9 %	27
2 Ganske ofte	20,6 %	13
3 Av og til	30,2 %	19
4 Sjelden	3,2 %	2

5	Aldri	3,2 %	2
Total			63

23.2 Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer? - Kolleger («nabohjelp»)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært ofte	16,9 %	10
2 Ganske ofte	23,7 %	14
3 Av og til	37,3 %	22
4 Sjelden	15,3 %	9
5 Aldri	6,8 %	4
Total		59

23.3 Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer? - USIT

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært ofte	0,0 %	0
2 Ganske ofte	1,9 %	1
3 Av og til	20,8 %	11
4 Sjelden	39,6 %	21
5 Aldri	37,7 %	20
Total		53

23.4 Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer? - Websider om IT-tjenestene

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært ofte	5,3 %	3
2 Ganske ofte	15,8 %	9
3 Av og til	38,6 %	22
4 Sjelden	15,8 %	9
5 Aldri	24,6 %	14
Total		57

23.5 Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer? - E-postlister for tjenestene

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært ofte	3,6 %	2
2 Ganske ofte	10,9 %	6
3 Av og til	23,6 %	13
4 Sjelden	21,8 %	12
5 Aldri	40,0 %	22
Total		55

23.6 Hvor søker du hjelp når du har IT-problemer? - Eksterne kilder (Google o.l.)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært ofte	3,5 %	2
2 Ganske ofte	14,0 %	8
3 Av og til	22,8 %	13
4 Sjelden	31,6 %	18
5 Aldri	28,1 %	16
Total		57

24. Hva slags problemer har du bedt om hjelp til den siste måneden? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Har ikke bedt om hjelp	22,2 %	14
2 Brannslukking («krise» der og da)	11,1 %	7
3 Installasjon av programmer eller utstyr	39,7 %	25
4 Tekniske problemer med eget utstyr	36,5 %	23
5 Problemer med fellesutstyr (printere o.l.)	33,3 %	21
6 Problemer med programvaren	19,0 %	12
7 Behov for informasjon og opplæring	7,9 %	5
8 Behov for fagrelatert konsulenthjelp	12,7 %	8

9 Annet, spesifiser:	4,8 %	3
Total		63

Problemer med treg maskin for lagring av data på server
Lån av lydopptaker og veiledning i bruk av denne
e-poster som ble borte i en periode under ferie.

25. Hvor fornøyd er du med hjelpen du får av lokal IT?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Svært fornøyd	64,1 %	41
2 Fornøyd	20,3 %	13
3 Sånn passe	10,9 %	7
4 Misfornøyd	0,0 %	0
5 Svært misfornøyd	1,6 %	1
6 Får ikke lokal hjelp	3,1 %	2
Total		64

26. Har du idéer til hvordan IT-hjelpen eventuelt kan forbedres?

Beholde lokal IT :)

Grei som den er

Det virker ikke alltid som den er optimal, men den løser problemet der og da (selv om det kommer igjen senere) og vi har en veldig hyggelig lokal IT person (og det er veldig viktig)

Nei, den lokale IT-hj ved UV er så god som man med rimelighet kan forvente

Kommunikasjon mellom epost og kalenderprogrammet notes. U-personlig brukerkonto til fellesmailn inn til instituttet. RT blir for omstendelig i forhold til pågang og behov for å svare der og da.

Det er lokal IT som er det viktigste for meg og de driver "personalisert Service" så veldig veldig bra.

IT hjelp må være mennesker man kan snakke med og som fysisk kan hjelpe deg.

Fornøyd med lokal IT på INSTITUTTET. Litt verre på fakultetet.

svare raskere

Jeg er alt i alt svært fornøyd med den hjelpen jeg får.

raise the understanding with the staff that they worked in a service-related function and that part of their job is to provide service - happy and willingly.

kan ha en live-chat funksjon hvor vi slipper å oppsøke it-hjelpen...

Kan jo starte med å tilpasse dette skjema til LITA..

USIT må i større grad prioritere behovene til LITA. Små justeringer sentralt kan spare enormt med tid lokalt. Til eksempel kan dere bedre bofh mhp dhcp. Har sendt flere forslag på epost, men tilbakemeldingene er heller labre og mistenksomme.

Bør ikke være personavhengig!

27. Hva slags maskiner(er) disponerer du i jobben din? (sett ett eller flere kryss)

SPØRSMÅL OM IT-UTSTYR OG PROGRAMVARE

Alternativer	N
1 Kontor	64
2 Hjemme	60

27.1 Hva slags maskiner(er) disponerer du i jobben din? (sett ett eller flere kryss) - Kontor

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Stasjonær PC/Win	87,5 %	56
2 Stasjonær PC/Linux	3,1 %	2
3 Bærbar PC/Win	14,1 %	9
4 Bærbar PC/Linux	3,1 %	2
5 Stasjonær Mac	3,1 %	2
6 Bærbar Mac	10,9 %	7
7 Nettbrett	15,6 %	10
8 Har ikke utstyr	0,0 %	0
Total		64

27.2 Hva slags maskiner(er) disponerer du i jobben din? (sett ett eller flere kryss) - Hjemme

Alternativer	Prosent	Verdi
--------------	---------	-------

1	Stasjonær PC/Win	26,7 %	16
2	Stasjonær PC/Linux	5,0 %	3
3	Bærbar PC/Win	56,7 %	34
4	Bærbar PC/Linux	6,7 %	4
5	Stasjonær Mac	1,7 %	1
6	Bærbar Mac	21,7 %	13
7	Nettbrett	20,0 %	12
8	Har ikke utstyr	3,3 %	2
Total			60

28. Hvordan ble hjemmemaskinen din anskaffet?

Alternativer	Prosent	Verdi	
1	Har ingen hjemmemaskin	1,6 %	1
2	Den tilhører universitetet	41,3 %	26
3	Privatkjøp	52,4 %	33
4	Annen måte, spesifiser:	4,8 %	3
Total			63

Har lånt bærbar PC hjemme men bruker mest egen Mac
 Samme maskin på jobb og hjemme (bærbar)
 Har 3 private og 1 fra jobb i husholdet; alle bærbar PC

29. Deler du hjemmemaskinen din med familiemedlemmer eller andre personer?

Alternativer	Prosent	Verdi	
1	Ja	27,0 %	17
2	Nei	73,0 %	46
Total			63

30. Hvor fornøyd er du med informasjonen om programvarer på universitetets nettsider («programvare databasen»)?

Alternativer	Prosent	Verdi	
1	Kjenner ikke til	29,0 %	18
2	Har aldri brukt den	25,8 %	16
3	Svært fornøyd	8,1 %	5
4	Ganske fornøyd	27,4 %	17
5	Sånn passe	8,1 %	5
6	Ganske misfornøyd	0,0 %	0
7	Svært misfornøyd	1,6 %	1
Total			62

31. Er det utstyr eller programmer du savner for å kunne utføre jobben din tilfredsstillende?

Det vet jeg ikke

Nei, ikke som jeg kan tenke på, men skulle gjerne ha tilgang til et mer profesjonelt grafisk editeringsprogram enn det jeg har nå (MS pakken). Vet ikke helt hva som finnes og hvordan jeg får det

kiosk.uio.no inneholder det meste jeg har hatt bruk for og ellers gjør lokal-IT en god jobb for å finne gode løsninger på manglende programvare. Det er heller mangelen på integrering mellom f.eks FS og ePhorte som frustrerer.

Har stasjonær PC på jobb og hjemme (privat), men aner ikke om de er Win eller Linux. Aner ikke hva Win og Linux betyr

Webbasert kalenderløsning som fungerer like godt på både PC og mac.

At ePhorte kunne kjøre på mac uten bruk av 'mellomløsning' (Cord), og at UiO hadde et saksbehandlings- og arkivsystem som var mer effektivt og intuitivt

At UiO hadde et godt webbasert prosjektstyringssystem som fungerte sømløst på både mac og PC

prosjekt- og prosessstyringsverktøy

Se tidligere punkter.

Ønsker et alternativ til tjenester som Dropbox som har stor betydning for effektive hverdager. Vet at andre tilbyr tjenester fra egen server ved å benytte Box.com

programvare for å samle alle avtaler, prosjekter som finner sted innenfor UiO. Det blir veldig rotete og stressende å måtte ha forskjellige dokumenter liggende på forskjellige lagringssteder (skydrive, google drive og dropbox o.l.). Savner UiO's egen, hvor man bør kunne legge til alle dokumenter, avtaler..

nei

Savner tilrettelegging for LITA. DHCP er et eksempel. Det er ofte vanskelig å få hjelp til noe som er litt utenom det vanlige.

32. Hvor fornøyd er du med bruk av IT-tjenestene hjemmefra, på reise og andre steder?

SPØRSMÅL OM BRUK AV IT-TJENESTENE UTENFOR KONTORET (dvs. hjemmefra, på reise eller trådløst)

Alternativer	N
1 Tilgang til tjenestene	62
2 Dokumentasjon om slik bruk	57

32.1 Hvor fornøyd er du med bruk av IT-tjenestene hjemmefra, på reise og andre steder? - Tilgang til tjenestene

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke	16,1 %	10
2 Meget fornøyd	29,0 %	18
3 Ganske fornøyd	33,9 %	21
4 Sånn passe	9,7 %	6
5 Ganske misfornøyd	1,6 %	1
6 Meget misfornøyd	3,2 %	2
7 Vet ikke	6,5 %	4
Total		62

32.2 Hvor fornøyd er du med bruk av IT-tjenestene hjemmefra, på reise og andre steder? - Dokumentasjon om slik bruk

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke	14,0 %	8
2 Meget fornøyd	8,8 %	5
3 Ganske fornøyd	31,6 %	18
4 Sånn passe	7,0 %	4
5 Ganske misfornøyd	0,0 %	0
6 Meget misfornøyd	1,8 %	1
7 Vet ikke	36,8 %	21
Total		57

33. Hvor fornøyd er du med bruk av det trådløse datanettet på UiO?

Alternativer	N
1 Dekningen	62
2 Stabiliteten	58
3 Hastigheten	57

33.1 Hvor fornøyd er du med bruk av det trådløse datanettet på UiO? - Dekningen

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke	21,0 %	13
2 Meget fornøyd	19,4 %	12
3 Ganske fornøyd	25,8 %	16
4 Sånn passe	16,1 %	10
5 Ganske misfornøyd	11,3 %	7
6 Meget misfornøyd	1,6 %	1
7 Vet ikke	4,8 %	3
Total		62

33.2 Hvor fornøyd er du med bruk av det trådløse datanettet på UiO? - Stabiliteten

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke	17,2 %	10
2 Meget fornøyd	15,5 %	9
3 Ganske fornøyd	29,3 %	17
4 Sånn passe	17,2 %	10
5 Ganske misfornøyd	8,6 %	5
6 Meget misfornøyd	5,2 %	3
7 Vet ikke	6,9 %	4

Total		58
-------	--	----

33.3 Hvor fornøyd er du med bruk av det trådløse datanettet på UIO? - Hastigheten

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke	17,5 %	10
2 Meget fornøyd	12,3 %	7
3 Ganske fornøyd	28,1 %	16
4 Sånn passe	26,3 %	15
5 Ganske misfornøyd	7,0 %	4
6 Meget misfornøyd	3,5 %	2
7 Vet ikke	5,3 %	3
Total		57

34. Hvor fornøyd er du med tilgangen til IT-tjenestene fra mobiltelefon eller nettbrett?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Bruker ikke	46,7 %	28
2 Meget fornøyd	13,3 %	8
3 Ganske fornøyd	23,3 %	14
4 Sånn passe	6,7 %	4
5 Ganske misfornøyd	5,0 %	3
6 Meget misfornøyd	3,3 %	2
7 Vet ikke	1,7 %	1
Total		60

35. Hvilke IT-tjenester bruker du fra mobiltelefon eller nettbrett i ditt arbeid? (sett ett eller flere kryss)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ingen	35,5 %	22
2 Elektronisk post	61,3 %	38
3 Web-tjenester	30,6 %	19
4 Kalender	25,8 %	16
5 Kontorarbeid og saksbehandling	8,1 %	5
6 Skytjenester	17,7 %	11
7 Annet, spesifiser:	4,8 %	3
Total		62

Webmail en sjelden gang
lese PDF, ta notater på kurs/møter
emneinformasjon, nyheter

36. Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger?

Alternativer	N
1 Jeg kjenner ikke til skytjenester	13
2 Google gmail	35
3 Google docs / kalender	23
4 Dropbox	32
5 iCloud	13
6 Microsoft Office 365	3
7 Facebook	38
8 Andre systemer	11

36.1 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Jeg kjenner ikke til skytjenester

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	53,8 %	7
2 I undervisningen	46,2 %	6
3 Administrativt	69,2 %	9
4 Som privatperson	61,5 %	8
Total		13

36.2 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Google gmail

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	22,9 %	8
2 I undervisningen	20,0 %	7
3 Administrativt	20,0 %	7
4 Som privatperson	88,6 %	31
Total		35

36.3 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Google docs / kalender

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	26,1 %	6
2 I undervisningen	21,7 %	5
3 Administrativt	21,7 %	5
4 Som privatperson	73,9 %	17
Total		23

36.4 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Dropbox

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	50,0 %	16
2 I undervisningen	18,8 %	6
3 Administrativt	15,6 %	5
4 Som privatperson	68,8 %	22
Total		32

36.5 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - iCloud

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	30,8 %	4
2 I undervisningen	7,7 %	1
3 Administrativt	7,7 %	1
4 Som privatperson	92,3 %	12
Total		13

36.6 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Microsoft Office 365

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	33,3 %	1
2 I undervisningen	0,0 %	0
3 Administrativt	66,7 %	2
4 Som privatperson	33,3 %	1
Total		3

36.7 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Facebook

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	10,5 %	4
2 I undervisningen	10,5 %	4
3 Administrativt	15,8 %	6
4 Som privatperson	92,1 %	35
Total		38

36.8 Hvilke skytjenester bruker du, og i hvilke sammenhenger? - Andre systemer

Alternativer	Prosent	Verdi
1 I forskningen	36,4 %	4
2 I undervisningen	9,1 %	1
3 Administrativt	18,2 %	2
4 Som privatperson	81,8 %	9
Total		11

37. Er det tjenester du savner tilgang til når du jobber utenfor kontoret, eller som du ønsker tilgang til fra

mobiltelefon eller nettbrett?

Kan for lite om drifting av nettbrettet. Har bare hatt det noen uker, og må koble opp mot Icloud og tjenester som gjør at jeg kan jobbe jobbetaltert på det.

Vet ikke

Nei

Artikler f eks via google scholar, der man må være pålogget uio-nettverket for å få tilgang

Gjør mitt beste for å legge jobben igjen på jobb! Det eneste er mulighet til å sjekke kalenderen. Notes for Android funker bare halvveis:

Det vil si, mange gode ideer til løsninger og funksjoner, men mye bugs og systemkræsje (og når kalenderen er det eneste jeg ønsker hvorfor må jeg også installere "Lookup", "Traveler" og "Mail" som egne apper?).

nei

Notes sin app til Android er elendig! Velg et annet kalendersystem. Kunne også ønsket meg et system for å få oversikt over maskinpark (datamaskiner, switcher, aksesspunkter etc.) og andre IT-relaterte ting på nett. Hadde vært veldig praktisk til registrering / feilsøking etc i jobbsammenheng.

Nei

38. Har du lest og satt deg inn i IT-reglementet?

SPØRSMÅL OM ANSVAR OG SIKKERHET

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	69,8 %	44
2 Nei	30,2 %	19
Total		63

39. Vil du si at du har god nok kunnskap om gjeldende regelverk til at du kan behandle persondata og annen beskyttet informasjon på en tilfredsstillende måte?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, god nok	54,0 %	34
2 Bare til en viss grad	34,9 %	22
3 Nei, ikke god nok	7,9 %	5
4 Vet ikke	3,2 %	2
Total		63

40. Vi du si at IT-tjenestene gir deg god nok mulighet til å behandle persondata og annen beskyttet informasjon på en tilfredsstillende måte?

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja, god nok	50,8 %	31
2 Bare til en viss grad	26,2 %	16
3 Nei, ikke god nok	4,9 %	3
4 Vet ikke	18,0 %	11
Total		61

41. Hvordan håndterer du sikkerheten når du bruker hjemmemaskin eller bærbar maskin?

Alternativer	N
1 Har installert antivirus program	62
2 Sørger for automatiske oppdateringer	62
3 Benytter hjemmeområdet mitt til sikkerhetskopier	58
4 Tar jevnlig egne sikkerhetskopier	58
5 Jeg er den eneste som får bruke maskinen	58

41.1 Hvordan håndterer du sikkerheten når du bruker hjemmemaskin eller bærbar maskin? - Har installert antivirus program

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	91,9 %	57
2 Nei	4,8 %	3
3 Vet ikke	3,2 %	2
Total		62

41.2 Hvordan håndterer du sikkerheten når du bruker hjemmemaskin eller bærbar maskin? - Sørger for automatiske oppdateringer

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	88,7 %	55
2 Nei	6,5 %	4
3 Vet ikke	4,8 %	3
Total		62

41.3 Hvordan håndterer du sikkerheten når du bruker hjemmemaskin eller bærbar maskin? - Benytter hjemmeområdet mitt til sikkerhetskopier

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	39,7 %	23
2 Nei	48,3 %	28
3 Vet ikke	12,1 %	7
Total		58

41.4 Hvordan håndterer du sikkerheten når du bruker hjemmemaskin eller bærbar maskin? - Tar jevnlig egne sikkerhetskopier

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	63,8 %	37
2 Nei	29,3 %	17
3 Vet ikke	6,9 %	4
Total		58

41.5 Hvordan håndterer du sikkerheten når du bruker hjemmemaskin eller bærbar maskin? - Jeg er den eneste som får bruke maskinen

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Ja	67,2 %	39
2 Nei	31,0 %	18
3 Vet ikke	1,7 %	1
Total		58

42. Har du idéer til hvordan datasikkerheten kan bli bedre ivartatt for deg og/eller av deg?

Jeg har passordbeskyttet hjemmemasking - det bør dere kanskje ha med som spørsmål...

Det er også viktig at de som kjøper egen pc pga restriksjoner i hva man kan kjøpe via innkjøpsavtalene har tilgang til programvare slik som i dag, men jeg mener at uio kan tilby bedre virusbeskyttelse for hjemmemaskiner.

Nei

Bruker ikke hjemmemaskinen til behandling av sensitivt materiale, så ovenforstående spørsmål kunne gjerne hatt et merknadsfelt. Som nevnt: Integrering av FS og ePhorte slik at studentsaker ikke må bokføres dobbelt og dermed fører til mellomagring på PC eller som utskrift.

Ang. bruk av hjemmemaskiner og bærbar: Sikkerhet er ikke et spørsmål da disse ikke benyttes til sensitiv info. De få gangene dette har vært nødvendig har jeg logget på kontor-PC med "Remote Desktop".

Mer kunnskap! Men da må jeg som bruker sette av tid til å lære mer, og tid er dessverre en mankovare.

Jeg antar at økt bevissthet rundt spørsmålene og påminninger og råd pr epost (den mest brukte kommunikasjonskanalen hos oss) kan bidra til bedre datasikkerhet.

I forhold til spørsmålene over så er det stort sett mail jeg svarer på når jeg jobber hjemme. Forøvrig behandler jeg ikke-sensitiv informasjon fra hjemme-pc.

43. Alder

TILSLUTT BER VI OM NOEN FÅ OPPLYSNINGER OM DEG

Alternativer	Prosent	Verdi
1 Under 20 år	0,0 %	0
2 20-29 år	7,8 %	5
3 30-39 år	25,0 %	16
4 40-49 år	15,6 %	10

5	50-59 år	23,4 %	15
6	60 år eller mer	28,1 %	18
Total			64

44. Hvilket fakultet/hovedenhet er du primært tilknyttet? (Obligatorisk spørsmål!)

Alternativer	Prosent	Verdi
1 TF	0,0 %	0
2 JUS	0,0 %	0
3 MED	0,0 %	0
4 HF	0,0 %	0
5 MN	0,0 %	0
6 OD	0,0 %	0
7 SV	0,0 %	0
8 UV	100,0 %	64
9 UB	0,0 %	0
10 Museum	0,0 %	0
11 Senter	0,0 %	0
12 Sentraladm	0,0 %	0
13 Andre enheter	0,0 %	0
Total		64

45. Til slutt vil vi gjerne ha dine synspunkter på skjemaet og undersøkelsen

KOMMENTARER TIL SKJEMAET OG UNDERSØKELSEN GENERELT

Hvis denne undersøkelsen går til ansatte er jeg litt i gråsonen, hadde en timebasert stilling høst 2012, ellers ikke ansatt men student. jeg er student med en liten bi-jobb som studiekontakt ved uv denne spørreundersøkelsen er ikke særlig relevant for meg. vær obs på hvilke utvalg dere gjør, sjekk epostlistene deres er min anbefaling.

Ok, men mye jeg ikke forsto

Helt grei

ingen kommentar

Litt i overkant langt.

Sikkert greit nok, men skulle gjerne hatt et rom til å rose lokal IT mer. De yter fabelaktig service!

Den var alt for lang. Ble skikkelig utålmodig av alle spørsmålene- det bør derfor stå hvor lang tid man skal beregne for å gjennomføre raskt for man går inn.

Noen spørsmål hadde to spørsmål i ett.

litt lang

Det spørres mye om IT-tjenester. Hva er IT-tjenester definert som? Er f.eks opplæring i programmer som e-phorte definert inn her?

Kunne vært litt tydeligere.

Veldig bra skjema!

Kunne eventuelt ha gått mer i dybden på bruk i hverdagen. Hva som bedrer arbeidsutførelsen. Fleksibilitet av løsninger fx.

Godt utformet spørreskjema og en viktig undersøkelse!

OK - pedagogisk og klart!

Gjør en liten gjennomgang av routing muligheter i qback

Litt dårlig løst.

Det var greit.

Bra

Skjemaet var ryddig og spørsmålene enkle å forstå. Svært god håndterlig undersøkelse.

Enkelte spørsmål blir litt håpløse for LITA. Kjenner du LITA? Kjenner jeg meg selv? Tja.. etc.

Tok litt for lang tid å svare i en hektisk arbeidshverdag...